

Hvad COVID-19 afslørede om digitalisering for Europæiske varevognsflåder

Webfleet Solutions interviewede 1.050 flådebeslutningstagere i hele Europa for at forstå, hvordan COVID-19-pandemien påvirkede digitaliseringen af deres flåderelaterede aktiviteter.

Vores resultater dækker perioden, fra da COVID-19 først nåede Europa indtil august 2021, som er der, hvor undersøgelsen blev udført.

DIGITALISERING SIDEN COVID-19

74 %

af flåder indførte flere digitale løsninger efter COVID-19



97 %

er enige i, at det hjalp deres virksomhed med at håndtere COVID-19

TOP 3 GRUNDE TIL AT FLÅDER INDFØRTE FLERE DIGITALE LØSNINGER EFTER COVID-19

Øge effektivitet

51 %



Minimere fysisk kontakt

48 %



Forbedre sikkerhedsstandarder

41 %



TOP 3 LØSNINGER INDFØRT SIDEN COVID-19

Elektronisk underskrift

57 %



Digitale dokumenter

53 %



Mobilapps

52 %



INDVIRKNINGEN AF COVID-19 OG VÆRDIEN AF DIGITALISERING

% AF FLÅDER DER RAPPORTEREDE FORØGELSE AF...

% SOM SIGER, DIGITALISERING KAN HJÆLPE DERES FLÅDE...

Brændstofomkostninger

59 %

Reducere køretøjsomkostninger

68 %

Chaufførers stressniveau

58 %

Forbedre chaufførtrivsel

74 %

Antal af kunder

57 %

Øge kundetilfredsheden

82 %

TOP 3 GRUNDE TIL AT FLÅDER IKKE HAR INDFØRT FLERE DIGITALE LØSNINGER

26 % af de adspurgte flåder indførte ikke flere digitale løsninger siden COVID-19.

Her er grundene:

Udgifter

30 %



Der anvendes allerede nok digitale løsninger

28 %



Mangel på tid / ressourcer

24 %



DIGITALISERING: SAMMENLIGNING EFTER FLÅDESTØRRELSE

% AF FLÅDER DER INDFØRTE NYE DIGITALE LØSNINGER EFTER COVID-19 PR. FLÅDESTØRRELSE

1-10

KØRETØJER

59 %

11-25

KØRETØJER

74 %

26-50

KØRETØJER

77 %

51-100

KØRETØJER

83 %

101-250

KØRETØJER

85 %

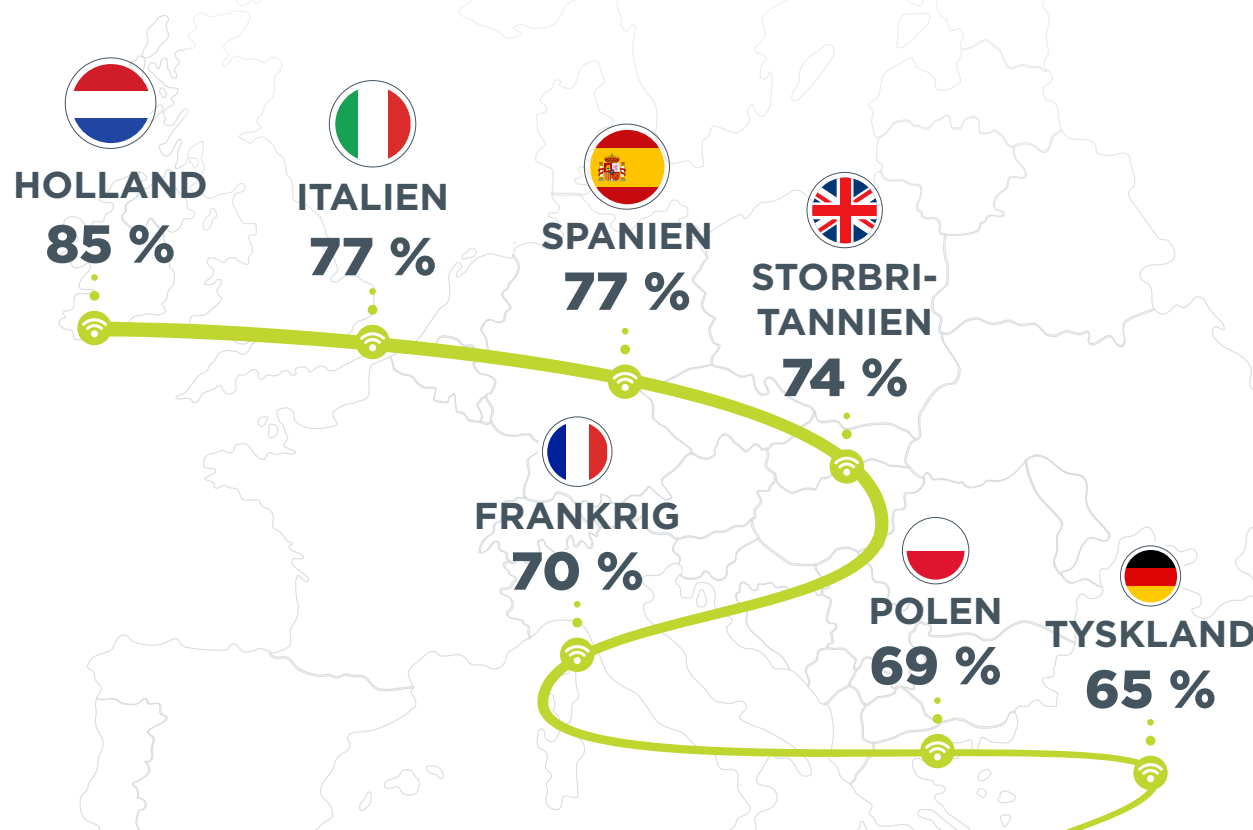
251+

KØRETØJER

81 %

DIGITALISERING: SAMMENLIGNING EFTER LAND

% AF FLÅDER DER INDFØRTE NYE DIGITALE LØSNINGER EFTER COVID-19 PR. LAND



Let's drive business. Further.

webfleet.com

UNDERSØGELSESMETODE

Tallene, der er brugt i denne infografik, blev indsamlet i en spørgeundersøgelse udført i august 2021, hvor 1.050 flådebeslutningstagere har svaret. Brancherne, de arbejder i, inkluderer (men er ikke begrænset til) teknisk service (f.eks. installationer, reparationer, vedligeholdelse), levering, hotelbranchen (f.eks. mad/catering, arrangementer, turisme) og professionelt salg eller rådgivning.

Undersøgelsen blev udført i samarbejde med OnePoll. Vi modtog 150 svar fra hvert af følgende lande: Frankrig, Tyskland, Storbritannien, Italien, Holland, Spanien og Polen.