

Tjänstschema till Webfleet Solutions allmänna villkor – villkor för WEBFLEET-tjänsten

Tillsammans med Webfleet Solutions allmänna villkor gäller följande villkor för abonnemang på WEBFLEET-tjänsten.

1 – Definitioner

”Dataskyddslagrar”

Den allmänna dataskyddsförordningen (2016/679/EG), (efterföljaren till) direktivet om integritet och elektronisk kommunikation (2002/58/EG) och alla tillämpliga (lokala) dataskyddslagrar och förordningar;

”Mobilkommunikationstjänster”

De mobila elektroniska kommunikationstjänsterna som används för att överföra Telematikdata;

”Telematikdata”

Uppgifter som hämtats eller fångats av Produkten, till exempel Vagnparkens geografiska position, färdinformation, körbeteende, arbetstid, förarens prestanda och andra data, meddelanden och videoupptagningar som visas på WEBFLEET Telematics Serviceplattformen;

”Vagnpark”

De fordon eller tillgångar som ska hanteras via WEBFLEET-tjänsten.

2 – WEBFLEET-tjänsten

2.1 Kunden beviljas en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda WEBFLEET-tjänsten inom Området.

2.2 Kunden får använda WEBFLEET-tjänsten i samband med antalet Produkter angivna i Orderformuläret. Om Kunden vid något tillfälle önskar öka det då aktuella antalet Produkter måste Kunden meddela Webfleet Solutions om detta och teckna ett separat Avtal.

2.3 Kunden ansvarar för: (I) att utrusta Vagnparken med korrekt fungerande Produkter och säkerställa kontaktbarheten hos sådana Produkter, eller låta tredje part göra detta; (II) att säkerställa att det finns korrekt fungerande webbbläsarprogramvara och internetåtkomst till WEBFLEET-tjänsten med tillräcklig kapacitet; samt (III) korrekt konfigurering av WEBFLEET-tjänsten.

2.4 Webfleet Solutions garanterar inte att GPS- eller Mobilkommunikationstjänsterna eller molnlagringstjänster som tillhandahålls av tredje part kommer att fortsätta stödja funktionerna som erbjuds av WEBFLEET-tjänsten och inte heller att Kunden ska kunna fortsätta att använda WEBFLEET-tjänsten för den avsedda användningen, som anges i punkt 2.1 i dessa villkor för WEBFLEET-tjänsten, eftersom sådan användning delvis beror på omständigheter bortom Webfleet Solutions rimliga kontroll, inklusive de omständigheter för vilka Kunden kommer att vara ansvarig enligt punkterna 2.3 och 4 i dessa villkor för WEBFLEET-tjänsten.

2.5 Webfleet Solutions förbehåller sig rätten att ändra WEBFLEET-tjänstens utformning samt sättet på vilket Telematikdata visas.

2.6 För att tillhandahålla WEBFLEET-tjänsten samlar, sammanställer, lagrar, använder och behandlar Webfleet Solutions i allmänhet aggregerad och icke-aggregerad information och systemanvändningsinformation ("Systemdata"). Kunden är medveten om och samtycker till att Webfleet Solutions och dess dotterbolag använder Systemdata för följande ändamål ("Användningsändamål"): (I) för att underhålla och förbättra WEBFLEET-tjänsten och Produkter; (II) för att genomföra teknisk diagnostik; (III) för att upptäcka bedrägeri och missbruk, (IV) för att skapa rapporter om användning och för att skapa nya produkter; (V) för att utveckla, gemensamt eller tillsammans med sina dotterbolag eller tredje part, och distribuera skapandet av nya tjänster och produkter. I den utsträckning som Systemdata inbegriper Personuppgifter ska Webfleet Solutions säkerställa att dessa uppgifter anonymiseras i en sådan utsträckning att de inte längre kan betecknas "personliga" data ("Anonymiserade data").

