

Qué ha supuesto la COVID-19 para la digitalización de las flotas de furgonetas de Europa

Webfleet Solutions encuestó a 1050 responsables de flotas de toda Europa implicados en la toma de decisiones para comprender el impacto de la COVID-19 en la digitalización de sus actividades.

Los resultados cubren el periodo desde la llegada de la COVID-19 a Europa hasta agosto de 2021, fecha en que se llevó a cabo esta encuesta.

DIGITALIZACIÓN A RAÍZ DE LA COVID-19

74 %

de las flotas adoptaron más soluciones digitales a raíz de la COVID-19



97 %

coinciden en que hacerlo ayudó a sus empresas a hacer frente a la COVID-19

LAS 3 RAZONES PRINCIPALES POR LAS QUE LAS FLOTAS ADOPTARON MÁS SOLUCIONES DIGITALES A RAÍZ DE LA COVID-19

Aumento de la eficiencia

51 %



Reducción al mínimo del contacto físico

48 %



Mejora de los estándares de seguridad

41 %



LAS 3 SOLUCIONES PRINCIPALES ADOPTADAS A RAÍZ DE LA COVID-19

Firma electrónica

57 %



Documentos digitales

53 %



Apps móviles

52 %



EL IMPACTO DE LA COVID-19 Y EL VALOR DE LA DIGITALIZACIÓN

PORCENTAJE DE FLOTAS QUE SEÑALAN AUMENTOS EN...

Costes de combustible

59 %

Niveles de estrés en los conductores

58 %

Número de clientes

57 %

PORCENTAJE QUE AFIRMA QUE LA DIGITALIZACIÓN PUEDE AYUDAR A SU FLOTA A...

Reducción de los costes relacionados con los vehículos

68 %

Mejora del bienestar de los conductores

74 %

Aumento en la satisfacción del cliente

82 %

LAS 3 RAZONES PRINCIPALES POR LAS QUE LAS FLOTAS NO HAN ADOPTADO MÁS SOLUCIONES DIGITALES

El 26 % de las flotas encuestadas no han adoptado más soluciones digitales a raíz de la COVID-19.

Estos son los motivos:

