

# Załącznik usługowy do Warunków ogólnych Webfleet Solutions – warunki Usługi WEBFLEET

Wraz z Warunkami ogólnymi Webfleet Solutions, następujące warunki mają zastosowanie do subskrypcji Usługi WEBFLEET.

## 1 – Definicje

### „Prawo o ochronie danych”

oznacza (I) Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (2016/679/WE, znane jako RODO) oraz wszelkie akty prawne, które zastąpią RODO;

### „Flota”

oznacza pojazdy, środki transportu lub osoby, które mają być śledzone za pośrednictwem Usługi WEBFLEET;

### „Dane związane z lokalizacją”

oznaczają dane związane z położeniem geograficznym Floty oraz inne wiadomości lub dane przesyłane do Floty lub przekazywane przez Flotę;

### „Usługi Komunikacji Mobilnej”

oznaczają usługi komunikacji mobilnej elektronicznej wykorzystywane do przesyłania danych związanych z lokalizacją;

### „Jednostka pokładowa”

oznacza urządzenie wskazane na liście pozycji Formularza Zamówienia, zakupione lub wynajęte przez Klienta, które może być używane do uzyskiwania Danych związanych z lokalizacją poprzez satelitę GPS oraz do wysyłania i odbierania takich danych i innych wiadomości za pośrednictwem Usług Komunikacji Mobilnej (automatycznie zgodnie z określoną procedurą lub poprzez ręczne pobranie informacji).

## 2 – Usługa WEBFLEET

2.1 Klient otrzymuje niewyłączne i niezbywalne prawo do korzystania z Usługi WEBFLEET w celu śledzenia i lokalizowania floty oraz raportowania, planowania i przekazywania wiadomości na Terytorium.

2.2 Klient może korzystać z Usługi WEBFLEET w związku z liczbą Jednostek Pokładowych określoną w Formularzu Zamówienia. Jeżeli Klient w dowolnym momencie chce zwiększyć aktualną liczbę Jednostek Pokładowych, musi o tym poinformować spółkę Webfleet Solutions i podpisać odrębną umowę.

2.3 Klient jest odpowiedzialny za: (I) wyposażenie Floty w prawidłowo działające Jednostki Pokładowe i zapewnienie łączności z takimi Jednostkami Pokładowymi lub umożliwienie kontaktu z nimi osobom trzecim; (II) zadbanie o to, aby Klient posiadał prawidłowo funkcjonujące oprogramowanie przeglądarki internetowej i dostęp do Internetu do Usługi WEBFLEET o wystarczającej przepustowości; oraz (III) prawidłową konfigurację Usługi WEBFLEET.

2.4 Spółka Webfleet Solutions nie gwarantuje, że GPS lub Usługi Komunikacji Mobilnej będą nadal obsługiwać funkcje oferowane przez Usługę WEBFLEET, ani że Klient będzie mógł z powodzeniem korzystać z Usługi WEBFLEET zgodnie z jej przeznaczeniem, o czym mowa w paragrafie 2.1 niniejszych Warunków korzystania z Usługi WEBFLEET, ze względu na fakt, iż korzystanie z Usługi zależy częściowo od okoliczności niezależnych od spółki Webfleet Solutions, w tym okoliczności, za które Klient będzie odpowiedzialny zgodnie z paragrafami 2.3 oraz 4 niniejszych Warunków korzystania z Usługi WEBFLEET.

2.5 Spółka Webfleet Solutions zastrzega sobie prawo do zmiany wyglądu Usługi WEBFLEET oraz sposobu wyświetlania Danych związanych z Lokalizacją.

2.6 Klient przyjmuje do wiadomości, że spółka Webfleet Solutions gromadzi, zestawia, przechowuje i wykorzystuje zagregowane i niezagregowane dane oraz informacje o użytkowaniu systemu w celu utrzymania i udoskonalenia Usługi i Produktów WEBFLEET, w tym do celów diagnostyki technicznej, wykrywania oszustw i nadużyć, tworzenia raportów użytkownika oraz tworzenia nowych produktów. W zakresie, w jakim dane te zawierają Dane Osobowe, spółka Webfleet Solutions będzie wykorzystywać takie dane bez identyfikacji osób, których one dotyczą lub anonimizować takie Dane Osobowe („Dane Zanonimizowane”) przed ich wykorzystaniem zgodnie z paragrafem 2.7 niniejszych Warunków korzystania z Usługi WEBFLEET.