2.7 Kunden ger Webfleet Solutions och dess dotterbolag en oåterkallelig, evig, världsomspännande icke-exklusiv licens att använda Systemdata och Anonymiserade data i enlighet med Användningsändamålen och att göra dessa tillgängliga, direkt eller indirekt (inklusive via dess dotterbolag), till kunder, distributörer, återförsäljare och slutanvändare, både för eget bruk och för vidare distribution.

3 – Användarnamn och lösenord

3.1 Webfleet Solutions ska förse Kunden med nödvändiga data för åtkomst, såsom kontonamn, användarnamn och lösenord. Av säkerhetsskäl måste Kunden ändra de utfärdade lösenorden omedelbart efter att ha fått åtkomst till WEBFLEET-tjänsten för första gången och måste hålla åtkomstdata konfidentiella.

3.2 Kunden är ansvarig för all användning av WEBFLEET-tjänsten om Användaren erhölet åtkomst till sådan tjänst via Kundens åtkomstdata, även om Kunden inte gav sitt medgivande till eller inte kände till sådan användning, såvida inte sådan användning inträffar tre (3) arbetsdagar efter att Webfleet Solutions har mottagit en skriftlig begäran från Kunden om att ogiltigförklara Användarens åtkomstdata.

4 – Överföring

Webfleet Solutions ska inskaffa Mobilkommunikationstjänsterna för överföring av Telematikdata mellan Produkter och WEBFLEET Telematics-plattformen. Kunden är medveten om och samtycker till att Webfleet Solutions är beroende av tredje part som tillhandahåller dessa tjänster, och kan därför inte garantera: (I) att Mobilkommunikationstjänsterna kommer att finnas tillgängliga kontinuerligt och var som helst inom Området (till exempel på grund av luckor i nätverkstäckning eller förändringar relaterade till infrastruktur och/eller teknik för de relevanta Mobilkommunikationstjänsterna och på grund av att dessa leverantörer förbehåller sig rätten att avbryta sina tjänster för underhållsändamål, av säkerhetsskäl, enligt anvisning av behöriga myndigheter etc.); eller (II) den hastighet med vilken Telematikdata överförs.

5 – SIM-kort

5.1 Webfleet Solutions förser Kunden med förstallerade SIM-kort i varje Produkt som Kunden har licens att använda i samband med WEBFLEET-tjänsten, som Kunden enbart ska använda: (I) i kombination med Produkter; och (II) för överföring av Telematikdata mellan Vagnparken och WEBFLEET Telematics-plattformen.

5.2 Äganderätten till SIM-kort som tillhandahålls av Webfleet Solutions behålls av Webfleet Solutions och Kunden måste återlämna eller förstöra sådana SIM-kort efter Avtalets utlöpande eller uppsägning.

5.3 Kunden ska gottgöra, försvara och hålla Webfleet Solutions och dess Partnerbolag skadeslösa från och mot alla förluster, skador, böter, kostnader eller utgifter (inklusive advokatvoden) som uppstår till följd av eller i samband med anspråk från tredje part med avseende på, i synnerhet underleverantören av den trådlösa tjänsten, att Kundens användning av SIM-korten tillhandahållna av Webfleet Solutions inte är avtalsenlig.

6 – Policy för skäligen användning

6.1 Genom att acceptera dessa villkor för WEBFLEET-tjänsten godkänner Kunden sig vara bunden av Policy'n för skäligen användning som beskrivs i denna punkt 6. Webfleet Solutions policy för skäligen användning är utformad för att säkerställa att WEBFLEET-tjänsten är av stort värde, har hög kvalitet och är tillförlitlig.

6.2 Webfleet Solutions har en policy för skäligen användning eftersom många Webfleet Solutions-kunder använder den delade nätverksbandbredden för vår WEBFLEET-tjänst vid högtrafik. Den stora majoriteten av Webfleet Solutions Kunder använder WEBFLEET-tjänsten på ett hänsynsfullt sätt och deras användningsnivåer påverkar inte den delade nätverkskapaciteten oproportionerligt. Endast ett mycket litet antal av våra Kunder använder WEBFLEET-tjänsten på ett olämpligt sätt, till exempel enheter som förbrukar en stor mängd data på grund av automatiserade system som genererar stor meddelandetrafik via WEBFLEET.connect. Som ett resultat av sådan överdriven användning kan kvaliteten på WEBFLEET-tjänsten för alla Användare påverkas. Policy'n för skäligen användning hanterar olämplig och/eller överdriven användning och säkerställer att WEBFLEET-tjänsten kan användas av alla.

