

# Einfluss von COVID-19 auf die Digitalisierung von Transporterfuhrparks in Europa

Webfleet Solutions befragte 1.050 Fuhrpark-Verantwortliche in Europa, welchen Einfluss die COVID-19-Pandemie auf die Digitalisierung fuhrparkbezogener Aktivitäten hatte.

Unsere Ergebnisse beziehen sich auf den Zeitraum des ersten Auftretens von COVID-19 in Europa bis August 2021, dem Zeitpunkt der Umfrage.

## DIGITALISIERUNG SEIT COVID-19

### 74 %

der Fuhrparkunternehmen haben seit COVID-19 verstärkt digitale Lösungen eingeführt



### 97 %

stimmen zu, dass ihr Unternehmen dadurch beim Umgang mit COVID-19 unterstützt wurde

## DIE 3 WICHTIGSTEN GRÜNDE FÜR DIE VERSTÄRKTE EINFÜHRUNG DIGITALER LÖSUNGEN IN FUHRPARKS SEIT COVID-19

Effizienz steigern

### 51 %



Kontakte minimieren

### 48 %



Sicherheitsstandards verbessern

### 41 %



## DIE 3 WICHTIGSTEN SEIT COVID-19 EINGEFÜHRTEN LÖSUNGEN

Elektronische Signatur

### 57 %



Digitale Dokumente

### 53 %



Mobile Apps

### 52 %



## DIE AUSWIRKUNGEN VON COVID-19 UND DIE VORTEILE DER DIGITALISIERUNG

% DER FUHRPARKS MELDETEN EINEN ANSTIEG DER ...

% GEBEN AN, DASS DIGITALISIERUNG IHREM FUHRPARK FOLGENDE VORTEILE BIETET ...

Kraftstoffkosten

### 59 %

Geringere Fahrzeugkosten

### 68 %

Stresspegel von Fahrern

### 58 %

Optimiertes Wohlbefinden von Fahrern

### 74 %

Anzahl von Kunden

### 57 %

Erhöhte Kundenzufriedenheit

### 82 %

## DIE 3 WICHTIGSTEN GRÜNDE, WARUM FUHRPARKS NICHT VERSTÄRKT DIGITALE LÖSUNGEN EINGEFÜHRT HABEN

26 % der befragten Fuhrparkbetreiber haben seit COVID-19 nicht verstärkt digitale Lösungen eingeführt.

Die Gründe:

Kosten

### 30 %



Bereits genug digitale Lösungen im Einsatz

### 28 %



Mangel an Zeit/Ressourcen

### 24 %



## DIGITALISIERUNG: VERGLEICH NACH FUHRPARKGRÖSSE

% DER FUHRPARKS, DIE SEIT COVID-19 NEUE DIGITALE LÖSUNGEN EINGEFÜHRT HABEN (NACH FUHRPARKGRÖSSE GEORDNET)