2.7 Klient udziela spółce Webfleet Solutions i jej Jednostkom Powiązanym nieodwołalnej, wieczystej, niewyłącznej, ogólnoswiatowej licencji na korzystanie z danych i informacji o użytkowaniu systemu oraz Danych Zanonimizowanych, aby umożliwić spółce Webfleet Solutions i jej Jednostkom Powiązanym opracowywanie, dostarczanie, dystrybucję, wyświetlanie i utrzymywanie aktualnych i przyszłych wersji i ewolucji Usługi WEBFLEET oraz nowych produktów i komunikatów marketingowych spółki Webfleet Solutions i jej Jednostek Powiązanych oraz udostępnianie ich, bezpośrednio lub pośrednio (w tym za pośrednictwem swojej strony), klientom, dystrybutorom, odsprzedawcom i użytkownikom końcowym, zarówno do ich użytku własnego, jak i do dalszej dystrybucji.

## 3 – Nazwy użytkowników i hasła

3.1 Spółka Webfleet Solutions udostępni Klientowi niezbędne dane dostępowe, takie jak nazwy kont, nazwy Użytkowników i hasła. Ze względów bezpieczeństwa Klient musi zmienić wydane hasła natychmiast po pierwszym uzyskaniu dostępu do Usługi WEBFLEET i zachować poufność danych dostępowych.

3.2 Klient ponosi odpowiedzialność za korzystanie z Usługi WEBFLEET, jeżeli Użytkownik taki uzyskał dostęp do tej usługi za pośrednictwem danych dostępowych Klienta, nawet jeśli Klient nie wyraził zgody lub nie był świadomy takiego wykorzystania, chyba że korzystanie z Usługi WEBFLEET ma miejsce trzy (3) dni robocze po otrzymaniu przez spółkę Webfleet Solutions pisemnego wniosku Klienta o unieważnienie danych dostępowych Użytkownika.

## 4 – Transmisja

Spółka Webfleet Solutions zamówi Usługi Komunikacji Mobilnej do przesyłania Danych związanych z Lokalizacją pomiędzy Jednostkami Pokładowymi a Platformą Telematyczną Serwisowa WEBFLEET. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że spółka Webfleet Solutions jest uzależniona od świadczenia tych usług przez osoby trzecie i w związku z tym nie może zagwarantować: (I), że Usługi Komunikacji Mobilnej będą dostępne w sposób ciągły i w dowolnym miejscu w obrębie Terytorium (na przykład z powodu luk w zasięgu sieci lub zmian w in-

frastrukturze i/lub technologii obsługujących odpowiednie Usługi Komunikacji Mobilnej oraz z powodu faktu, że dostawcy zastrzegają sobie prawo do zawieszenia świadczenia usług w celach konserwacji, ze względów bezpieczeństwa, zgodnie z instrukcjami właściwych organów itp.); lub (II) prędkości, z jaką dane związane z lokalizacją będą przekazywane.

## 5 – Karty SIM

5.1 Spółka Webfleet Solutions dostarczy Klientowi karty SIM dla każdej Jednostki Pokładowej, do korzystania z której Klient posiada licencję w związku z Usługą WEBFLEET, z której Klient będzie korzystał wyłącznie: (I) w połączeniu z Jednostkami Pokładowymi; oraz (II) do przesyłania Danych związanych z Lokalizacją pomiędzy Flotą a Platformą Telematyczną Serwisowa WEBFLEET.

5.2 Spółka Webfleet Solutions zachowuje prawo własności kart SIM udostępnianych przez spółkę Webfleet Solutions, a Klient musi je zwrócić lub zniszczyć po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.

5.3 Klient zobowiązuje się zwolnić spółkę Webfleet Solutions i jej Jednostki Powiązane z odpowiedzialności za wszelkie straty, szkody, grzywny, koszty lub wydatki (w tym opłaty prawne) wynikające z roszczeń osób trzecich lub w związku z roszczeniami osób trzecich w szczególności w odniesieniu do operatora sieci bezprzewodowej, jakoby korzystanie przez Klienta z kart SIM dostarczonych przez spółkę Webfleet Solutions było niezgodne z Umową.

## 6 – Polityka uczciwego użytkownika

6.1 Akceptując niniejsze Warunki Usługi WEBFLEET, Klient wyraża zgodę na przestrzeganie Polityki uczciwego użytkownika opisaną w niniejszym paragrafie 6. Polityka uczciwego użytkownika spółki Webfleet Solutions ma na celu zapewnienie, że Usługa WEBFLEET zachowuje wysoką wartość, jakość i niezawodność.

