

Příloha o službách ke Všeobecným obchodním podmínkám společnosti Webfleet Solutions – Podmínky služby WEBFLEET

Na službu WEBFLEET se spolu se Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Webfleet Solutions vztahují následující podmínky.

1 – Definice pojmů

„Zákony na ochranu osobních údajů“

znamenají obecné nařízení o ochraně osobních údajů (2016/679/ES, „GDPR“) a jakékoli právní úpravy nahrazující GDPR.

„Vozový park“

znamená vozidla, majetek nebo osoby, jež se mají sledovat nebo jejichž poloha se má zjišťovat pomocí služby WEBFLEET.

„Data o poloze“

znamenají data o zeměpisné poloze vozového parku a ostatní zprávy nebo data odesílané vozovému parku nebo vozovým parkem.

„Služby mobilní komunikace“

jsou služby elektronické mobilní komunikace užívané k přenosu dat o poloze.

„Palubní jednotka“

je zařízení uvedené na seznamu položek smluvního formuláře, které klient buď zakoupil, nebo si pronajal. Slouží k získání dat o poloze ze satelitu GPS a k odesílání a příjmu těchto dat a dalších zpráv prostřednictvím služeb mobilní komunikace (buď automaticky podle určeného postupu nebo prostřednictvím ručního získávání informací).

2 – Služba WEBFLEET

2.1 Klientovi se uděluje nevýhradní a nepřenosné právo užívat službu WEBFLEET ke sledování a zjišťování polohy vozového parku a k hlášení, plánování a předávání zpráv na území.

2.2 Klient může službu WEBFLEET užívat ve spojení s palubními jednotkami v počtu stanoveném na smluvním formuláři. Bude-li klient mít kdykoli zájem zvýšit aktuální počet palubních jednotek, musí o tom uvědomit společnost Webfleet Solutions a podepsat samostatnou smlouvu.

2.3 Klient odpovídá za to, že: (I) vozový park bude vybaven řádně fungujícími palubními jednotkami a že bude zajištěna možnost spojení s těmito palubními jednotkami, nebo umožní, aby to zajistila třetí strana, (II) klient bude mít řádně fungující prohlížeč a internetový přístup ke službě WEBFLEET o dostatečné kapacitě a (III) služba WEBFLEET bude mít správnou konfiguraci.

2.4 Společnost Webfleet Solutions nezaručuje, že služba GPS nebo služby mobilní komunikace budou trvale podporovat funkce, které služba WEBFLEET nabízí, ani že bude Klient moci s úspěchem užívat službu WEBFLEET k jejímu zamýšlenému účelu uvedenému v ustanovení 2.1 těchto podmínek služby WEBFLEET, jelikož takové užití závisí zčásti na okolnostech, které jsou mimo příměrou kontrolu společnosti Webfleet Solutions, a to včetně okolností, za něž odpovídá klient podle ustanovení 2.3 a 4 těchto podmínek služby WEBFLEET.

2.5 Společnost Webfleet Solutions si vyhrazuje právo změnit vzhled a dojem z užívání služby WEBFLEET a způsob zobrazení dat o poloze.

2.6 Klient bere na vědomí, že společnost Webfleet Solutions shromažďuje, sestavuje, uchovává, užívá a obecně zpracovává souhrnná i ostatní data a informace o využití systému, aby mohla udržovat a dále zlepšovat službu WEBFLEET a produkty, a rovněž pro účely technické diagnostiky, k odhalování podvodů a zneužívání, k vytváření přehledu o využití a k vývoji nových produktů. Budou-li tato data obsahovat osobní údaje, bude společnost Webfleet Solutions povinna tato data užívat bez jakékoli identifikace dotčených jednotlivců nebo tyto osobní údaje před užitím anonymizovat („anonymizované údaje“) podle ustanovení 2.7 těchto podmínek služby WEBFLEET.

