

AUDOUARD VOYAGES OPTIMISE SON ACTIVITÉ AVEC WEBFLEET SOLUTIONS

Frédéric et Nicolas Audouard,
Dirigeants d'Audouard Voyages



NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

Créée en 1923, Audouard Voyages est une entreprise familiale, spécialiste du transport de voyageurs depuis plus de 90 ans. Aujourd'hui, l'entreprise compte 110 employés et est dirigée par les arrière-petits-fils du fondateur.

L'organisation

Jules Audouard, l'arrière-grand-père des dirigeants actuels Frédéric et Nicolas Audouard, fut le premier à proposer des trajets réguliers dans sa ville dès 1922. L'entreprise s'est progressivement développée en proposant des sorties touristiques, en développant des lignes régulières et en participant au lancement des transports scolaires de sa région.

La société représente aujourd'hui un parc de 100 autocars, une équipe de 110 personnes dont 93 conducteurs, répartis sur 4 sites, et enregistre un chiffre d'affaires de plus de 7 millions d'euros.

Les enjeux

Les dirigeants souhaitaient disposer de données concernant l'activité des conducteurs afin de pouvoir :

- S'appuyer sur un outil télématique pour accompagner sa démarche environnementale.
- Améliorer la sécurité et le confort des usagers en encourageant de meilleures habitudes de conduite.
- Réduire la consommation de carburant par conducteur.
- Optimiser la planification et la gestion des trajets en temps réel.

« Nous avons besoin d'éléments mesurables pour travailler sur l'écoconduite afin de garantir un niveau de confort et de prestation optimal à nos passagers et réduire la consommation de carburant. Pouvoir fluidifier notre organisation, savoir où étaient nos véhicules et mieux gérer les plannings était également un besoin crucial » explique Nicolas Audouard.

Une entreprise familiale,
spécialiste dans le
transport de voyageurs

Obtenir des données
mesurables pour améliorer
l'écoconduite et optimiser
les plannings



NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

Amélioration de la gestion de l'activité

Une économie de la consommation de carburant de 5%

Prise de conscience collective de la démarche environnementale de l'entreprise

La solution

Le choix s'est orienté vers Webfleet Solutions pour disposer de rapports chiffrés sur l'activité et pour une prise de décision rapide. Le module OptiDrive 360 permet d'améliorer les comportements routiers des conducteurs sur 8 indicateurs d'écoconduite. Grâce à l'aide de la gestion des parcours, les plannings sont optimisés. Enfin, la capacité à fournir des informations sur les horaires de passage garantit un haut niveau de satisfaction client.

Pour répondre à ses objectifs, l'entreprise a opté pour les solutions suivantes :

- **LINK 510** : un boîtier de géolocalisation fournissant des données en temps réel : position et consommation du véhicule, historique etc. Connecté au véhicule, il remonte les informations du moteur et du tachygraphe.
- **WEBFLEET Tachograph Manager** : une solution de téléchargement à distance et d'archivage des données du tachygraphe numérique.
- **TomTom PRO 8275** : une tablette permettant de bénéficier de la navigation poids lourds, d'intégrer les applications métier, de réceptionner les missions, et de profiter d'un coaching à l'écoconduite en temps réel.

Audouard Voyages a ainsi bénéficié des améliorations suivantes :

- Facilitation de la gestion de l'activité avec une optimisation des plannings et de la gestion des imprévus.
- De meilleurs comportements de conduite permettant une réduction de la consommation de carburant de 5%.
- L'assurance de la conformité légale grâce au téléchargement à distance des données du véhicule, de la carte conducteur et la visibilité sur les temps de conduite restants en temps réel.

La société a entrepris une nouvelle phase d'intégration, avec la solution du partenaire Perinfo : les temps d'avance/retard s'affichent dans le logiciel et dans le planning en vue théorique/réalisée, permettant de réajuster rapidement les parcours et fluidifier le trafic en cas de perturbations ou d'incidents routiers.