

HEMOS BAJADO EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE EN UN 4,6%

José Manuel Rico,
Responsable de proyectos de Telyman



LA VOZ DEL CLIENTE

Empresa de servicios de
instalación y mantenimiento
de sistemas de
telecomunicaciones

Optimizar el servicio al
cliente y la seguridad de
los conductores

La compañía

Telyman Telecom es una empresa dedicada a la instalación y mantenimiento de sistemas de telecomunicaciones e infraestructuras tecnológicas. Cuenta con 70 empleados más una red de colaboradores externos que les ayudan a dar servicio a toda España.

La compañía dispone de una **flota de 55 vehículos**, entre los que se encuentran **un camión de pequeño tonelaje, 7 todo terrenos, 5 furgones de gran capacidad y 42 furgonetas** tipo Renault Kangoo.

El reto

La compañía tiene el compromiso con sus clientes de ofrecerles **asistencia en un tiempo máximo de cuatro horas**. Por este motivo, resultaba imprescindible conocer las posiciones de sus técnicos de campo durante la jornada laboral, con el fin de **optimizar los desplazamientos y enviar a la persona más cercana** a la incidencia. De esa forma, es posible garantizar una mayor efectividad en las tareas diarias y, al mismo tiempo, reducir los costes de desplazamiento.

Los objetivos de Telyman Telecom a la hora de implantar un sistema de gestión de flotas estaban claros: mejora del servicio al cliente e incremento de la seguridad de los técnicos en ruta. Gracias a la localización en tiempo real esto es posible ya que permite actuar cuanto antes frente cualquier incidencia y accidente. También necesitaban **optimizar costes**, evitando desplazamientos innecesarios y disminuyendo el consumo de combustible. Por último, y como consecuencia del anterior, la empresa se proponía limitar su huella de carbono.



LA VOZ DEL CLIENTE

Aumento de la productividad, pasando de unos tiempos de atención de cuatro horas a tres horas y media

La solución

Telyman optó por Webfleet Solutions ya que “**nos pareció la tecnología más completa** y que mejor se adaptaba a nuestras necesidades de localización y control de rutas de vehículos de técnicos de campo”, comenta José Manuel Rico, responsable de proyectos de Telyman. “Además, la relación servicio/precio era la más adecuada a nuestros requisitos”, continúa.

“Gracias a este sistema, hemos perfeccionado la calidad del servicio a nuestros clientes y rebajado los costes de combustible. Además proporcionamos un “extra” de seguridad a los conductores, sabiendo ellos que nunca están perdidos. Es más, en ocasiones los guiamos a ciegas por caminos hasta que encuentren las carreteras asfaltadas de salida de los emplazamientos”, afirma el directivo.

Antes de implantar el sistema de gestión de flotas, las órdenes de trabajo se gestionaban de forma manual, con el riesgo de errores que esto puede conllevar. Mediante la solución de Webfleet Solutions la eficiencia ha aumentado significativamente.

La compañía aporta cifras que demuestran los buenos resultados. “Durante el segundo y tercer año de su implantación, bajamos el consumo de combustible en un 4,6%. Asimismo, hemos aumentado la productividad, pasando de unos tiempos de atención de cuatro horas a tres horas y media”.