6.2 Spółka Webfleet Solutions posiada Politykę uczciwego użytkownika, ponieważ w godzinach szczytu wielu klientów spółki Webfleet Solutions korzysta ze współdzielonego pasma sieciowego Usługi WEBFLEET. Zdecydowana większość Klientów spółki Webfleet Solutions korzysta z Usługi WEBFLEET w sposób rozsądny, a ich poziom wykorzystania nie wpływa w sposób nieproporcjonalny na współdzieloną przepustowość sieci. Tylko bardzo mała liczba naszych Klientów niewłaściwie korzysta z Usługi WEBFLEET, np. jednostki, które zużywają dużą ilość danych dzięki zautomatyzowanym systemom generującym duży ruch komunikacyjny poprzez WEBFLEET.connect. W wyniku tego nadmierne korzystania jakoś Usługi WEBFLEET dla wszystkich Użytkowników może ulec pogorszeniu. Polityka uczciwego użytkownika pozwala przeciwdziałać nieodpowiedniemu i/lub nadmiernemu użytkowaniu, by by z Usługi WEBFLEET mogli korzystać wszyscy.

6.3 Jeśli Klient będzie regularnie niewłaściwie i/lub nadmiernie korzystał z Usługi WEBFLEET, a spółka Webfleet Solutions uzna, że ma to wpływ na Usługę WEBFLEET, spółka Webfleet Solutions powiadomi Klienta o takim korzystaniu i zwróci się do Klienta z prośbą o zmianę lub zmniejszenie tego rodzaju wykorzystania. W przypadku dalszego niewłaściwego korzystania przez Klienta z Usługi WEBFLEET, spółka Webfleet Solutions zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia (części) Usługi WEBFLEET lub jednostronnego rozwiązania Umowy poprzez pisemne powiadomienie o tym Klienta.

6.4 Polityka uczciwego użytkownika spółki Webfleet Solutions ma zastosowanie do wszystkich Klientów, ale będzie miała wpływ na Klienta tylko w przypadku, gdy Klient jest jednym z niewielu Klientów, którzy niewłaściwie lub nadmiernie korzystają z Usługi WEBFLEET.

## 7 – Ochrona Danych

7.1 Każda ze Stron będzie w każdym czasie wypełniać swoje zobowiązania wynikające z przepisów prawa o ochronie danych. Niniejszy paragraf 7 stanowi uzupełnienie i nie zwalnia, nie ususza ani nie zastępuje zobowiązań Strony wynikających z przepisów o ochronie danych. Odniesienia do „Przetwarzającego dane”, „Administratora danych” i „Danych osobowych” mają znaczenie określone w prawie o ochronie danych.

7.2 Bez uszczerbku dla ogólnego zakresu stosowania paragrafu 7.1 niniejszych Warunków Usług WEBFLEET, Klient uzyska wszystkie niezbędne powiadomienia i zapewni odpowiednią podstawę prawną umożliwiającą zgodne z prawem przekazanie Danych Osobowych spółce Webfleet Solutions na czas trwania i w celach realizacji Umowy.

7.3 W przypadku gdy spółka Webfleet Solutions lub którykolwiek z jej podwykonawców, w ramach realizacji swoich zobowiązań wynikających z Umowy, przetwarza dane osobowe jako Przetwarzający Dane Osobowe w imieniu Klienta działającego jako Administrator Danych, spółka Webfleet Solutions zobowiązuje się i zapewni, by jej podwykonawcy zobowiązali się w okresie obowiązywania Umowy:

7.3.1. wywiązywać się ze zobowiązań Przetwarzającego Dane wynikających z najnowszych obowiązujących lokalnych praw o ochronie danych oraz europejskiej dyrektywy o prywatności i łączności elektronicznej, w tym z obowiązków podmiotów ich zastępujących;

7.3.2. działać wyłącznie na podstawie pisemnych instrukcji Klienta przy przetwarzaniu Danych Osobowych udostępnionych im na mocy Umowy i prowadzić ewidencję wszelkich takich operacji przetwarzania, chyba że spółka Webfleet Solutions jest do tego zobowiązana przez prawo państwa członkowskiego lub prawo Unii Europejskiej („Prawo Obowiązujące”). W przypadku, gdy spółka Webfleet Solutions opiera się na Prawie Obowiązującym jako podstawie przetwarzania Danych Osobowych, spółka Webfleet Solutions poinformuje Klienta o takim wymogu prawnym przed dokonaniem przetwarzania, chyba że Przepisy Obowiązujące zabraniają takiego powiadomienia Klienta;