2.7 Klient uděluje společnosti Webfleet Solutions a jejím přidruženým subjektům neodvolatelnou, trvalou, celosvětově platnou a nevýhradní licenci k užití dat, informací o využití systému a anonymizovaných údajů k tomu, aby společnost Webfleet Solutions a její přidružené subjekty vyvíjely, poskytovaly, šířily, zobrazovaly a udržovaly nynější a budoucí verze a vývojové etapy služby WEBFLEET a nové produkty a marketingová sdělení společnosti Webfleet Solutions nebo jejich přidružených subjektů a aby tyto zpřístupňovaly přímo či nepřímo (což zahrnuje zpřístupnění prostřednictvím přidružených subjektů společnosti Webfleet Solutions) zákazníkům, distributorům, prodejcům a koncovým uživatelům, bez ohledu na to, zda to bude pro jejich vlastní užití nebo k další distribuci.

3 – Uživatelská jména a hesla

3.1 Společnost Webfleet Solutions poskytne klientovi potřebné přístupové údaje, jako jsou názvy účtů, jména uživatelů a hesla. Z bezpečnostních důvodů je klient povinen vydaná hesla změnit ihned po prvním přístupu ke službě WEBFLEET a uchovat tyto přístupové údaje v tajnosti.

3.2 Klient odpovídá, včetně právní odpovědnosti, za každé užití služby WEBFLEET, pokud k ní uživatel získal přístup prostřednictvím přístupových údajů klienta, a to i tehdy, jestliže klient k takovému užití nedal souhlas nebo o něm nevěděl, ledaže k tomuto užití došlo tři (3) pracovní dny poté, co společnost Webfleet Solutions obdržela písemnou žádost klienta o zneplatnění přístupových údajů tohoto uživatele.

4 – Přenos

Společnost Webfleet Solutions opatří službu mobilní komunikace pro přenos dat o poloze mezi palubními jednotkami a Platforma Telematických Služeb WEBFLEET. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost Webfleet Solutions je závislá na plnění třetích stran, které tyto služby poskytují, a proto společnost Webfleet Solutions nemůže zaručit: (I) že budou služby mobilní komunikace dostupné trvale a na celém území (např. v důsledku neúplného síťového pokrytí nebo změn infrastruktury nebo technologie příslušných služeb mobilní komunikace a v důsledku skutečnosti, že si tyto poskytovatele vyhrazují právo pozastavit poskytování svých služeb z důvodů údržby, bezpečnosti, na pokyn příslušných orgánů atd.), ani (II) rychlost přenosu dat o poloze.

5 – Karty SIM

5.1 Společnost Webfleet Solutions poskytne klientovi karty SIM pro všechny palubní jednotky, k nimž klient drží licenci na užití ve spojení se službou WEBFLEET, přičemž klient je povinen je

užívat výhradně: (I) v kombinaci s těmito palubními jednotkami a (II) k přenášení dat o poloze mezi vozovým parkem a Platforma Telematických Služeb WEBFLEET.

5.2 Vlastníkem karet SIM poskytnutých společností Webfleet Solutions je i nadále společnost Webfleet Solutions, přičemž klient je povinen tyto karty SIM po vypršení nebo ukončení smlouvy vrátit nebo zničit.

5.3 Klient je povinen společnost Webfleet Solutions a její přidružené subjekty chránit a hájit a případně je odškodnit za každou ztrátu, povinnost k náhradě škody, pokutu, náklady či výdaje (včetně poplatků za právní služby), které vzniknou v důsledku či v souvislosti s nároky třetích stran, zejména operátora poskytujícího bezdrátovou službu, založených na tvrzení, že klientovo užití karet SIM poskytnutých společností Webfleet Solutions není v souladu se smlouvou.

6 – Pravidla „fair use“

6.1 Přijetím těchto podmínek služby WEBFLEET klient vyjadřuje svůj souhlas s tím, že se na něj vztahují pravidla „fair use“ popsaná v tomto článku 6. Pravidla „fair use“ společnosti Webfleet Solutions jsou sestavena tak, aby zajistila vysokou hodnotu, kvalitu a spolehlivost služby WEBFLEET.

