

LA QUALITÀ DEL SERVIZIO AI NOSTRI CLIENTI È MIGLIORATA GRAZIE A WEBFLEET SOLUTIONS

Carlo Frigerio, Responsabile della Divisione Trasporti, Frigerio Viaggi



FRIGERIO VIAGGI®
TRASPORTI

VOICE OF THE CUSTOMER

La "mission" di Frigerio Viaggi Trasporti è quella di proporre alla propria clientela i migliori servizi e prodotti legati alla mobilità

Per fornire un servizio di qualità al cliente, conoscere la posizione dei mezzi è un'informazione indispensabile

L'Azienda

La Divisione Trasporti di Frigerio Viaggi nasce nel lontano 1946 e propone alla propria clientela, da oltre 60 anni, i migliori servizi e prodotti legati alla mobilità, offrendo esperienza e professionalità. Nel 1974 la famiglia Frigerio, tutt'oggi saldamente a capo del Gruppo, col fine di supportare in modo più incisivo il servizio di trasporti e aumentare in maniera strategica la varietà dei servizi offerti, apre la prima agenzia di viaggi. Nel corso degli anni il Gruppo continua a crescere e oggi conta 6 agenzie di viaggi di proprietà e oltre 50 punti vendita in franchising, per un totale di 200 professionisti esperti non solo di viaggi e vacanze, ma anche di turismo d'affari e MICE.

Frigerio Viaggi Trasporti offre servizi di tipo fisso, come il trasporto del personale di aziende ed i servizi scolastici, e servizi di noleggio per gite di giornata o tour di più giorni. La flotta comprende un ampio parco di mezzi Gran Turismo dotati di ogni comfort, da 8 a 75 posti, guidati da personale altamente qualificato. Le operazioni di lavoro sono basate su procedure certificate ISO 9001 che permettono di offrire servizi puntuali ed accurati, di soddisfare in modo preciso e flessibile le esigenze dei propri clienti e di garantire i più elevati standard di qualità e sicurezza.

La sfida

Per un'azienda che si occupa di trasporto persone avere un controllo sulla qualità del servizio è indispensabile. In modo più specifico per il trasporto fisso è necessario verificare costantemente l'effettiva percorrenza dei tragitti e delle fermate stabiliti.

"Il nostro obiettivo era quello di migliorare la qualità, fornendo un servizio ancor più efficiente e sicuro, attraverso un controllo costante e aggiornato in tempo reale dei nostri mezzi.", racconta Carlo Frigerio, Responsabile della Divisione Trasporti della Frigerio Viaggi, "Rispondere



VOICE OF THE CUSTOMER

alle esigenze di monitoraggio del servizio è sempre stato un elemento focale della mission della nostra azienda.”

L'azienda ha trovato in Webfleet Solutions un partner affidabile, grazie alle soluzioni offerte che rispondevano alle loro richieste di miglioramento del servizio, in particolar modo per la fruibilità semplice e veloce dei percorsi e degli orari.

La soluzione

Affidabilità, responsabilità e puntualità: tre parole chiave per chi si occupa di trasporto persone. Grazie alla rapida installazione su alcuni autobus della flotta di LINK 510, il dispositivo di rilevamento dei veicoli, e attraverso l'utilizzo dell'applicazione WEBFLEET, accessibile da qualsiasi PC o dispositivo mobile, Frigerio Viaggi Trasporti ha ottenuto la possibilità di monitorare 7 giorni su 7, 24 ore su 24, i dati e gli orari dei viaggi, offrendo una garanzia di qualità e serietà del servizio fornito, senza trascurare la sicurezza e l'aumento dell'efficienza.

Grazie a WEBLEET è possibile consultare un registro relativo alla percorrenza dei tragitti e alle soste, che il dispositivo LINK comunica in tempo reale: la soluzione permette, quindi, di controllare la puntualità delle fermate ed analizzare l'affidabilità e la ricettività del servizio. In questo modo è possibile offrire un servizio trasparente, con informazioni altamente dettagliate.

Quando si gestisce un parco veicoli dedicato al trasporto persone, è importante che gli autisti rispettino gli orari.

“Soprattutto per i servizi scolastici legati al trasporto di minori, è fondamentale avere sempre la situazione sotto controllo.”, spiega Carlo Frigerio, “Il tutto per garantire la sicurezza dei passeggeri e incrementare la soddisfazione dei clienti. Webfleet Solutions è stato lo strumento perfetto per migliorare e perfezionare le nostre procedure di controllo”.

Frigerio Viaggi Trasporti propone un servizio di elevata qualità ed affidabilità: grazie all'ottimizzazione della gestione della flotta ha ottenuto un valore aggiunto sia per l'azienda stessa che per i suoi passeggeri.

Migliora la qualità e la serietà del servizio, senza trascurare la sicurezza e l'aumento dell'efficienza

Quando si parla di trasporto persone, è fondamentale avere sempre la situazione sotto controllo