

# WEBFLEET SOLUTIONS OFFRE SOLUZIONI COMPLETE E FACILITÀ DI UTILIZZO



**STILL**



**Marco Lattuada,**  
Head of Technical Services Italy

## VOICE OF THE CUSTOMER

Azienda leader nella  
progettazione e produzione  
di macchine per la  
movimentazione logistica

### L'Azienda

STILL è un gruppo internazionale leader nella progettazione e produzione di carrelli elevatori, macchine da magazzino, trattori e trasportatori nonché nell'offerta dei più moderni sistemi per la logistica integrata. Il Gruppo STILL ha sede ad Amburgo, conta 8 stabilimenti produttivi e 286 sedi di vendita distribuite in tutto il mondo. In Italia STILL ha una capillare rete di vendita e assistenza composta da 7 filiali dirette, oltre 60 tra concessionari e partner, 950 tecnici di assistenza e oltre 170 funzionari commerciali. A Luzzara si trova lo storico stabilimento produttivo della società, che è il centro di eccellenza europeo per lo sviluppo e la produzione di carrelli da magazzino del Gruppo.

Fondata nel 1920 dall'intraprendente ventiduenne Hans Still, l'allora piccola azienda per la riparazione di motori elettrici in poco tempo crebbe in maniera inarrestabile, diventando sempre più riconoscibile nel panorama internazionale come "marchio premium", non solo per l'ampia gamma di veicoli che produce, ma anche per i servizi e le soluzioni di movimentazione straordinariamente innovativi che offre.

Era necessario garantire  
spostamenti efficienti e  
interventi tempestivi per  
chiamate urgenti

### La sfida

La Flotta di STILL in Italia è composta da 220 furgoni attrezzati come officine mobili, che fanno capo alle 7 Filiali STILL.

I clienti dell'azienda si aspettano un servizio puntuale, affidabile e risolutivo. Scelgono STILL come partner in grado di supportarli nelle loro esigenze logistiche e di movimentazione. Effettuare una manutenzione accurata per garantire la massima affidabilità della flotta di carrelli dei clienti e limitare i tempi di fermo macchina qualora dovesse verificarsi un imprevisto, è il requisito base che i clienti si aspettano dal Service STILL.

La principale necessità era quella di garantire ai tecnici sul territorio uno strumento che rendesse più efficienti gli spostamenti tra un cliente e l'altro, e poter offrire ai clienti stessi la massima tempestività di intervento a fronte di chiamate urgenti.



## VOICE OF THE CUSTOMER

Webfleet Solutions è stata scelta per la completezza e la facilità di utilizzo

### La soluzione

L'azienda investe molto nella digitalizzazione dei processi, per garantire sempre maggiore efficienza e per poter dedicare le proprie risorse ad attività ad alto valore aggiunto, semplificando e snellendo al massimo le operazioni ripetitive e meccaniche.

STILL ha scelto Webfleet Solutions dopo un'attenta analisi di mercato con i principali competitor, per la completezza e la facilità di utilizzo delle soluzioni offerte. L'azienda utilizza le soluzioni Webfleet Solutions nella pianificazione giornaliera delle attività dei tecnici e nel monitoraggio dell'utilizzo dei furgoni e dei consumi di carburante.

L'installazione dei dispositivi è terminata ad inizio settembre 2020 e si è già potuta riscontrare la soddisfazione del team Service, ricevendo apprezzamenti dai clienti che hanno già potuto sperimentare la maggiore tempestività di intervento.

STILL è da sempre all'avanguardia nell'ambito tecnologico, cercando continuamente di ottimizzare le sue performance e di efficientare i suoi processi. Nell'ambito della futura gestione della flotta, l'attesa dell'azienda è che il sistema Webfleet Solutions offra sempre più indicazioni oggettive in merito ai mezzi più performanti e alle modalità più efficienti di utilizzo della flotta.