

EFICIUM CHOISIT WEBFLEET SOLUTIONS POUR ACCROÎTRE, SA PRODUCTIVITÉ

Jean-François Renault, Président d'Eficium



NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

Une entreprise dédiée à la satisfaction de ses clients

Créée il y a 15 ans, EFICIUM est une entreprise de nettoyage de locaux et d'assainissement avec une majorité de clients issus du secteur tertiaire.

L'organisation

L'organisation s'articule autour de 7 structures de production réparties sur 3 métiers :

- Le nettoyage industriel
- Le métier de la 3D (dératisation, désinsectisation et désinfection)
- L'assainissement

Les unités mobiles se déplacent directement sur site pour les interventions et leur suivi. La flotte est composée de 70 véhicules, dont une soixantaine d'utilitaires dédiés aux interventions et équipés des solutions Webfleet Solutions, le reste de la flotte représentant des véhicules de commerciaux ou de direction.

L'activité principale est implantée en Ile-de-France, mais également dans le Sud-Est à Nice et plus récemment à Lyon et Bordeaux.

Une planification optimisée pour plus de productivité

Les enjeux

Jean-François Renault, Président d'Eficium, souhaitait disposer de données concernant l'activité de l'entreprise afin de :

- Visualiser la position des véhicules, leur disponibilité pour une meilleure gestion des interventions au quotidien.
- Améliorer la planification des interventions : les techniciens conservant leur véhicule, les tournées d'intervention sont donc gérées à distance, prenant en compte les temps de trajet entre les missions.
- Réduire le temps passé sur la route afin d'être plus productifs.

« La mise en place d'une solution télématique nous a permis de répondre aux problématiques de productivité, de réduction des coûts et d'optimisation des interventions » explique Jean-François Renault.



NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

La gestion de
l'activité simplifiée

La solution

Le choix s'est orienté vers Webfleet Solutions pour la simplicité d'utilisation et l'ergonomie de la solution WEBFLEET et son évolutivité avec la possibilité d'intégration d'outils métiers. La gestion maîtrisée des dépose/repose lors des changements tous les 3 à 4 ans a également déterminé ce choix.

Webfleet Solutions a conseillé le déploiement des solutions suivantes :

- **LINK 410**, un boîtier de géolocalisation de véhicules fournissant des données en temps réel et des historiques sur l'utilisation, la position et le planning des véhicules.
- **LINK 105**, un module fournissant des informations en temps réel sur la consommation de carburant, les émissions de CO₂ et les diagnostics moteur.
- **TomTom PRO 8275**, un terminal mobile pour le conducteur permettant de bénéficier de la navigation poids lourds, réceptionner les missions directement dans le véhicule, enregistrer les temps de travail et profiter d'un coaching à l'écoconduite en temps réel.

L'entreprise en a tiré les bénéfices suivants :

- Le suivi en temps réel des activités des techniciens, par la possibilité de vérification des tournées et de leur adéquation avec les temps de trajets et de travail.
- L'identification des infractions routières qui évite la majoration des pénalités.
- La forte diminution des réclamations clients grâce à l'optimisation de la planification.
- La réduction de la consommation de carburant mesurée par le biais des cartes carburant.

La réduction des process
avec la dématérialisation

Efficium est en cours d'interfaçage de la solution de gestion d'intervention de PRAXEDO, partenaire de Webfleet Solutions, leur permettant de dématérialiser des bons d'intervention directement sur la tablette TomTom PRO 8275. Cela permet de réduire les process manuels chronophages de ressaisie des données terrain et de facturer les clients le jour même de l'intervention optimisant ainsi la trésorerie.

« A long terme, nous prévoyons d'utiliser la plateforme pour de la maintenance des véhicules en nous appuyant sur les alertes programmées, nous assurant que la flotte sera entretenue de manière régulière et nous évitant ainsi des coûts de réparation » indique Jean-François Renault.