

“  
50 000 €  
DE CARBURANT  
ÉCONOMISÉS  
DÈS LA PREMIÈRE  
ANNÉE”

Olivier Wehrin, directeur général de la Régie  
Départementale des Transports de l'Ain



## NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

### L'organisation

En tant que mission de service public, la RDTA (la Régie Départementale des Transports de l'Ain) est un établissement public industriel et commercial en charge de la gestion des transports. Dotée d'une flotte de 369 véhicules répartis sur 8 dépôts, elle exploite et effectue des services de transport de voyageurs pour le compte de différentes collectivités locales et clients privés.

Après être devenue en 2009 la première entreprise de transport de voyageurs en France à être triplement certifiée Qualité-Sécurité-Environnement par DEKRA, la RDTA s'est vu renouveler ce label en mars 2015 pour une durée de 3 ans.

### Les enjeux

Pour répondre à ses besoins métiers spécifiques, aux nouvelles exigences légales et faire face à son développement, la Direction de cette organisation a initié une démarche qualité dès 2015 comprenant l'intégration de Webfleet Solutions.

- **Réduire la consommation carburant** par conducteur et non plus par véhicule,
- **Lutter contre le gaspillage** de carburant en réduisant les temps d'arrêt moteur tournant,
- **Améliorer la sécurité et le confort** des usagers par une conduite plus responsable de chaque conducteur,
- **Gérer les réclamations** des usagers et donneurs d'ordre, grâce à des indicateurs détaillés sur le mode de conduite du chauffeur et les remontés des heures de passage.

### La solution

Après un projet pilote en mai 2015, le déploiement s'est poursuivi entre décembre et mars 2016 sur 194 véhicules de la RDTA.

- **LINK 510**, boîtier de géolocalisation qui fournit des données en temps réel et des historiques sur l'utilisation, la position et le planning des véhicules. Il remonte également les informations du moteur et du tachygraphe.

Diminuer les coûts,  
augmenter la sécurité et la  
satisfaction voyageur

Solution performante pour  
entreprise moderne et agile



## NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

- **PRO 2020**, terminal embarqué compact qui assure la conformité légale par l'identification des chauffeurs avec les badges RFID déjà en place dans l'entreprise, mais aussi le développement de l'éco-conduite par des notifications sur le comportement au volant en temps réel pour le conducteur.

Réduction de 50 000 €  
la première année sur la  
consommation de carburant

La satisfaction des  
voyageurs augmentée

Amélioration de la qualité  
de conduite

Obtention du Certificat  
d'Economie d'Énergie (CEE)

### Les bénéfices

Le déploiement de Webfleet Solutions sur une grande majorité du parc véhicules de la RDТА a permis un retour sur investissement rapide et concret :

- **Réduction de la consommation de carburant** : une économie de près de 50 000 € HT constatée dès la première année.
- **Qualité de service – sécurité** : diminution des plaintes usagers et meilleure gestion des réclamations, justifications des temps de passages.
- **Service client optimisé** aussi grâce au système d'aide à l'exploitation et l'accès à des informations voyageurs détaillées (via le partenariat de Webfleet Solutions avec un éditeur de progiciel métier de gestion d'exploitation).

**« Nous avons apprécié la possibilité de pouvoir allier sécurité, optimisation des coûts et éco-conduite » indique Olivier Wehrin. « Nos chauffeurs disposent aujourd'hui, à travers notre intranet, d'un accès personnalisé et sécurisé à leurs données d'éco-conduite (consommation, événements de conduite, gaspillage lié au temps d'arrêt moteur tournant etc.), un bon moyen de challenger nos salariés pour développer une conduite toujours plus responsable » conclut Olivier Wehrin.**

Avec un retour sur investissement indiscutable, la RDТА bénéficie chaque jour des atouts de solutions professionnelles de qualité pour continuer à améliorer la conduite des chauffeurs, éviter le gaspillage de temps et de carburant, baisser la sinistralité, optimiser le confort et les relations avec ses passagers, en un mot, continuer sur le chemin de la performance.

En 2017, la RDТА a obtenu un Certificat d'Économies d'Énergie délivré par le Ministère de l'environnement lui permettant d'obtenir une subvention de plus de 8000 €, Webfleet Solutions répondant aux critères demandés.