6.2 Společnost Webfleet Solutions zavedla pravidla „fair use“ z toho důvodu, že v době špičky užívá šířku pásma sdílené sítě služby WEBFLEET mnoho klientů společnosti Webfleet Solutions. Převážná většina Klientů společnosti Webfleet Solutions užívá službu WEBFLEET ohleduplně a jejich využívání nemá nepřiměřený dopad na kapacitu sdílené sítě. Jen velmi malý počet našich Klientů užívá službu WEBFLEET nevhodně, např. v případě jednotek, které využívají velké objemy dat v důsledku automatických systémů, které generují intenzivní provoz přenosu zpráv přes WEBFLEET.connect. Toto nadměrné využívání má za následek dopady na kvalitu služby WEBFLEET pro všechny uživatele. Pravidla „fair use“ regulují nevhodné nebo nadměrné využívání kapacit a zajišťují dostupnost služby WEBFLEET pro každého.

6.3 Užívá-li klient pravidelně službu WEBFLEET nevhodným způsobem nebo v nadměrné míře a společnost Webfleet Solutions má za to, že tím službu WEBFLEET ovlivňuje, pak na to tohoto klienta společnost Webfleet Solutions upozorní a požádá jej, aby tento způsob využívání změnil nebo omezil. Pokud klient užívá službu WEBFLEET i nadále nevhodně, společnost Webfleet Solutions si vyhrazuje právo pozastavit (zčásti) službu WEBFLEET nebo smlouvu jednostranně ukončit písemnou výpovědí klientovi.

6.4 Pravidla „fair use“ společnost Webfleet Solutions se vztahují na všechny klienty, ale postihnou jen těch několik málo klientů, kteří službu WEBFLEET užívají nevhodně nebo nadměrně.

7 – Ochrana osobních údajů

7.1 Všechny smluvní strany jsou povinny trvale dodržovat své povinnosti ze zákonů na ochranu osobních údajů. Tento článek 7 doplňuje a nezporoučuje, neodstraňuje ani nenahrazuje závazky smluvní strany plynoucí ze zákonů na ochranu osobních údajů. Odkazy na pojmy „zpracování údajů“, „správce údajů“ a „osobní údaje“ mají význam definovaný v zákonech na ochranu osobních údajů.

7.2 Aniž by tím byla dotčena obecná působnost článku 7.1 těchto podmínek služby WEBFLEET, klient zajistí umístění všech potřebných upozornění a vhodný právní základ pro zákonný přenos osobních údajů do společnosti Webfleet Solutions po dobu trvání a pro účely smlouvy.

7.3 Pokud společnost Webfleet Solutions nebo kterýkoli z jejích subdodavatelů zpracovává při plnění svých závazků ze smlouvy osobní údaje jako zpracovatel údajů jménem klienta, který je správcem údajů, je společnost Webfleet Solutions povinna plnit následující, a rovněž povinna zajistit, aby její subdodavatelé po dobu platnosti smlouvy plnili následující:

7.3.1. Musí dodržovat povinnosti zpracovatele údajů plynoucí z nejnovějších místních příslušných zákonů na ochranu údajů a evropské směrnice o soukromí a elektronických komunikacích, včetně jejich nahrazujících právních úprav.

7.3.2. Při zpracování osobních údajů, které jim byly poskytnuty podle smlouvy, musí jednat pouze podle písemných pokynů klienta a věst evidenci o každém takovém zpracování s výjimkou případů, kdy tuto povinnost ukládají zákony členského státu nebo zákony Evropské unie („příslušné zákony“) společnosti Webfleet Solutions. V případech, kdy společnost Webfleet Solutions postupuje při zpracování osobních údajů podle příslušných zákonů, je povinna klienta na tento právní požadavek upozornit ještě před zpracováním, nezakazují-li takové upozornění klienta příslušné zákony.

