webfleet

Van Ginkel optimaliseert de facturatie en het overzicht op zijn huurvloot met Webfleet

Joël Fieret, Van Ginkel

VOICE OF THE CUSTOMER

Een belangrijke speler in kraan- en hoogwerkerverhuur

Het bedrijf

Van Ginkel B.V. Rental & Sales werd in 2004 opgericht als verhuurder van machines voor grondverzet en staalbouw. In de loop der jaren groeide de organisatie uit tot een belangrijke speler in kraan- en hoogwerkerverhuur. Naast particulieren doen ook talloze organisaties uit diverse sectoren, zoals woningbouw, natuurbeheer en zelfs de petrochemische industrie, een beroep op Van Ginkel voor de huur van materieel zoals kranen, hoogwerkers, heftrucks en verreikers. Het bedrijf beschikt over een verhuurvloot van circa 450 machines en onderscheidt zich door hoogwaardige dienstverlening.

Het was niet altijd eenvoudig om het overzicht te bewaren

De uitdaging

Met een omvangrijke verhuurvloot was het voor Van Ginkel niet altijd even eenvoudig om het overzicht te bewaren op de locatie van het verhuurde materieel. Op grote scheepswerven moest er vaak even naar de machines gezocht worden. Zeker in het geval van diefstal was de exacte locatie van materieel niet altijd duidelijk voor het verhuurbedrijf. Verder was het onmogelijk om na te gaan of huurders de machines na afmelding bleven gebruiken.
Dit maakte het moeilijk om accuraat te factureren. Daardoor ontstond er soms onenigheid over factuurbedragen of gingen er potentiële winsten verloren.

VOICE OF THE CUSTOMER

Van Ginkel heeft via het Webfleet-portal altijd zicht op de locatie van zijn complete verhuurvloot

De oplossing

Van Ginkel wilde inzicht in het gebruik en de locatie van materieel en deed hiervoor een beroep op On-Route, een specialist in oplossingen voor integraal wagenparkbeheer. Dit bedrijf is al jarenlang een erkend partner en reseller van de telematica-oplossingen van Webfleet Solutions. Voor meer dan 250 machines leverde On-Route asset trackers van het type LINK 340 en voertuigvolgsystemen van Webfleet. Van Ginkel heeft via het Webfleet-portal altijd zicht op de locatie van zijn complete verhuurvloot. “In geval van diefstal blijven de trackers actief”, vertelt Joël Fieret, medewerker Verkoop en Marketing bij Van Ginkel. “Zo weten we precies waar ons materieel zich bevindt en kunnen we het zelf of in samenwerking met de politie terughalen. Ook bij het ophalen van het materieel helpt dit ons om snel op de juiste locatie aanwezig te zijn. In het verleden verschilde die nog wel eens van het opgegeven adres.”

Van Ginkel is nu ook in staat om alle twijfels rond de facturatie weg te nemen. “Klanten maakten in het verleden nog wel eens gebruik van hoogwerkers terwijl ze beweerden dat ze die hadden afgemeld”, zegt Fieret. “Nu kunnen we in het portal van Webfleet een rapport opvragen dat aan de hand van gps-data en de start/stop-functie van de tracker precies het gebruik aangeeft. Zo kunnen we een waterdichte facturatie garanderen.”

Naast de LINK 340 asset trackers leverde On-Route ook voertuigvolgsystemen voor Van Ginkels bedrijfswagens. “We combineren deze systemen met Wiron, onze eigen oplossing voor bestuurdersidentificatie”, zegt Niels Hilhorst, wagenparkbeheerder bij On-Route. “Zo kunnen we in het Webfleet-portal zien wie gebruikmaakt van alle voertuigen en hoogwerkers die met de asset trackers zijn toegerust. Wiron maakt het ook mogelijk om bestuurders wel of niet toestemming te geven om een voertuig te starten.”