Coste

30 %



Suficientes soluciones digitales ya en uso

28 %



Falta de tiempo/recursos

24 %

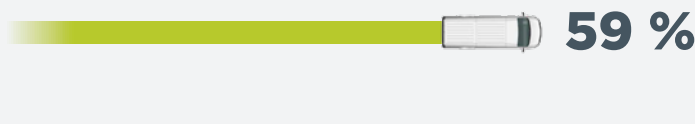


DIGITALIZACIÓN: COMPARACIÓN POR TAMAÑO DE FLOTA

PORCENTAJE DE FLOTAS QUE HAN ADOPTADO NUEVAS SOLUCIONES DIGITALES A RAÍZ DE LA COVID-19 POR TAMAÑO DE FLOTA

1-10

VEHÍCULOS



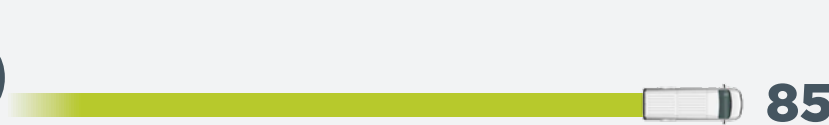
11-25

VEHÍCULOS



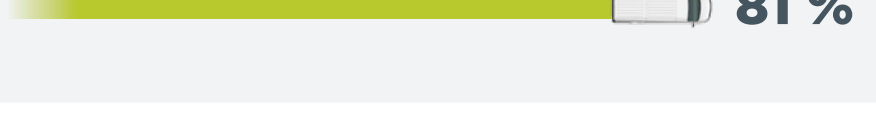
26-50

VEHÍCULOS



51-100

VEHÍCULOS



101-250

VEHÍCULOS



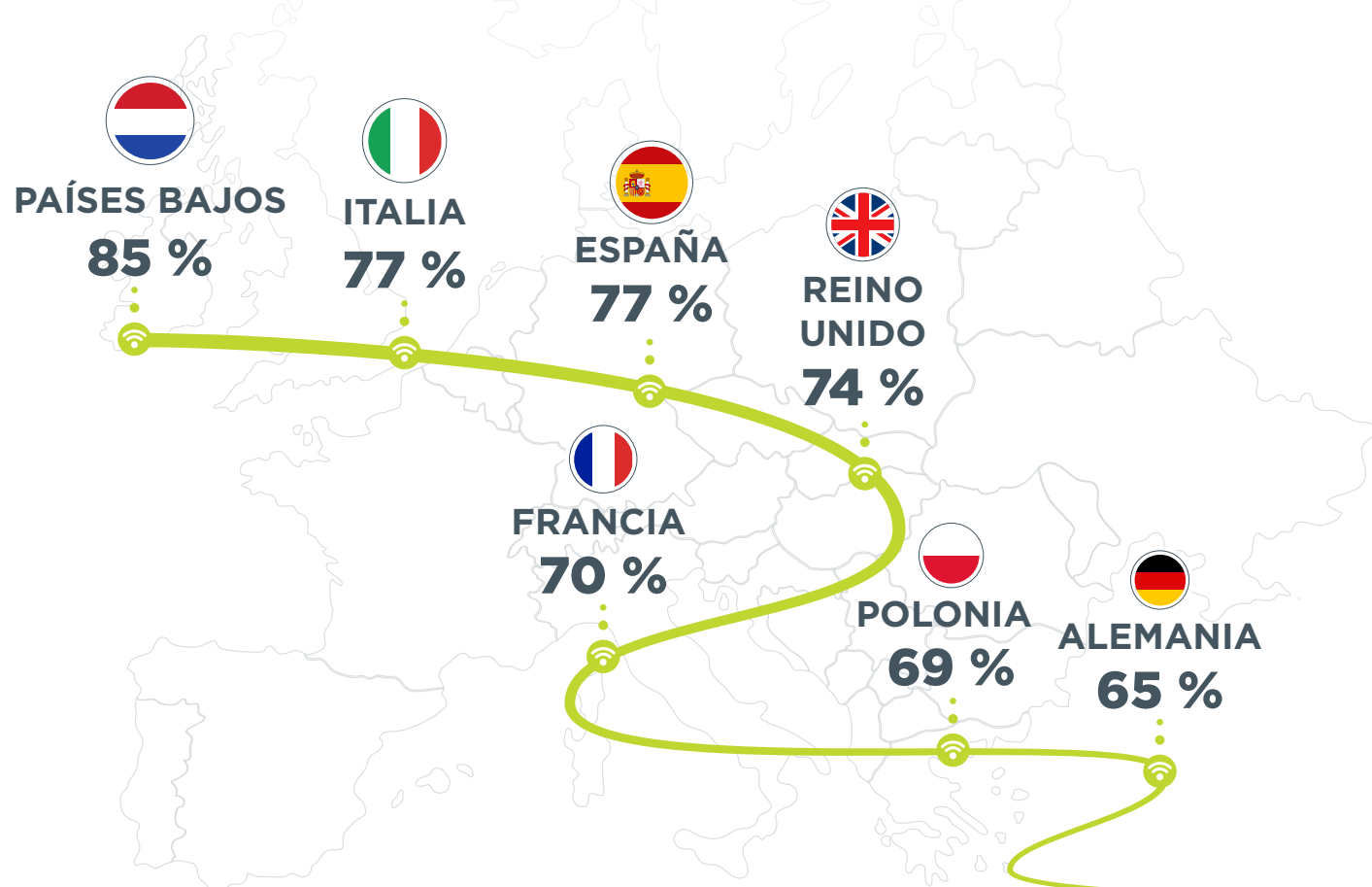
251+

VEHÍCULOS



DIGITALIZACIÓN: COMPARACIÓN POR PAÍS

PORCENTAJE DE FLOTAS QUE HAN ADOPTADO NUEVAS SOLUCIONES DIGITALES A RAÍZ DE LA COVID-19 POR PAÍS



Let's drive business. Further.

webfleet.com

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

Los datos estadísticos que se usan en esta infografía han sido recopilados tras la encuesta realizada en agosto de 2021 a 1050 responsables de las tomas de decisiones de flotas de furgonetas. Los sectores en los que operan incluyen, entre otros, servicios técnicos (es decir, instalaciones, reparaciones y mantenimiento), logística, restauración (es decir, alimentación, catering, eventos y turismo), ventas profesionales y consultoría.

La encuesta se llevó a cabo con la colaboración de OnePoll. Recibimos 150 respuestas de cada uno de los siguientes países: Francia, Alemania, Reino Unido, Italia, Países Bajos, España y Polonia.