

OSZCZĘDNOŚCI I PODNIESIENIE JAKOŚCI OBSŁUGI DZIĘKI WEBFLEET SOLUTIONS

Bogdan Burian, właściciel firmy,
Burian Transport & Logistic



OPINIA KLIENTA

Firma transportowa
z flotą 160 pojazdów

Firma

Burian Transport & Logistic to polska firma transportowo – logistyczna z siedzibą w Jaworzu, świadcząca usługi w zakresie transportu oraz spedycji w całej Unii Europejskiej. Firma powstała w 1991 roku. Początkowo specjalizowała się w dostawach "just on time" dla branży motoryzacyjnej. Po kilku latach zaczęła rozwijać się w kierunku dostaw FTL. Od tego czasu, dzięki dbałości o najwyższą jakość oferowanych usług, stale wzrastała liczba wykonywanych przez nią zleceń transportowych.

Obecnie w firmie zatrudnionych jest około 220 pracowników. Większość z nich to specjaliści z wieloletnim stażem i doświadczeniem w branży. Firma wyjątkowo ceni sobie pracę zespołową. Pracownicy z większym doświadczeniem chętnie dzielą się swoją wiedzą i etosem pracy z młodszymi członkami załogi. Bazując na wieloletnim doświadczeniu kadry spedytorów oraz szerokim rozeznaniu w branży transportowej, Burian jest w stanie zapewnić swoim klientom odpowiednie rozwiązania logistyczne oraz sprawną obsługę zleceń, gwarantując jednocześnie wysoką jakość świadczonych usług.

Zwiększenie
produktywności
i obniżenie kosztów
operacyjnych

Wyzwanie

Burian posiada 160 pojazdów, które realizują miesięcznie ponad 1200 transportów zarówno w granicach UE, jak i poza nią. Utrzymanie kontroli nad tak dużą flotą pojazdów i na tak dużym obszarze zajmuje bardzo dużo czasu oraz pochłania mnóstwo zasobów i kosztów. Zarząd doszedł do wniosku, że przyszła pora na zmiany w celu osiągnięcia większej efektywności w całej swojej działalności. Wymagania wobec firmy rosły, a potrzeba innowacji na konkurencyjnym rynku motywowała firmę do zwiększenia produktywności.

Poszukiwano systemu łączącego prostotę i łatwość obsługi ze sprawdzoną technologią oraz takiego, który przyspieszyłby przekazywanie zleceń i byłby łatwy w obsłudze dla kierowców. Dla firmy kluczowe było to, by usprawnić planowanie i wykonywanie dostaw, a także zredukować koszty.



OPINIA KLIENTA

Znacząca poprawa
w zachowaniu kierowców

Redukcja kosztów paliwa
i eksploatacji pojazdów

Rozwiązanie

Firma Burian zdecydowała się wprowadzić usługę WEBFLEET od Webfleet Solutions. Cała flota została wyposażona w urządzenia LINK służące do jej śledzenia, a także profesjonalną nawigację Webfleet Solutions dla samochodów ciężarowych. Rozwiązanie Webfleet Solutions dało zarządzającym pełną kontrolę nad lokalizacją wszystkich samochodów floty, ważnością kart pojazdów, czasu pracy i dostępnością kierowców czy wykroczeniami przez nich popełnianymi. OptiDrive 360 pomógł kierowcom firmy jeździć bardziej ekonomicznie. Dzięki temu spadły koszty paliwa i eksploatacji samochodów.

Profesjonalna nawigacja pozwala kierowcom dotrzeć do klienta znacznie szybciej.

Dostarczane przez system informacje o ruchu drogowym informują o korkach na trasie i sugerują alternatywny objazd. W związku z tym oszczędzają czas i paliwo. Dzięki WEBFLEET centrala firmy otrzymuje te same dane, a centrum obsługi klienta może informować usługobiorców o ewentualnych opóźnieniach, podając dokładny czas realizacji dostawy.

Dzięki nowym rozwiązaniom telematycznym firma może zapewnić stałym klientom reakcję na ich zamówienie w ciągu 12 godzin oraz bezpłatne doradztwo w zakresie doboru najekonomiczniejszego sposobu przewozu.

"Różnice zauważyliśmy niemal po jednym dniu" mówi Adam Burian, właściciel firmy. "Monitorowanie zachowań kierowców zachęciło naszych pracowników do poprawy stylu jazdy. Są bardziej rozważni i popełniają mniej błędów. Oszczędzają swój czas i szybciej docierają do miejsca docelowego. Rozwiązanie Webfleet Solutions było świetnym wyborem" - dodaje.

Instalacja systemu WEBFLEET w znacznym stopniu wpłynęła na efektywność i redukcję kosztów pracy w firmie. Niemal natychmiast poprawiły się wyniki finansowe. Rozwiązanie znacznie ułatwiło pracę zarówno podróżującym kierowcom ciężarówek, jak i pracownikom w biurze. Spadły między innymi wydatki ponoszone przez firmę na ręczną analizę danych i administrację. Implementacja rozwiązania stworzyła szansę na jeszcze szybszy rozwój firmy w przyszłości.