

# Cosa ha evidenziato il COVID-19 sulla digitalizzazione per le flotte di furgoni in Europa

Webfleet Solutions ha intervistato 1050 responsabili di parchi veicoli in tutta Europa per capire in che modo la pandemia da COVID-19 abbia influito sulla digitalizzazione delle attività correlate ai loro parchi veicoli.

I nostri risultati riguardano il periodo che va da quando il COVID-19 è arrivato per la prima volta in Europa fino ad agosto 2021, quando abbiamo svolto il sondaggio.

## DIGITALIZZAZIONE DOPO IL COVID-19

### 74 %

delle aziende ha adottato più soluzioni digitali dopo il COVID-19



### 97 %

sostiene che questo abbia aiutato l'azienda ad affrontare il COVID-19

## 3 MOTIVI PRINCIPALI PER CUI I PARCHI VEICOLI HANNO ADOTTATO PIÙ SOLUZIONI DIGITALI DOPO IL COVID-19

Aumentare l'efficienza

### 51%



Ridurre al minimo i contatti fisici

### 48%



Migliorare gli standard di sicurezza

### 41%



## 3 SOLUZIONI PRINCIPALI ADOTTATE DOPO IL COVID-19

Firma elettronica

### 57%



Documenti digitali

### 53%



App per dispositivi mobili

### 52%



## IMPATTO DEL COVID-19 E VALORE DELLA DIGITALIZZAZIONE

% DI PARCHI VEICOLI CHE HA RISCOTRATO UN AUMENTO DI...

Costo del carburante

### 59%

Livelli di stress dei conducenti

### 58%

Numero di clienti

### 57%

% DI PERSONE CHE AFFERMA CHE LA DIGITALIZZAZIONE POSSA AIUTARE IL PARCO VEICOLI A...

Ridurre i costi dei veicoli

### 68%

Migliorare il benessere dei conducenti

### 74%

Aumentare la soddisfazione dei clienti

### 82%

## 3 MOTIVI PRINCIPALI PER CUI I PARCHI VEICOLI NON HANNO ADOTTATO ALTRE SOLUZIONI DIGITALI

Il 26% dei fleet manager di parchi veicoli intervistati non ha adottato altre soluzioni digitali dopo il COVID-19.

Ecco perché:

