

“ PODEMOS INTEGRARNOS EN LA CADENA LOGÍSTICA DE NUESTROS CLIENTES”

Sergio Pesquera,
Director técnico y de compras de Grupo MAT



MAT

LA VOZ DEL CLIENTE

Grupo empresarial
dedicado al transporte y
a la construcción

La compañía

El Grupo MAT es una compañía dedicada fundamentalmente al sector del transporte y la construcción. Desde sus inicios, hace más de 70 años, la empresa se ha basado en una estrategia de diversificación consiguiendo una gran especialización en sus diferentes líneas de negocio: construcción, en la que MAT gestiona diversas plantas de materiales; transporte y logística, a nivel nacional e internacional, tanto de mercancías como de viajeros; y, por último, el área de servicios, que dispone de talleres propios que dan servicio tanto a su propia flota como a clientes externos.

Grupo MAT dispone de una flota de más de 1.000 vehículos que recorre alrededor de 45 millones de km al año.

Mejora de los
procesos para
incrementar la
productividad

El reto

Con una flota tan amplia y dispersa, Grupo MAT se planteó inicialmente la necesidad de conocer la localización de sus vehículos en tiempo real. Este proyecto pronto se englobaría dentro de un proceso de Transformación Digital en el que estaba inmersa la compañía, cuyo objetivo era el de incrementar su operatividad y disponer de un mayor nivel de análisis de la información. “Una de las principales ventajas de la transformación digital es que nos permite convertir los datos en información útil y práctica para entender la situación y hacia dónde dirigir la empresa de cara al futuro, afirma Sergio Pesquera, director técnico de Grupo MAT.



LA VOZ DEL CLIENTE

Plataforma tecnológica
capaz de ofrecer
indicadores de gestión

La solución

Tras comparar distintas opciones, Grupo MAT se decidió por la solución de gestión de flotas de Webfleet Solutions. “Vimos otras ofertas, pero no nos daban la cobertura a nivel nacional e internacional que necesitábamos, ni nos proporcionaban las posibilidades de integración con otros sistemas que sí que nos aporta Webfleet Solutions. Además, valoramos la sencillez, y fiabilidad de la solución”, afirma Sergio Pesquera.

El objetivo inicial de localización de los vehículos se cumplió de forma inmediata con la implementación del sistema en 2014. Pero su uso no se limitó a esto. “Con la herramienta de Webfleet Solutions podemos analizar datos que hasta ahora no nos eran visibles, como los eventos de conducción, las maniobras bruscas, tiempos en ralentí, ayudándonos a entender las causas de los incidentes y buscar soluciones”.

Otra de las ventajas que les ha supuesto el uso de la tecnología de Webfleet Solutions se refiere a la gestión del mantenimiento de la flota. “Con este nuevo sistema de gestión podemos planificar las intervenciones de mantenimiento a realizar sobre los vehículos. Esto incrementa la operatividad de la flota, disminuye el tiempo de paralización de los vehículos y minimiza los costes en reparaciones. Hemos identificado que los costes de mantenimiento se han reducido entorno un 4%. Teniendo en cuenta el tamaño de nuestra flota no es una cifra desdeñable”, afirma el directivo.

“Otro de los pilares fundamentales para nosotros es ganarnos la confianza de nuestros clientes. Por esta razón, trabajamos intensamente para integrarnos en su cadena logística. Gracias a la solución de localización y gestión de flotas de Webfleet Solutions y la posibilidad que ofrece de integración con otras plataformas, nos ha permitido mejorar su satisfacción y ofrecer nuevos servicios. Con esta tecnología ofrecemos información en tiempo real del estado de entrega de la mercancía o de la situación del autobús en una ruta escolar. Esto nos ayuda a fidelizar”.

Por último, el Grupo MAT necesitaba una plataforma de gestión. “Ibermática disponía de soluciones sectoriales en el ámbito de Transporte y Construcción desarrolladas con tecnología Microsoft. Aprovechar su experiencia y conocimiento nos ha posibilitado ir mucho más rápido. IB Logistic e IB Building es una plataforma tecnológica capaz de ofrecernos indicadores de gestión en tiempo real y, además, nos agiliza la capacidad de reacción ante los cambios del entorno”, finaliza el directivo.