

HEMOS AHORRADO COMBUSTIBLE Y REDUCIDO LAS MULTAS EN CARRETERAS

Cipriano Sánchez, Jefe del Departamento de Mantenimiento de Translimus



LA VOZ DEL CLIENTE

Empresa de transporte nacional e internacional de mercancías

La compañía

Translimus es una empresa de transporte de mercancías fundada en 1993. Con sede en Santa Marta de los Barros, Badajoz, está especializada en transportes nacionales e internacionales de mercancías por carretera en carga completa. Dispone de una moderna flota de vehículos propia, equipada con las últimas tecnologías de comunicación y localización que posibilita una monitorización continua y exhaustiva de cada camión y sus mercancías.

A día de hoy, la flota está compuesta por 115 vehículos, 50 cabezas tractoras y 65 remolques con una capacidad de carga de 24 toneladas. Toda la flota está equipada con tacógrafo, tal y como indica la normativa.

Incrementar el servicio al cliente y la comunicación entre equipos

El reto

Con el servicio al cliente en el punto de mira, la compañía consideró que necesitaba una solución que les permitiese conocer la situación de sus vehículos en todo momento, con el fin de mejorar la gestión y la coordinación e **informar a sus usuarios sobre la posición exacta de las mercancías y precisar las horas de llegada.**

Igualmente perseguía **maximizar la eficiencia en la operatividad**, a través de una mejor comunicación entre los equipos en carretera y de la oficina. Por último, comprometida con el medio ambiente, la compañía se marcó como reto reducir los consumos y las emisiones de CO₂ mediante una mejora en el estilo de conducción.

Una solución completa para optimizar la gestión de la flota

La solución

Para dar respuesta a estas necesidades, Translimus decidió implementar el sistema de gestión de flotas de Webfleet Solutions.

“Gracias a este sistema, el departamento de tráfico y los conductores están 100% comunicados y pueden enviarse mensajes directos, disponiendo en todo momento de las confirmaciones de entregas a los clientes a tiempo real”, comenta Cipriano Sánchez, Jefe del Departamento de Mantenimiento de Translimus.



LA VOZ DEL CLIENTE

Estos mensajes se envían directamente al terminal de conducción, sin molestar o entorpecer la navegación, y pueden incluir nuevas rutas, órdenes para mejorar la eficiencia en el flujo de trabajo, etc.

Pero no es la única ventaja que han obtenido tras la implementación. “Con esta solución hemos conseguido ahorrar combustible, así como aumentar la seguridad y reducir las multas en carretera gracias a una mejor gestión organizativa”, continúa el directivo.

De cara al futuro, Translimus se está planteando **integrar el software de gestión de flotas con los sistemas de back office de la compañía.**

De esta forma, **se podrán simplificar procesos, como la gestión de horas extras, nóminas, facturación, entre otros.**

Ganador de los Premios
Driver of the Year del área
del Mediterráneo

Cabe destacar la labor que está realizando la compañía para concienciar a sus conductores en la necesidad de conducir los vehículos de forma eficiente para reducir al máximo el impacto medioambiental y aumentar la seguridad en carretera.

“Formamos a nuestro equipo en técnicas de conducción responsable. Para ello, hacemos un estudio mensual de todos los datos obtenidos a través de la telemetría de WEBFLEET, de la que podemos extraer informes de consumos diarios, informes de velocidades, horas de ralentí, y otros eventos y/o incidencias en la conducción y, en base a ellos, tomar decisiones que mejoren tanto la seguridad en el trabajo, como el servicio a nuestros clientes y, evidentemente, la rentabilidad de la empresa. Mantenemos una comunicación constante con nuestro personal, para corregir aquellas conductas que supongan una desviación en nuestros parámetros de calidad, seguridad y costes”.

A este respecto hay que mencionar que uno de los conductores de Translimus resultó vencedor de la región Mediterránea en la categoría de vehículos pesados de la primera edición de los Premios Driver of the Year, organizados por Webfleet Solutions. Estos premios, que contaron con la participación de cientos de conductores de toda Europa, reconocen a los mejores profesionales de la carretera y persiguen promover un estilo de conducción más responsable y seguro dentro de las flotas de empresas.