

# UNA HERRAMIENTA IDEAL PARA CONTROLAR NUESTRA FLOTA EN TIEMPO REAL

Lluís Nieves, fundador y gerente, Petronieves



## LA VOZ DEL CLIENTE

Una firma especialista  
en el transporte y la  
venta de todo tipo de  
carburantes

### La compañía

Con más de 20 años de experiencia en el sector, Petronieves es especialista en el transporte y la venta de todo tipo de carburantes, tanto a nivel doméstico como empresarial. Actualmente, la empresa tiene delegaciones en Barcelona, Girona, Lleida, Tarragona y Murcia, y cuenta con la certificación ISO 9001.

Actualmente, la empresa dispone de una amplia red de estaciones de servicio, estratégicamente ubicadas en el territorio nacional, y con una extensa cartera de clientes. La compañía dispone de más de 40 camiones cisterna de diferentes capacidades (desde 2.000 hasta 38.000 litros) equipados con las últimas tecnologías.

Reducir tiempo de  
inactividad, kilómetros no  
facturables y consumo de  
combustible

### El desafío

Petronieves trabaja siempre para ofrecer un alto nivel de servicio y una atención personalizada, sin escatimar esfuerzos ni recursos en la mejora constante de sus operaciones e instalaciones.

La compañía necesitaba una solución que mejorara su productividad reduciendo el tiempo de administración, y que pudiera integrarse de manera sencilla con sus sistemas empresariales. Además, necesitaba reducir costes en tiempo de actividad, kilómetros no facturables y consumo de combustible.



## LA VOZ DEL CLIENTE

Sistemas de seguimiento en tiempo real LINK 510 en todos los vehículos

La información, accesible en todo momento a través de la consola WEBFLEET

Estamos percibiendo importantes ahorros en consumo, comunicación y tiempo

### La solución

Petronievas ha implantado el sistema de gestión de flotas Webfleet Solutions, tomando como base el sistema de gestión de flotas WEBFLEET, accesible desde cualquier dispositivo, y que posibilita tener una visión global de las operaciones de la flota de vehículos en tiempo real. Asimismo, la compañía ha instalado en cada vehículo un sistema LINK 510, un dispositivo de seguimiento que recaba información en tiempo real sobre diversas variables relacionadas con los vehículos (posición, velocidad, registro de paradas, seguimiento de rutas, estilo de conducción, etc.). El dispositivo, además, está conectado al tacógrafo del vehículo, lo que permite saber incluso qué conductor lleva cada vehículo.

¿Qué hizo que Petronievas se decidiera por la tecnología de Webfleet Solutions? Lo explica Lluís Nieves, fundador y director general de la compañía. “En Petronievas siempre hemos intentado trabajar con empresas líderes en su sector y este ha sido uno de los motivos de nuestra elección”, explica Nieves. “El precio no suele ser el argumento definitivo, en Petronievas no compramos lo más barato, sino lo más adecuado”.

Petronievas ha logrado optimizar su flota y monitorizar y controlar el consumo de combustible. Además, ha impulsado el servicio al cliente, quienes tienen un control y una visión de sus pedidos más sencilla y eficiente, sin que ello repercuta en el precio final. También ha mejorado su servicio al cliente gracias a la optimización del ratio de kilómetros facturables.

Asimismo, el sistema ayuda a conductores a evitar costosas multas y seguir siempre la ruta más adecuada, posibilitando además una comunicación bidireccional entre la compañía y sus vehículos.

“De momento, ha sido útil para la captación de nuevos clientes, ya que la incorporación de las soluciones de Webfleet Solutions nos permite ofrecer a nuestros clientes un valor añadido, dándoles acceso a la situación de sus pedidos en tiempo real”, asegura Nieves. “Tenemos claro que se está produciendo un ahorro en el consumo de combustible, en los costes de comunicación, en los costes de seguros, en el tiempo de inactividad”. “Y, por supuesto, es un ahorro de tiempo, ya que las necesidades de comunicación con nuestros vehículos también se ha reducido”.