

KONKURENCYJNOŚĆ, SATYSFAKCJA KLIENTÓW I BEZPIECZEŃSTWO PRACOWNIKÓW

Artur Jasek, właściciel, Jasek Express Delivery



OPINIA KLIENTA

Firma transportowa
o zasięgu
ogólrnoeuropejskim

Firma

Jasek Express Delivery to polska firma logistyczna oferująca usługi transportowe na terenie całej Europy. Przedsiębiorstwo wyróżnia się indywidualnym podejściem do klienta i dopasowywaniem usług do specyficznych wymagań zleceniodawcy. Pozwala to na realizację różnorodnych zadań, począwszy od małych przesyłek ekspresowych, po duże zlecenia logistyczne.

Wieloletnie doświadczenie, zaangażowanie oraz solidność i terminowość świadczonych usług pozwoliły firmie Jasek Express Delivery zdobyć zaufanie branży transportowej nie tylko na rodzimym rynku, ale również na terenie Unii Europejskiej oraz w Szwajcarii, Norwegii i Serbii. Efektem dynamicznego rozwoju przedsiębiorstwa jest ekspansja na Zachód i otwarcie nowego oddziału firmy na terenie Niemiec.

Wyprzedzić
konkurencję

Wyzwanie

W ramach swojej działalności Jasek Express Delivery oferuje całą gamę usług, w tym: ekspresowe przewozy ładunków w sytuacjach awaryjnych (drobnicowe oraz całopojazdowe o wadze od 1kg do 24000kg), transport dedykowany w systemie "DOOR TO DOOR" (bez przeładunków i doładunków) oraz "JUST IN TIME", ekspresowe odbiory przesyłek z większości lotnisk europejskich czy też przewozy towarów w kontrolowanej temperaturze w zakresie od -20° do +30°C.

Tak szeroki zakres świadczonych usług oraz skala działania firmy wymagały wsparcia systemu zarządzania flotą. Brak tego typu platformy był przeszkodą w dalszym rozwoju przedsiębiorstwa. Co więcej, prowadzenie działalności na europejskim rynku sprawiło, że Jasek Express Delivery musiał zmierzyć się z silną, międzynarodową konkurencją. Aby skutecznie z nią rywalizować, firma zdecydowała się zainwestować w innowacyjne rozwiązanie WEBFLEET, które pomogło jej poprawić jakość serwisu, zapewnić satysfakcję klientów i zadbać o bezpieczeństwo pracowników.



OPINIA KLIENTA

Szybsze dotarcie
do klienta

Rozwiązanie

Dla firmy o tak szerokim spektrum usług i niekwestionowanej renomie kluczową sprawą jest bezpieczeństwo i jakość. Właśnie dlatego Jasek Express Delivery zdecydowało się na wykorzystanie platformy WEBFLEET, tachografów oraz nawigacji dla ciężarówek firmy Webfleet Solutions umożliwiającej jednocześnie komunikację z kierowcą za pomocą terminali. W firmie wykorzystano również telematykę do monitorowania temperatury w przestrzeni ładunkowej. Wprowadzone rozwiązania znacząco usprawniły pracę zarówno kierowców samochodów transportowych, jak i pracowników kadry zarządzającej w placówkach w Polsce i w Niemczech.

Lepsza komunikacja
z kierowcami

Usługa WEBFLEET Tachograf Manager, dzięki funkcji zdalnego pobierania danych z tachografów, zmniejszyła ilość formalnych obowiązków kierowców, a zdalny dostęp do danych okazał się znacznym usprawnieniem dla pracowników centrali, którzy od teraz nie muszą opuszczać biura, aby monitorować pracę kierowców. W efekcie doprowadziło to do oszczędności czasu i kosztów pracy, a funkcja przypominająca o obowiązku odnowienia karty kierowcy niemal całkowicie ograniczyła przestoje.

Co więcej, dzięki zamontowanym w samochodach terminalom Webfleet Solutions, umożliwiającym bezpośrednią komunikację z kierowcą, wyeliminowano sytuacje wymagające użycia telefonów komórkowych w trakcie jazdy, co podniosło nie tylko wydajność, ale przede wszystkim bezpieczeństwo pracowników. Przyczyniło się również do znacznego spadku liczby kar i mandatów związanych z korzystaniem ze smartfonów w trakcie jazdy,

“Rozwiązanie WEBFLEET pozwoliło nam zadbać o bezpieczeństwo naszych kierowców, poprawić satysfakcję obsługiwanych przez nas klientów i zwiększyć konkurencyjność Jasek Express Delivery na arenie międzynarodowej.” – mówi Pan Artur Jasek, właściciel firmy.