1-10 FAHRZEUGE

### 59 %

11-25 FAHRZEUGE

### 74 %

26-50 FAHRZEUGE

### 77 %

51-100 FAHRZEUGE

### 83 %

101-250 FAHRZEUGE

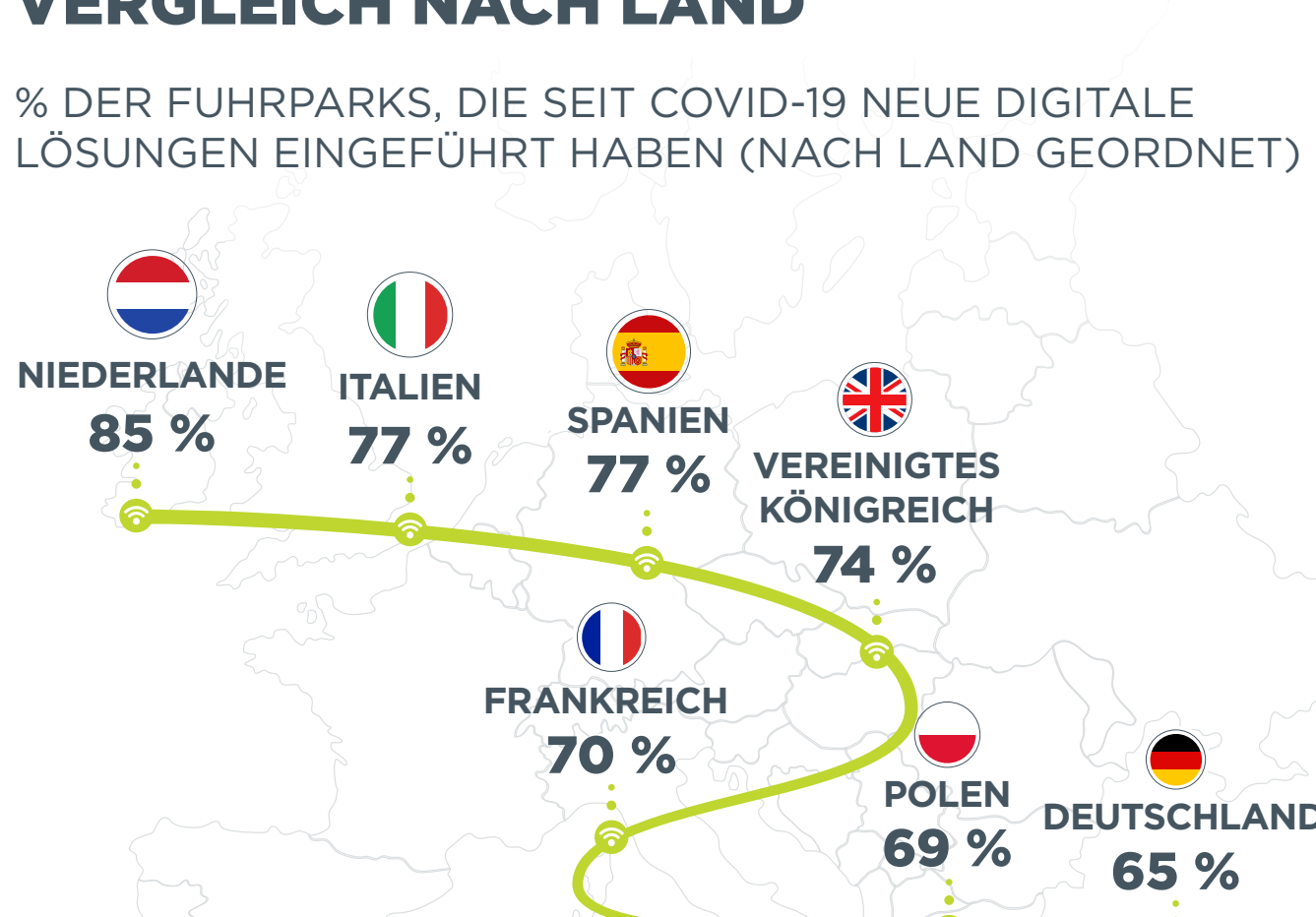
### 85 %

251+ FAHRZEUGE

### 81 %

## DIGITALISIERUNG: VERGLEICH NACH LAND

% DER FUHRPARKS, DIE SEIT COVID-19 NEUE DIGITALE LÖSUNGEN EINGEFÜHRT HABEN (NACH LAND GEORDNET)



Let's drive business. Further.

webfleet.com

### FORSCHUNGSMETHODIK

Die in dieser Infografik verwendeten Statistiken wurden im August 2021 im Rahmen einer Umfrage unter 1.050 Fuhrpark-Verantwortlichen erfasst. Die Befragten sind unter anderem (aber nicht nur) in den Branchen Handwerk, technische Dienstleistungen (z. B. Einbau, Reparaturen, Wartung), Lieferung, Gastgewerbe (z. B. Lebensmittel/Catering, Events, Tourismus) und professioneller Vertrieb oder Consulting tätig.

Die Umfrage wurde in Zusammenarbeit mit OnePoll durchgeführt. Wir haben 150 Antworten aus jedem der folgenden Länder erhalten: Frankreich, Deutschland, Vereinigtes Königreich, Italien, Niederlande, Spanien und Polen.