

HEMOS MEJORADO LA PRODUCTIVIDAD DE NUESTROS GESTORES DE FLOTAS

Juan Manuel Lara, director de Bujarkay



LA VOZ DEL CLIENTE

Empresa de renting
con una flota de
2.000 vehículos

Mejorar el servicio
al cliente y facilitar
la gestión de los
responsables de flotas

Mantener el valor
residual de los vehículos

La integración fue
muy sencilla, ya que
es muy intuitiva

La compañía

Bujarkay es una empresa de renting, especializada en vehículos de tracción 4x4. Opera con Pymes y grandes empresas en todo el territorio español.

Dispone de una notable flota, compuesta por 2.000 vehículos, la mayoría de ellos de las categorías pick-up, todoterrenos y SUV, pero también ofrece la posibilidad de alquilar vehículos industriales.

El reto

Como empresa de renting, Bujarkay no se limita únicamente a proporcionar los vehículos a sus clientes, sino que ofrece una gestión completa de los mismos, incluyéndose el seguro, el servicio de mantenimiento integral, las reparaciones, los cambios de neumáticos, la asistencia en viaje, etc.

Para optimizar el servicio y asegurar la calidad y el perfecto estado de sus vehículos, la compañía necesitaba conocer de forma exhaustiva los datos fundamentales de la flota: kilometraje, localización, eventos de conducción, etc.

La solución

Tras valorar distintas opciones, Bujarkay se decidió por la solución de Webfleet Solutions, ya que su plataforma de software, WEBFLEET, les pareció la más potente, completa y la que más se adaptaba a sus necesidades.

“La integración fue muy sencilla, y los empleados se hicieron con la herramienta de manera familiar, ya que es muy intuitiva”, recuerda Juan Manuel Lara, director de Bujarkay. Actualmente **WEBFLEET está instalado en 400 de sus vehículos** y, durante este tiempo, han podido constatar una mejora de la productividad de sus gestores de flotas.



LA VOZ DEL CLIENTE

Planificación más inteligente de los mantenimientos preventivos

“WEBFLEET nos aporta una serie de datos que nos permiten mejorar tanto el servicio a nuestros clientes como nuestro trabajo diario”, afirma el directivo. Entre estos datos se encuentran el **control de kilometraje**, que ha posibilitado una **planificación más inteligente de los mantenimientos preventivos**. Asimismo, los responsables de la flota reciben **alertas preconfiguradas** para cada vehículo que les informan de las fechas para el control de la ITV o del vencimiento del seguro.

“Hoy por hoy, estamos muy satisfechos con la solución, que nos ayuda a mejorar la planificación y la toma de decisiones”, continúa Juan Manuel Lara. “Pero no solo esto. Con la implantación del sistema de gestión de flotas, una vez finalizado el periodo de renting, esperamos recibir los vehículos en unas mejores condiciones para su venta, consiguiendo mantener, como mínimo, su valor residual.”

Bujarkay ha podido disminuir los partes de accidente fraudulentos

Otra de las ventajas que ha supuesto el uso de la tecnología de Webfleet Solutions es que **Bujarkay ha podido disminuir los partes de accidente fraudulentos**, gracias a los datos de localización y de conducción del vehículo, los cuales informan de la posición, así como de las circunstancias del momento del accidente: impactos, giros bruscos, etc.

“Hemos ahorrado unos 160.000 € al año al disminuir las primas de seguros por la mejora de la siniestralidad”, añade el directivo.

Estas no son las únicas cifras que maneja la compañía, que asegura haber recuperado cuatro vehículos robados, con un valor de 120.000 € y haber ahorrado 96.000 € en averías en garantía.

Por último, la compañía destaca su compromiso con el medio ambiente, algo en lo que la solución Webfleet Solutions también supone una ventaja, al fomentar un estilo de conducción más responsable: “El futuro está en apostar por una movilidad más sostenible, con una gestión eficiente de nuestra flota”, finaliza el directivo.