7.3.3. stosować się do instrukcji Klienta w zakresie przetwarzania Danych Osobowych, gdy takie instrukcje są przez Klienta składane i zmieniane;

Webfleet Solutions Sales B.V.  
De Ruijterkade 154  
1011 AC, Amsterdam  
The Netherlands  
t: +49 (0) 69 66 404 384  
f: +49 (0) 341 244 95-555  
e: sales.pl@webfleet.com  
www.webfleet.com

7.3.4. przez cały czas podejmować wszelkie właściwe środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony przed nieuprawnionym lub bezprawnym przetwarzaniem Danych Osobowych oraz przed przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Danych Osobowych, odpowiednie do szkód, które mogą powstać w wyniku nieuprawnionego lub bezprawnego przetwarzania lub przypadkowej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia oraz charakteru danych, które mają być chronione, biorąc pod uwagę stan rozwoju technologicznego i koszt wdrożenia wszelkich środków. Szczegółowy opis działań technicznych i organizacyjnych będzie dostępny dla Klienta za pośrednictwem Platformy Telematyczna Serwisowa WEBFLEET;

7.3.5. zapewnić, że tylko odpowiednio przeszkolony personel będzie miał dostęp i/lub przetwarzał Dane Osobowe i będzie zobowiązany do zachowania poufności Danych Osobowych;

7.3.6. nie przekazywać Danych Osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy bez uprzedniej zgody Klienta.

7.3.7. niezwłocznie powiadomić Klienta o otrzymaniu jakiegokolwiek reklamacji, zawiadomienia lub komunikatu, które bezpośrednio lub pośrednio dotyczą przetwarzania Danych Osobowych w ramach Umowy, zapewnić pełną współpracę i pomoc w związku z taką reklamacją, zawiadomieniem lub komunikatem;

7.3.8. powiadomić Klienta bez zbędnej zwłoki i nie później niż w ciągu 5 dni od otrzymania od osoby, której dane dotyczą, wniosku o dostęp do swoich Danych Osobowych oraz zapewnić Klientowi, na jego koszt, pełną współpracę i pomoc w zakresie odpowiedzi na wszelkie wnioski osoby, której dane dotyczą, oraz w zapewnieniu przestrzegania obowiązków wynikających z praw o ochronie danych w zakresie bezpieczeństwa, powiadomień o naruszeniach, ocen wpływu i konsultacji z organami lub instytucjami nadzoru;

7.3.9. prowadzić kompletną i dokładną dokumentację i informacje w celu wykazania zgodności z niniejszym paragrafem 7.3 oraz umożliwić Klientowi i jego upoważnionym przedstawicielom przeprowadzenie kontroli zgodności spółki Webfleet Solutions lub jej podwykonawców z zobowiązaniami spółki Webfleet Solutions wobec Klienta wynikającymi z Umowy w związku z przetwarzaniem przez nią Danych Osobowych jako Przetwarzającego Dane;

7.3.10. zawiadomić Klienta bez zbędnej zwłoki i nie później niż w ciągu 48 godzin po stwierdzeniu naruszenia Danych Osobowych. Powiadomienie takie będzie obejmować informacje na temat: charakteru naruszenia, możliwości uzyskania dalszych informacji na jego temat, zalecanych środków łagodzących negatywne konsekwencje naruszenia, szczegółów technicznych dotyczących naruszenia danych, rzeczywistych i spodziewanych konsekwencji naruszenia oraz sposobu, w jaki Administrator Danych radzi sobie lub zamierza poradzić sobie z tymi konsekwencjami; oraz

7.3.11. na pisemne polecenie Klienta usunąć Dane Osobowe Klienta i ich kopie po rozwiązaniu Umowy, chyba że obowiązujące prawo o ochronie Danych Osobowych wymaga przechowania takich danych; oraz

7.3.12. prowadzić wewnętrzny rejestr naruszeń danych, który zawiera rejestr wszystkich naruszeń, których dopuścił się Przetwarzający Dane i które mają lub mogą mieć poważne niekorzystne konsekwencje dla ochrony Danych Osobowych.