7.3.3. Musí dodržovat ve věci zpracování osobních údajů pokyny klienta, které podle potřeby klient vydává a mění.

7.3.4. Trvale udržovat vhodná technická a organizační opatření na ochranu proti neoprávněnému nebo nezákonnému zpracování osobních údajů a proti náhodné ztrátě, zničení nebo poškození osobních údajů, přičemž tato opatření musejí odpovídat újmě, která by vzešla z neoprávněného nebo nezákonného zpracování osobních údajů nebo jejich náhodné ztráty, zničení nebo poškození, a povaze chráněných údajů, přičemž se přihlídnou ke stavu technického rozvoje a k nákladům na zavedení opatření. Podrobný popis technických a organizačních opatření najde klient na Platformě Telematických Služeb WEBFLEET.

7.3.5. Musí zajistit, aby k osobním údajům měly přístup nebo je zpracovávaly pouze správně vyškolené osoby, které budou zavázány k utajení těchto osobních údajů.

7.3.6. Nesmí přenášet bez předchozího písemného souhlasu klienta žádné osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor.

7.3.7. M u s í neprodleně upozornit klienta na případnou stížnost, oznámení nebo sdělení, které dostaly a které se přímo nebo nepřímo týká zpracování osobních údajů podle smlouvy, v plném rozsahu spolupracovat a poskytnout plnou součinnost ve věci této stížnosti, oznámení nebo sdělení.

7.3.8. M u s í upozornit případně klienta bez

Webfleet Solutions Sales B.V.
De Ruijterkade 154
1011 AC, Amsterdam
The Netherlands
tel.: +49 (0) 69 66 404 384
fax: +49 (0) 341 244 95-555
e: sales.cz@webfleet.com
www.webfleet.com

nepřiměřeného prodlení a v každém případě do 5 dnů na to, že obdrželi žádost od subjektu údajů o přístup k jeho osobním údajům, a poskytnout klientovi na jeho náklady spolupráci a součinnost v plném rozsahu za účelem odpovědi na každou žádost subjektu údajů a za účelem splnění svých závazků ze zákonů na ochranu osobních údajů, pokud jde o bezpečnost, oznámení porušení, hodnocení dopadů a konzultace s dozorovými orgány nebo regulátory.

7.3.9. Musí vést úplnou a správnou evidenci a uchovávat informace prokazující, že dodržují toto ustanovení 7.3 a umožnit klientovi a jeho oprávněným zástupcům, aby provedli audit ke zjištění, zda společnost Webfleet Solutions nebo její subdodavatelé dodržují závazky společnosti Webfleet Solutions vůči klientovi ze smlouvy ohledně jejich zpracování osobních údajů v pozici zpracovatele údajů.

7.3.10. Musí případně upozornit klienta bez nepřiměřeného prodlení a v každém případě do 48 hodin na to, že se dověděli o porušení zabezpečení Osobních údajů. Toto upozornění bude obsahovat následující informace: druh porušení, místo, kde lze získat další informace o tomto porušení, doporučená opatření ke zmírnění negativních důsledků tohoto porušení, technické podrobnosti o porušení zabezpečení údajů, nastalé a očekávané důsledky tohoto porušení, jakož i způsob, jakým správce údajů s těmito důsledky naložil nebo hodlá naložit.

7.3.11. Na písemný pokyn klienta musí smazat po ukončení smlouvy osobní údaje a jejich kopie pro klienta, s výjimkou případů, kdy příslušné zákony ukládají povinnost osobní údaje uchovat.

7.3.12. Musí vést interní registr porušení zabezpečení údajů, který bude obsahovat záznamy o všech porušeních zabezpečení údajů, ke kterým u zpracovatele údajů došlo a které mají nebo mohou mít závažné negativní důsledky pro ochranu osobních údajů.

