

Impact de la COVID-19 sur la numérisation des flottes d'utilitaires légers en Europe

Webfleet Solutions a interrogé 1 050 gestionnaires de flotte en Europe, afin de mieux comprendre quel impact la pandémie de COVID-19 avait eu sur la numérisation des activités de leur flotte.

Notre étude englobe toute la durée de la pandémie COVID-19, de son arrivée en Europe au mois d'août 2021, date à laquelle le sondage a été réalisé.

ÉVOLUTION DE LA NUMÉRISATION DEPUIS LA COVID-19

74 %

des flottes ont adopté de nouvelles solutions numériques depuis le début de la pandémie



97 %

s'accordent sur le fait que cela a aidé leur entreprise à faire face à la situation sanitaire

3 PRINCIPALES RAISONS POUR LESQUELLES LES FLOTTE OPTENT POUR DES SOLUTIONS NUMÉRIQUES DEPUIS LA COVID-19

Accroître l'efficacité

51 %



Limiter les contacts physiques

48 %



Respecter les normes de sécurité

41 %



3 PRINCIPALES SOLUTIONS ADOPTÉES DEPUIS LA COVID-19

Signature électronique

57 %



Documents numériques

53 %



Applis mobiles

52 %



IMPACT DE LA COVID-19 ET AVANTAGES DE LA NUMÉRISATION

FLOTTE INDICANT UNE AUGMENTATION...

des frais de carburant

59 %

du niveau de stress des conducteurs

58 %

du nombre de clients

57 %

FLOTTE ANNONÇANT QUE LA NUMÉRISATION LEUR PERMET...

de réduire les coûts liés aux véhicules

68 %

d'améliorer le bien-être des conducteurs

74 %

d'accroître la satisfaction client

82 %

3 PRINCIPALES RAISONS POUR LESQUELLES LES FLOTTE N'ONT PAS ADOPTÉ DE NOUVELLES SOLUTIONS NUMÉRIQUES

26 % des gestionnaires de flotte interrogés n'ont pas adopté davantage de solutions numériques depuis la COVID-19.

Raisons invoquées :

Coût de ces solutions

30 %



Suffisamment de solutions numériques en place

28 %



Manque de temps / ressources

24 %



NUMÉRISATION PAR TAILLE DE FLOTTE

FLOTTE AYANT ADOPTÉ DE NOUVELLES SOLUTIONS NUMÉRIQUES DEPUIS LA COVID-19, PAR TAILLE DE FLOTTE

1-10

VÉHICULES

59 %

11-25

VÉHICULES

74 %

26-50

VÉHICULES

77 %

51-100

VÉHICULES

83 %

101-250

VÉHICULES

85 %

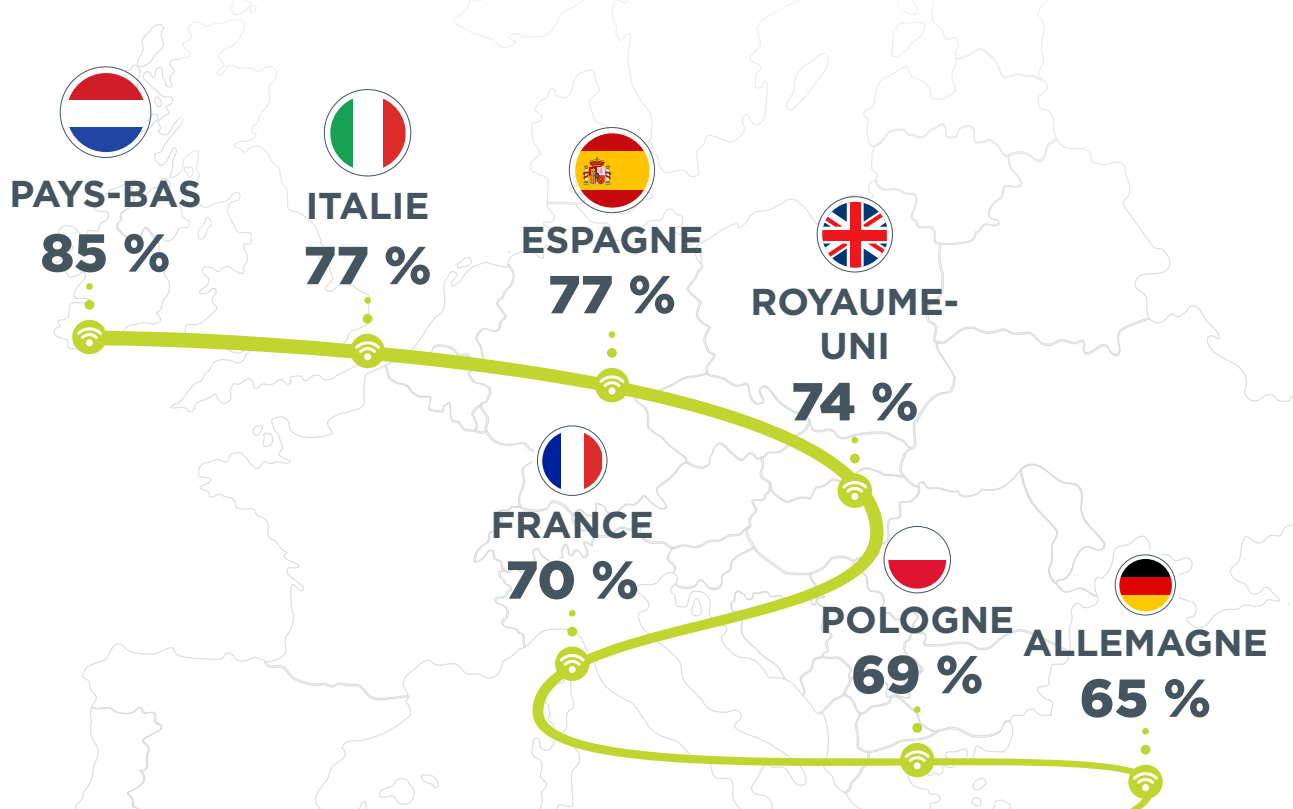
251+

VÉHICULES

81 %

NUMÉRISATION PAR PAYS

FLOTTE AYANT ADOPTÉ DE NOUVELLES SOLUTIONS NUMÉRIQUES DEPUIS LA COVID-19, PAR PAYS



Let's drive business. Further.

webfleet.com

MÉTHODE D'ENQUÊTE

Les statistiques fournies dans ce document ont été calculées à partir des résultats d'une enquête menée en août 2021 auprès de 1 050 gestionnaires de flotte. Les secteurs d'activité de ces flottes incluent (sans toutefois s'y limiter) les services techniques (par exemple, installations, réparations, entretien), la livraison, l'hôtellerie-restauration (par exemple, restauration, services de traiteur, événementiel, tourisme), ainsi que la vente professionnelle et le conseil.

L'enquête a été menée en partenariat avec OnePoll. Nous avons reçu 150 réponses de chacun des pays suivants : France, Allemagne, Royaume-Uni, Italie, Pays-Bas, Espagne et Pologne.