Costo

### 30%



Soluzioni digitali in uso sufficienti

### 28%



Mancanza di tempo/risorse

### 24%



## DIGITALIZZAZIONE: CONFRONTO IN BASE ALLE DIMENSIONI DEL PARCO VEICOLI

% DI PARCHI VEICOLI CHE HA ADOTTATO NUOVE SOLUZIONI DIGITALI DAL COVID-19 IN BASE ALLE DIMENSIONI DEL PARCO VEICOLI

1-10

VEICOLI

59%

11-25

VEICOLI

74%

26-50

VEICOLI

77%

51-100

VEICOLI

83%

101-250

VEICOLI

85%

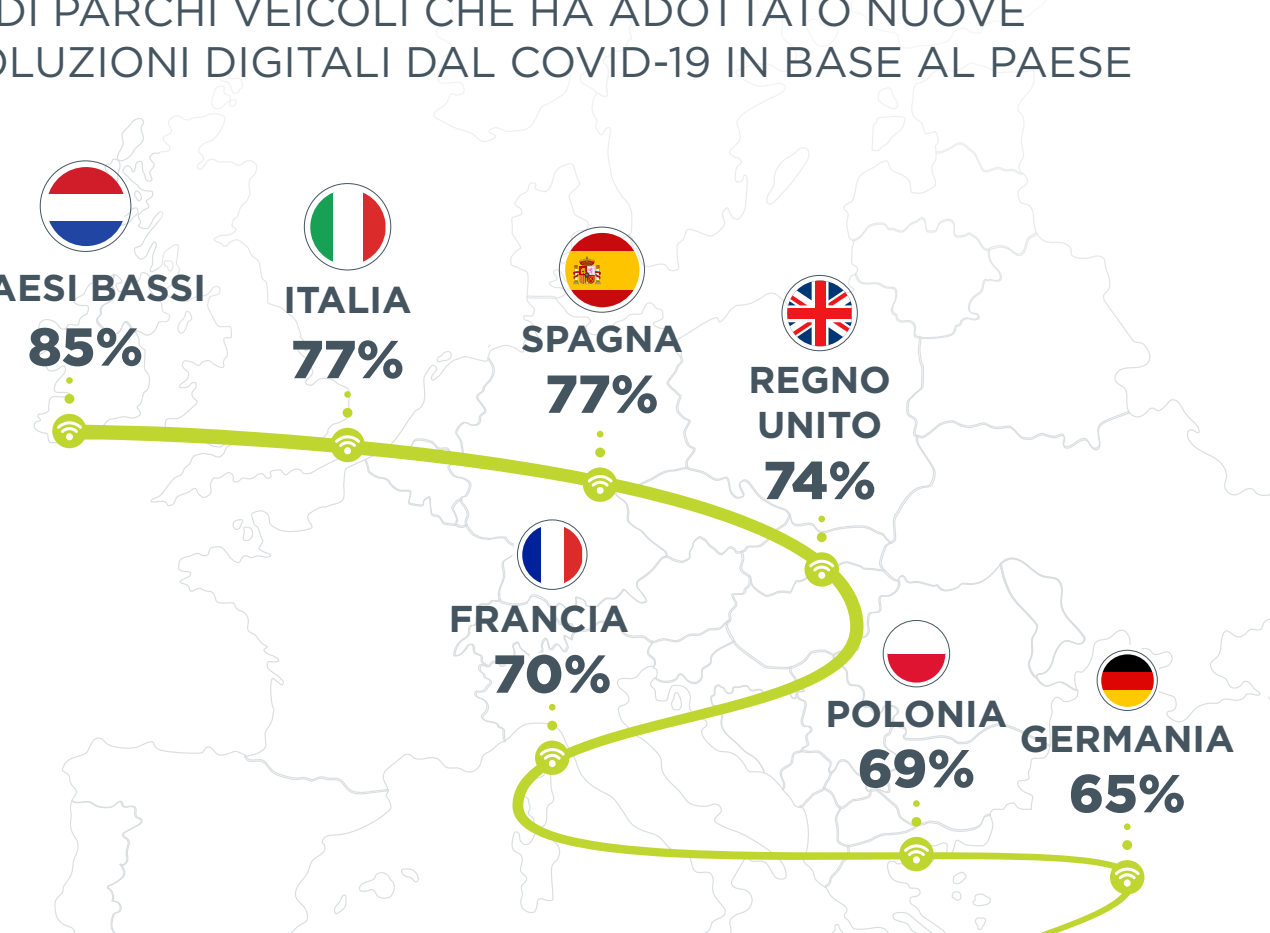
251+

VEICOLI

81%

## DIGITALIZZAZIONE: CONFRONTO IN BASE AL PAESE

% DI PARCHI VEICOLI CHE HA ADOTTATO NUOVE SOLUZIONI DIGITALI DAL COVID-19 IN BASE AL PAESE



Let's drive business. Further.

webfleet.com

### METODO DI RICERCA

Le statistiche utilizzate in questa infografica derivano da un sondaggio svolto ad agosto 2021 coinvolgendo 1050 responsabili di parchi veicoli composti da furgoni. I settori in cui operano includono (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) servizi tecnici (ad es. installazioni, riparazioni, manutenzione), consegne, accoglienza (ad es. cibo/catering, eventi, turismo) e vendite o consulenze professionali.

Il sondaggio è stato condotto in collaborazione con OnePoll. Abbiamo ricevuto 150 risposte da ciascuno dei seguenti Paesi: Francia, Germania, Regno Unito, Italia, Paesi Bassi, Spagna e Polonia.