7.4 Společnost Webfleet Solutions nesmí bez předchozího písemného souhlasu klienta zadat plnění svých závazků dílčímu zpracovateli, s výjimkou případů, kdy se tento subdodavatel zpracování písemnou dohodou zaváže dodržovat v podstatné míře tytéž závazky, které smlouva ukládá společnosti Webfleet Solutions. Společnost Webfleet Solutions je povinna upozornit klienta na svůj záměr najmout dílčího zpracovatele, přičemž klient má právo tomuto pověření nového dílčího zpracovatele přiměřeně bránit, má-li k výhradám vůči konkrétnímu dílčímu zpracovateli podstatné a právoplatné důvody, přičemž musí společnosti Webfleet Solutions tyto námítky sdělit písemně co nejdříve po doručení upozornění na tohoto dílčího zpracovatele. Povolání dalšího nebo odvolání nynějšího dílčího zpracovatele nesmí negativně ovlivnit úroveň zabezpečení podle smlouvy, která nesmí klesnout pod úroveň existující v době podpisu smlouvy.

7.5 Klient má právo obdržet od společnosti Webfleet Solutions po písemné žádosti informace o podstatě takové smlouvy a o plnění povinnosti ochrany údajů v subdodavatelském vztahu, podle potřeby i kontrolou příslušné smluvní dokumentace. Neplní-li dílčí zpracovatel své povinnosti ochrany údajů plynoucí z této písemné smlouvy, odpovídá klientovi za plnění jeho závazků v plném rozsahu společnost Webfleet Solutions.

7.6 Klient může podle potřeby společnosti Webfleet Solutions zasílat žádosti o informace, na jejichž základě je společnost Webfleet Solutions povinna poskytnout klientovi v době a ve formě uvedené v takové žádosti informace, jež může klient přiměřeně vyžadovat o těchto skutečnostech:

7.6.1. dodržování předpisů ze strany společnosti Webfleet Solutions nebo jejich subdodavatelů, na něž se vztahují závazky společnosti Webfleet Solutions ze smlouvy vůči klientovi, ve věci zpracování osobních údajů z pozice zpracovatele údajů a

7.6.2. práva subjektů údajů vázaná na tyto osobní údaje, včetně práva přístupu subjektu.

7.7 Smluvní strany se zavazují, že na žádost klienta vyplní veškeré potřebné údaje a uzavřou standardní smluvní doložky přijaté Evropskou komisí.

7.8 Smluvní strany se zavazují, že ve spolupráci provedou registraci standardních smluvních doložek stanovených v obecném nařízení o ochraně osobních údajů u kteréhokoli dozorového úřadu v libovolném členském státě Evropského hospodářského prostoru, nebo že zajistí schválení takového dozorového úřadu (podle situace), pokud je požadováno, a mimo jiné předloží dodatečně informace o přenosu uvedeném ve standardních smluvních doložkách, bude-li taková povinnost nebo vyžádá-li si to tento dozorový úřad.

7.9 Smluvní strany berou na vědomí a sjednávají, že ve věci zpracování osobních údajů dodavatelem, bude na dotazy subjektů dat a dozorového úřadu odpovídat klient.

7.10 Bez ohledu na její povinnosti vyplývající z role zpracovatele údajů společnost Webfleet Solutions neprodleně upozorní klienta na každou právní žádost jakéhokoli orgánu státní správy nebo soudního orgánu týkající se osobních údajů klienta. Klient se může podle svého uvážení rozhodnout na tuto žádost reagovat sám.

7.11 Má-li či měla by mít společnost Webfleet Solutions pochybnost o tom, zda některou skupinu dat či jednotlivý údaj považovat za osobní údaje či nikoli, musí před každým rozhodnutím o zpracování těchto dat či informací požádat klienta o upřesnění. Toto ustanovení zahrnuje mimo jiné data odvozená od údajů o využití nebo obsah generovaný klientem/uživatelem.