

EFEKTYWNA KONTROLA CAŁEGO PARKU FLOTOWEGO DZIĘKI WEBFLEET ASSET TRACKING

Adam Zegocki,
Transport Operations Director, Brit-Pol LTD.

OPINIA KLIENTA

Prężnie rozwijająca się firma
transportowa z siedzibą w
Wielkiej Brytanii

Firma

Firma transportowa Brit-Pol zlokalizowana w Batley North Killingholme w Wielkiej Brytanii obsługuje rynek przewozów krajowych i międzynarodowych już od 10 lat. Wraz z rozbudową floty realizuje plan ekspansji na nowe rynki, w efekcie czego, firma rodzinna rozwinęła się w prawdziwą europejską organizację. Bliskość portów Killingholme, Immingham i Hull oraz własna flota licząca 100 samochodów ciężarowych przyczyniła się do specjalizacji firmy w przewozie kontenerów i pozwoliła zaoferować klientom pełen załadunek i dalszy transport na terenie Wielkiej Brytanii. Brit-Pol operuje obecnie 100 naczepami, a kolejnych 120 zostanie dodanych do floty. Nowe zasoby umożliwią dalsze skuteczne poszerzanie działalności i świadczenie usług na terenie Beneluxu oraz całej Europy.

Jak działać efektywniej
i utrzymać jakość
obsługi klientów?

Wyzwanie

Kluczem do sukcesu firmy Brit-Pol od zawsze była jakość świadczonych usług przewozowych. Przy dynamicznym rozwoju skali działalności, zarówno pod kątem geograficznym, jak i liczby zleceń, oczywiste stało się, że konieczna jest większa automatyzacja, lepszy monitoring i planowanie transportu.

Szczególnym wyzwaniem stało się operowanie dużą liczbą naczep, przepinanych w trakcie całego procesu transportowego i zapewnienie bezpieczeństwa oraz wiarygodnych danych o przewożonym ładunku. Zarząd firmy doszedł do wniosku, że system telematyczny montowany w naczepach będzie tutaj istotnym wsparciem. Poszukiwano rozwiązania, które byłoby proste w montażu i eksploatacji i które można elastycznie rozbudowywać o nowe funkcjonalności.

„Chcąc zapewnić najwyższą jakość inwestujemy we flotę i park maszynowy” – mówi Adam Zegocki Firmy Brit-Pol. „Wszystkie nasze naczepy są praktycznie nowe i przewożą wartościowe ładunki. Chcemy mieć pełną informację, dostępną 24/7 o tym gdzie się znajdują i jak są wykorzystywane. Chcemy również udostępniać te informacje naszym klientom, aby mieli pewność, że dostawa przebiega zgodnie z planem.”



OPINIA KLIENTA

Pełna kontrola i większa
wydajność dzięki WEBFLEET
Asset Tracking

Pełen wgląd w dane,
prosta integracja,
rozwojowy produkt

Rozwiązanie

Firma przeanalizowała dostępne rozwiązania telematyczne, spośród których najlepiej dostosowanym do potrzeb firmy okazał się WEBFLEET Asset Tracking. 120 nowych naczep Brit-Pol wyposażono w urządzenia Link 340 z własnym zasilaniem pozwalającymi na przysyłanie danych lokalizacyjnych nawet do 90 dni po odłączeniu od źródła. Firma może monitorować pozycję, ale co najważniejsze, dzięki funkcji łączenia z ciągnikami (z ang. coupling) ma całkowitą pewność, że właściwe naczepy zostały przypisane do właściwych pojazdów, znajdują się na właściwych trasach i realizują właściwe zamówienia. Firma w każdej chwili może podejrzeć widok trasy i dostarczyć dokładne dane klientom, a dzięki natychmiastowym powiadomieniom o wykryciu ruchu czy przekroczeniu granic wyznaczonego obszaru może zwiększyć bezpieczeństwo oraz swoją wiarygodność.

„Instalacje odbywają się bardzo sprawnie, więc liczymy, że w przeciągu najbliższych tygodni już cała nasza flota będzie pod kontrolą i czujnym okiem WEBFLEET” – komentuje Mateusz Rudzki z Brit-Pol. „Odkąd zaczęliśmy korzystać z WEBFLEET Asset Tracking jakość naszego serwisu znacznie wzrosła. Zdecydowanie skrócił się też czas planowania i obsługi zleceń, bo wszystkie naczepy i ciągniki możemy na bieżąco monitorować na jednym ekranie, w ramach jednej platformy.”

Poza wyświetlaniem bieżącej pozycji naczepy na mapie, zarządzający flotą mają wgląd w dane dotyczące wydajności ich wykorzystania i mogą łatwo planować prace serwisowe, tak by unikać niepotrzebnych przestojów i utrzymać wysoką wartość parku flotowego. Zadania konserwacyjne mogą być organizowane w oparciu o drogomierz, czas pracy lub datę ostatniego przeglądu. „Naszymi dostawcami parku maszynowego są czołowi producenci naczep i ciągników” – mówi Sebastian Zegocki z Brit-Pol – „Współpraca z liderami rynkowymi daje nam pewność, że otrzymujemy produkt najwyższej jakości, odpowiedni serwis oraz podążanie za trendami rynkowymi. Tak samo postąpiliśmy w przypadku telematyki. WEBFLEET to rozwiązanie nr 1 w Europie i jesteśmy przekonani, że możemy liczyć na wsparcie techniczne i ciągły rozwój produktu.”

WEBFLEET Asset Tracking jest kolejnym etapem rozwoju systemu telematycznego w firmie Brit-Pol. Operator zainstalował już w swoich ciągnikach siodłowych urządzenia LINK 710, terminale kierowców PRO8375 oraz korzysta z funkcjonalności Tachograph Manager. Dodatkowo WEBFLEET zintegrowany został z zewnętrznym systemem TMS, co znacznie uprościło zarządzanie danymi w ramach firmy.