6.3 Om Kunden regelbundet använder WEBFLEET-tjänsten olämpligt och/eller överdrivet, och Webfleet Solutions anser att det påverkar WEBFLEET-tjänsten kommer Webfleet Solutions att meddela Kunden om denna användning och Webfleet Solutions kommer att be Kunden att ändra eller minska denna typ av användning. Om Kunden fortsätter att använda WEBFLEET-tjänsten på ett olämpligt sätt förbehåller sig Webfleet Solutions rätten att stänga av (en del av) WEBFLEET-tjänsten eller ensidigt säga upp Avtalet genom skriftligt meddelande till Kunden.

6.4 Webfleet Solutions policy för rimlig användning gäller för alla Kunder men påverkar endast Kunden om Kunden är en av de mycket få Kunder som använder WEBFLEET-tjänsten på olämpligt eller överdrivet sätt.

7 – Dataskydd

7.1 Respektive Part ska alltid uppfylla sina respektive skyldigheter enligt bestämmelserna i Dataskyddslagarna. Denna punkt 7 är ett tillägg till, och befriar inte, tar inte bort och ersätter inte en Parts skyldigheter under Dataskyddslagarna. Begreppen "Personuppgiftsbiträde", "Personuppgiftsansvarig", "Registrerad" och "Personuppgifter" ska ha de innebörder som definieras i Dataskyddslagarna.

7.2 Utan att det påverkar allmängiltigheten av punkt 7.1 i dessa villkor för WEBFLEET-tjänsten ska Kunden säkerställa att den har alla nödvändiga meddelanden på plats och försäkra sig om den lämpliga rättsliga grunden för att möjliggöra laglig överföring av Personuppgifter till Webfleet Solutions under Avtalets varaktighet och i enlighet med dess ändamål.

7.3 Om Webfleet Solutions eller någon av dess underleverantörer avseende personuppgiftsbiträden, som en del av uppfyllandet av dess skyldigheter under Avtalet, behandlar Personuppgifter i egenskap av Personuppgiftsbiträde på uppdrag av Kunden och agerar som Personuppgiftsansvarig, ska Webfleet Solutions kontrollera att de och deras underentreprenörer under den tid Avtalet gäller:

7.3.1. uppfyller ett Personuppgiftsbiträdes skyldigheter enligt Dataskyddslagarna;

7.3.2. endast behandlar Personuppgifterna enligt skriftliga instruktioner från Kunden vid behandling av Personuppgifter som tillhandahålls enligt Avtalet, undantaget om Webfleet Solutions är skyldiga att göra detta enligt lagstiftningen i en medlemsstat eller enligt lagarna i Europeiska unionen ("Tillämplig lag") i vilket fall Webfleet Solutions ska informera Kunden om detta rättsliga krav innan behandlingen, såvida inte Tillämplig lagförbjuder sådan information till Kunden;

7.3.3. följer Kundens instruktioner gällande behandling av Personuppgifter, vilka ibland kan ges och justeras av Kunden;

7.3.4. alltid vidtar alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda mot obehörig eller olaglig behandling av Personuppgifter och mot oavsiktlig förlust eller förstörelse av eller skada på Personuppgifter. En detaljerad beskrivning av de tekniska och organisatoriska åtgärderna ska vara tillgänglig för Kunden via WEBFLEET Telematics-plattformen eller på begäran;

7.3.5. säkerställer att endast lämpligt utbildad personal har åtkomst till och/eller bearbetar Personuppgifter och de är skyldiga att hålla Personuppgifterna konfidentiella;

7.3.6. inte överför Personuppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet till ett tredje land som inte säkerställer en adekvat skyddsnivå enligt definitionen i artikel 45 (1) GDPR utan Kundens föregående skriftliga medgivande.