7.4 Spółka Webfleet Solutions nie będzie podzlecać swoich obowiązków dalszemu przetwarzającemu dane bez uprzedniej pisemnej zgody Klienta, chyba że taki dalszy przetwarzający dane zobowiąże się na mocy pisemnej umowy do wykonania w praktyce tych samych obowiązków, które zostały nałożone na spółkę Webfleet Solutions w Umowie. Spółka Webfleet Solutions poinformuje Klienta o swoim zamiarze zaangażowania dalszego przetwarzającego, a Klient ma prawo w uzasadniony sposób sprzeciwić się wyznaczeniu nowego dalszego przetwarzającego, jeżeli Klient ku temu uzasadnione powody oraz powiadomi spółkę Webfleet Solutions o takich zastrzeżeniach w formie pisemnej, tak szybko jak to możliwe po otrzymaniu powiadomienia

dotyczącego takiego dalszego przetwarzającego. Dodanie lub usunięcie dalszego przetwarzającego nie powinno mieć negatywnego wpływu na poziom bezpieczeństwa w ramach Umowy w stosunku do poziomu, jaki istniał w momencie podpisywania Umowy.

7.5 Klient ma prawo do uzyskania od spółki Webfleet Solutions, na pisemny wniosek, informacji na temat treści umowy oraz wykonania obowiązków ochrony danych w ramach stosunku umownego, w razie potrzeby poprzez zapoznanie się z odpowiednią dokumentacją kontraktową. W przypadku gdy dalszy przetwarzający nie wywiąże się ze swoich obowiązków w zakresie ochrony danych wynikających z takiej pisemnej umowy, spółka Webfleet Solutions ponosi pełną odpowiedzialność wobec Klienta za wykonanie obowiązków dalszego przetwarzającego.

7.6 Klient może doręczać spółce Webfleet Solutions informację wymagającą od spółki Webfleet Solutions, w czasie i w formie określonej w powiadomieniu informacyjnym, przekazania Klientowi takich informacji, jakich Klient może w uzasadniony sposób wymagać w odniesieniu do:

7.6.1. przestrzegania przez spółkę Webfleet Solutions lub jej podwykonawców obowiązków spółki Webfleet Solutions wobec Klienta wynikających z Umowy w związku z przetwarzaniem przez spółkę Webfleet Solutions lub jej podwykonawców Danych Osobowych jako Przetwarzającego Dane; oraz

7.6.2. praw podmiotów danych związanych z takimi Danymi Osobowymi, w tym praw dostępu do nich.

7.7 Strony uzgadniają, że na wniosek Klienta uzupełnią wszystkie istotne szczegóły i zawrą standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską.

7.8 Strony zgadzają się, że będą współpracować w celu zarejestrowania standardowych klauzul umownych określonych w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych osobowych w jakimkolwiek organie nadzorczym w dowolnym państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub w celu uzyskania zgody jakiegokolwiek organu nadzorczego (w zależności od przypadku), w przypadku gdy jest to wymagane oraz, bez ograniczeń, że dostarczą dodatkowych informacji o przekazaniu, o którym mowa w standardowych klauzulach umownych, jeżeli jest to wymagane lub żądane przez jakikolwiek taki organ nadzorczy.

7.9 Strony przyjmują do wiadomości i zgadzają się, że Klient będzie odpowiadać na zapytania osób, których dotyczą dane oraz instytucji nadzorczych, dotyczące przetwarzania Danych Osobowych przez Dostawcę.

7.10 Niezależnie od jakichkolwiek zobowiązań spółki Webfleet Solutions jako Przetwarzającego Dane, spółka Webfleet Solutions niezwłocznie powiadomi Klienta na każde prawne żądanie jakiegokolwiek organu rządowego i/lub sądowego, jeżeli takie żądanie dotyczy Danych Osobowych Klienta. Klient może, według własnego uznania, podjąć decyzję o zajęciu się takim żądaniem.

7.11 Jeśli spółka Webfleet Solutions ma lub powinna mieć jakiegokolwiek powody, aby wątpić w kwalifikację dowolnego zbioru danych lub poszczególnych danych lub informacji jako Danych Osobowych lub odwrotnie, przed podjęciem decyzji o przetwarzaniu tych danych lub informacji, będzie kierować się wskazówkami od Klienta. Obejmuje to, między innymi, dane pochodzące z danych użytkownika lub treści wygenerowanych przez Klienta/Użytkownika.