

COVID-19 och digitaliseringen av vagnparker med skåpbilar i Europa

Webfleet Solutions frågade 1 050 beslutsfattare på vagnparker runtom i Europa för att ta reda på hur COVID-19-pandemin har påverkat digitaliseringen av deras fordonsrelaterade aktiviteter.

Resultaten täcker tidsperioden från det att COVID-19 först kom till Europa fram till augusti 2021, då undersökningen utfördes.

DIGITALISERINGEN SEDAN COVID-19

74 %

av vagnparker har anammat fler digitala lösningar sedan COVID-19



97 %

instämmer i att det hjälpte verksamheten hantera COVID-19

TRE FRÄMSTA ANLEDNINGARNA TILL ATT VAGNPARKER ANAMMADE FLER DIGITALA LÖSNINGAR SEDAN COVID-19

Öka effektiviteten

51 %



Minska fysisk kontakt

48 %



Förbättra säkerhetsrutiner

41 %



TRE FRÄMSTA LÖSNINGARNA SOM ANAMMATS SEDAN COVID-19

Elektronisk signatur

57 %



Digitala dokument

53 %



Mobilappar

52 %



COVID-19:S PÅVERKAN OCH DIGITALISERINGENS VÄRDE

% AV VAGNPARKER SOM RAPPORTERADE ÖKADE

% SOM SÄGER ATT DIGITALISERINGEN KAN HJÄLPA DERAS VAGNPARK ATT

Bränslekostnader

59 %

Minska fordonskostnader

68 %

Stressnivåer bland förare

58 %

Förbättra förarnas välmående

74 %

Kundantal

57 %

Öka kundnöjdheten

82 %

DE TRE FRÄMSTA ANLEDNINGARNA TILL ATT VAGNPARKER INTE HAR ANAMMAT FLER DIGITALA LÖSNINGAR

26 % av tillfrågade vagnparker har inte anammat fler digitala lösningar sedan COVID-19.

Detta är varför:

Kostnaden

30 %



Använder redan tillräckligt många digitala lösningar

28 %



Saknar tid/resurser

24 %



DIGITALISERING: EN JÄMFÖRELSE EFTER VAGNPARKSSTORLEK

% AV VAGNPARKER SOM ANAMMAT NYA DIGITALA LÖSNINGAR SEDAN COVID-19, EFTER VAGNPARKSSTORLEK

1-10 FORDON

59 %

11-25 FORDON

74 %

26-50 FORDON

77 %

51-100 FORDON

83 %

101-250 FORDON

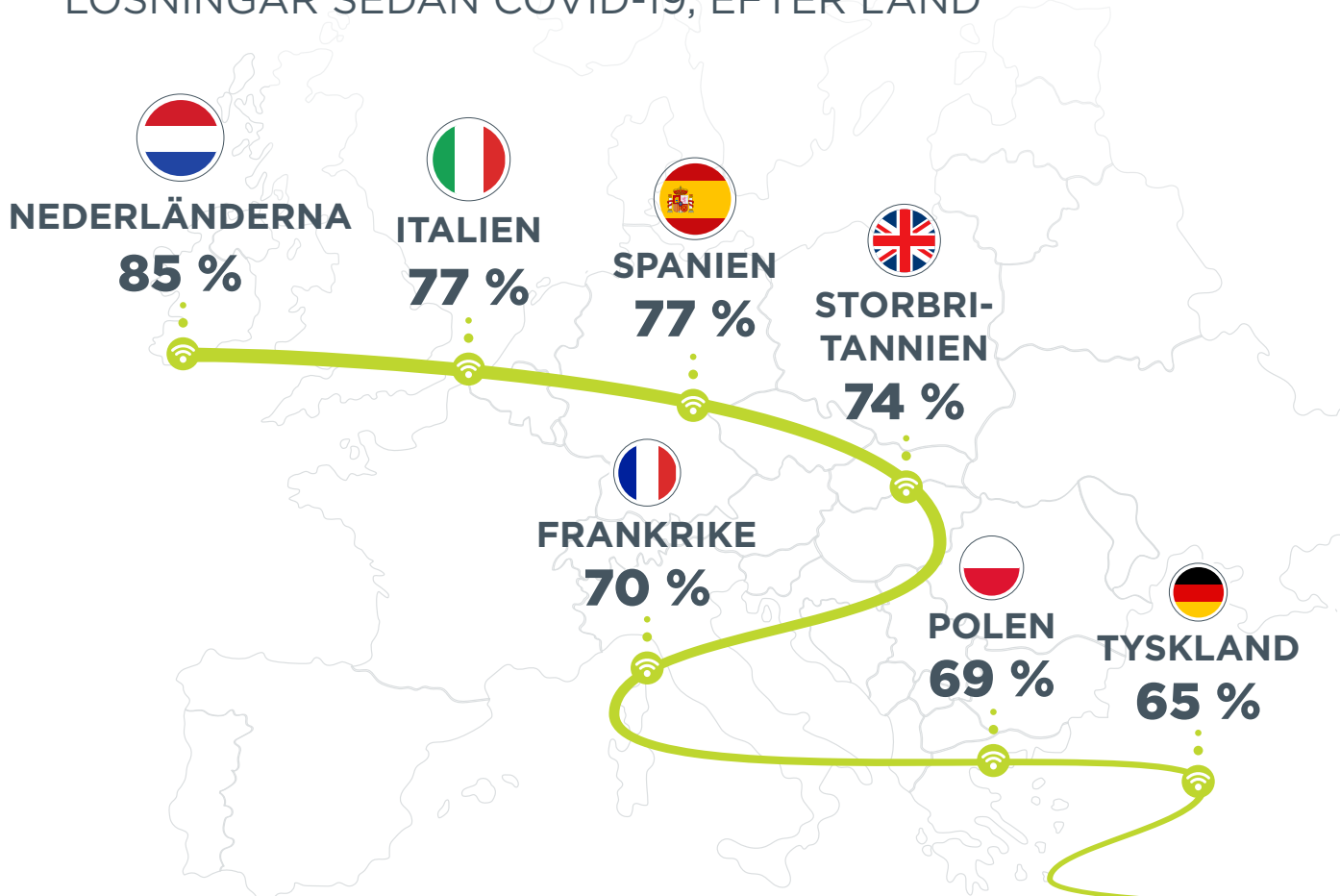
85 %

251+ FORDON

81 %

DIGITALISERING: JÄMFÖRELSE EFTER LAND

% AV VAGNPARKER SOM ANAMMAT NYA DIGITALA LÖSNINGAR SEDAN COVID-19, EFTER LAND



Let's drive business. Further.

webfleet.com

UNDERSÖKNINGSMETODIK

Statistiken i det här dokumentet samlades in genom en enkät i augusti 2021 som besvarades av 1 050 beslutsfattare på vagnparker med skåpbilar. Branscherna de är verksamma inom innefattar bland annat tekniska tjänster (t.ex. installation, reparation, underhåll), leverans, turistnäring (t.ex. catering, evenemang, turism) samt professionell försäljnings- eller

konsultverksamhet.

Enkäten utfördes i samarbete med OnePoll. Vi fick in 150 svar från vart och ett av följande länder: Frankrike, Tyskland, Storbritannien, Italien, Nederländerna, Spanien och Polen.