7.3.7. meddelar Kunden vid klagomål, meddelanden eller kommunikation som direkt eller indirekt gäller behandling av Personuppgifter under Avtalet, och tillhandahåller fullständig samarbete och hjälp i samband med sådant klagomål, meddelande eller kommunikation;

7.3.8. meddelar Kunden utan onödigt dröjsmål och senast inom fem dagar vid begäran från en Registrerad om åtkomst till den personens Personuppgifter och ska, på Kundens bekostnad, till fullo samarbeta med och hjälpa Kunden med att svara på varje begäran från en Registrerad;

7.3.9. upprätthåller fullständiga och exakta register samt information för att visa att den efterlever denna punkt 7.3 och tillåta Kunden och dess behöriga representanter att granska

Webfleet Solutions Sales B.V.

De Ruijterkade 154

1011 AC, Amsterdam

The Netherlands

t: + 31 (0)23 8080036

f: + 31 (0)20 8501066

e: sales.se@webfleet.com

www.webfleet.com

Webfleet Solutions eller dess underleverantörers efterlevnad av Webfleet Solutions skyldigheter gentemot Kunden enligt Avtalet i samband med dess behandling av Personuppgifter som ett Personuppgiftsbiträde;

7.3.10. meddelar Kunden utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om ett personuppgiftsintrång; och

7.3.11. enligt skriftlig anvisning från Kunden, raderar Personuppgifter och kopior därav till Kunden vid uppsägning av Avtalet, såvida inte Tillämplig lag kräver att Personuppgifter ska behållas.

7.4 Webfleet Solutions ska informera Kunden om sin avsikt att anlita underentreprenör och Kunden ska ha rätt att rimligen motsätta sig utnämningen av ny underentreprenör om Kunden har faktiska och legitima skäl för att invända mot den specifika underentreprenören och ska meddela Webfleet Solutions om sådana invändningar skriftligen snaras möjligt efter mottagandet av meddelandet om sådan underentreprenör. Webfleet ska säkerställa att underentreprenören genom skriftligt avtal åtar sig i huvudsak samma skyldigheter som ålagts Webfleet Solutions i Avtalet. Tillägg eller borttagande av underentreprenör får inte påverka Avtalets säkerhetsnivå negativt så att den blir lägre än den som existerade vid tidpunkten för Avtalets undertecknande.

7.5 Kunden har rätt att vid skriftlig begäran få information från Webfleet Solutions om innehållet i Avtalet och implementationen av dataskyddsförpliktelserna inom förhållandet med underentreprenören.

7.6 Parterna bekräftar att de har kommit överens om att Kunden ska besvara frågor från registrerade personer och relevanta tillsynsmyndigheter gällande Webfleet Solutions behandling av Personuppgifter.

7.7 Oaktat alla eventuella förpliktelser som Webfleet Solutions har som Personuppgiftsbiträde kommer Webfleet Solutions omedelbart att underrätta Kunden om eventuell rättslig begäran från någon myndighet och/eller domstol, om denna begäran avser Kundens Personuppgifter. Kunden kan, efter eget gottfinnande, besluta att hantera denna begäran.

7.8 Om Webfleet Solutions har eller borde ha anledning att tvivla på kvalificeringen av någon datauppsättning eller del av data eller information som Personuppgifter eller vice versa, kommer den att inhämta anvisningar från Kunden innan den fattar något beslut om bearbetningen av nämnda data eller information.

7.9 Kunden är medveten om att lagligheten av användningen av vissa Produkter beror på det avsedda användningsscenarioet, och att det i vissa fall kan vara olagligt att använda en Produkt. I vissa fall krävs dessutom ytterligare efterlevnadsåtgärder (till exempel inhämtande av samtycke) från Kunden. Kunden är ensam ansvarig för att installationen, underhållet och användningen av Produkterna, till exempel dashcams, och WEBFLEET-tjänsten är i enlighet med alla tillämpliga lagar (inklusive Dataskyddslagar).