IMPLEMENTAMOS MEJORAS QUE REPERCUTEN EN EL NEGOCIO

Eduard Badosa Marich,
responsable de Logística de TISA

LA VOZ DEL CLIENTE

Grupo empresarial dedicado al transporte y almacenaje

La compañía

TISA es una empresa familiar dedicada a los servicios de transporte de mercancías por carretera. Aunque también trabajan a nivel nacional e internacional, la mayor parte del negocio proviene del transporte regional en Cataluña, especialmente en la última milla.

Hoy en día cuenta con una flota compuesta por 25 vehículos propios, en su gran mayoría de transporte pesado: trailers de 40 toneladas y rígidos con carga superior a las 18 toneladas. También dispone de furgonetas con hasta 4.500 kg de carga útil.

Mejora del servicio al cliente y de la comunicación con los conductores

El reto

El principal objetivo de TISA es personalizar los servicios según las necesidades de cada cliente y al menor coste posible. Además, teniendo en cuenta que su negocio se enfoca principalmente al reparto de mercancías en la última milla, el contacto con sus clientes y los posibles cambios de última hora en las programaciones de los conductores se presentan como retos importantes.

La compañía se planteó la necesidad de mejorar su eficiencia desde dos vertientes: por un lado, con la localización exacta de los camiones en todo momento, de forma que pudieran informar a sus clientes del estado de su carga y de la hora de llegada. Por otro, con la posibilidad de comunicarse de forma continua con sus conductores, a fin de ir modificando o añadiendo nuevas órdenes de entrega según los requisitos de los clientes.

Gestión de flotas a prueba de futuro

La solución

En 2006, TISA se planteó implementar una solución de seguimiento de vehículos y de gestión de flotas que pudiera ayudarles a solventar dichos retos. Tras comparar diferentes ofertas, la compañía se decidió por la solución WEBFLEET de gestión de flotas de Webfleet Solutions, con cuyos terminales de navegación ya había trabajado.

LA VOZ DEL CLIENTE

"Para nosotros fue decisiva la tecnología, ya que nos pareció la más fiable y, al mismo tiempo, nos garantizaba que podría evolucionar junto con las necesidades de nuestro negocio", comenta Martirià Badosa, gerente de TISA.

Hoy en día, la compañía tiene instalada la solución WEBFLEET, así como por dispositivos de seguimiento y terminales de conductor, en toda su flota.

Los objetivos de aumento de la eficiencia que se había propuesto TISA se han cumplido. Ahora conocen la localización y estado de la carga en todo momento, por lo que el servicio a sus clientes ha mejorado. También lo ha hecho la comunicación con sus conductores y la planificación de los trabajos, que puede ir variando a lo largo del día con la seguridad de que siempre se enviará al conductor que mejor se ubique para realizar cada tarea.

"Cada vez obtenemos más información y aprovechamos mejor los datos que nos proporciona la solución: desde el posicionamiento al kilometraje, el estilo de la conducción o el estado de las entregas. Esto nos ayuda a hacer estudios e implementar mejoras que repercuten positivamente en nuestro negocio", afirma Eduard Badosa Marich, responsable de Logística de TISA.

La compañía ha integrado sus sistemas de backoffice y su gestor de rutas con WEBFLEET, por lo que todos los trabajos se envían de forma directa a los conductores desde el ERP de TISA al terminal embarcado en los vehículos, facilitando de esta forma un uso muy sencillo y ágil para el conductor, que dispone de la posición exacta de cada cliente y el orden de la ruta que tiene que hacer.

También se está utilizando WEBFLEET para la descarga telemática de datos de tacógrafo, de forma que se agiliza la gestión de horas de trabajo y descanso.

La compañía está en continua mejora de su proceso de digitalización y actualmente está renovando sus equipos para integrar la posibilidad de hacer fotos de las incidencias en las descargas o albaranes de entrega.

Eduard Badosa se muestra satisfecho con la solución. "Desde que comenzamos a usarla, nuestras rutas han ido saliendo más rentables. Hoy en día no nos imaginamos nuestro trabajo sin WEBFLEET".