

“ HEMOS AHORRADO UN 15% EN CONSUMO DE COMBUSTIBLE GRACIAS A LA OPTIMIZACIÓN DE RUTAS”

Miguel Collado,
Responsable de zona de Aszende



Aszende

LA VOZ DEL CLIENTE

Diseño e instalación de
ascensores y montacargas

La compañía

Aszende es una **empresa familiar que diseña y fabrica ascensores y montacargas** desde hace más de cuarenta años. La compañía, que ofrece cobertura a nivel nacional, aporta un servicio integral en el transporte vertical, destinado a todo tipo de espacios. Aszende no solo se encarga del diseño e instalación del producto, sino de su remodelación y mantenimiento.

Hoy en día, la empresa cuenta con 182 empleados, repartidos en distintas delegaciones desde las que se da servicio a clientes de todo el país. **Dispone de 160 vehículos**, divididos en turismos, furgonetas y motocicletas, utilizados por técnicos y personal comercial, haciendo que su uso sea muy variado.

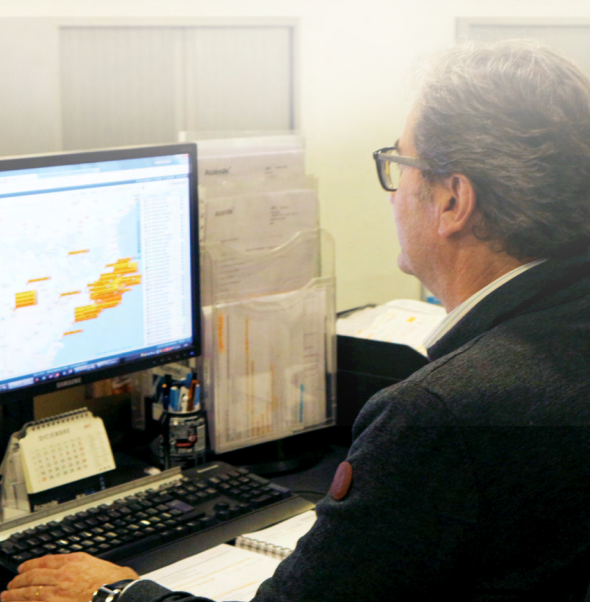
Optimización de tiempos
de respuesta al cliente y
reducción de costes de
combustible

El desafío

Diariamente los técnicos de Aszende realizan inspecciones, tareas de mantenimiento o de modernización de los aparatos elevadores. Asimismo, la compañía ofrece un servicio de atención de emergencias durante las 24 horas todos los días del año.

Como empresa comprometida con sus clientes, Aszende se había propuesto **mejorar el servicio al cliente** reduciendo los tiempos de respuesta ante una avería. Además, perseguía otro reto: disminuir el coste de la flota mejorando su gestión.

“Nuestros principales objetivos eran la optimización de tiempos de respuesta, el establecimiento de rutas de servicio, el control de kilometraje de los coches de renting y la reducción en el consumo de combustible que favorece, por otra parte, el descenso de emisiones de CO₂”, comenta Miguel Collado, responsable de zona de Aszende. “Para nosotros, la optimización de las rutas y la geolocalización de vehículos suponía un paso adelante en el servicio que debíamos ofrecer”.



LA VOZ DEL CLIENTE

Mayor asistencia y servicio a sus clientes

La solución

Con esta finalidad, Aszende decidió apostar por el sistema de gestión de flotas de Webfleet Solutions, instalándolo en la totalidad de su flota. “Teníamos una clara premisa: contratar la mejor herramienta que existiera en el mercado. La decisión fue sencilla. Webfleet Solutions nos garantizaba una herramienta consolidada, con una amplia gama de recursos y el respaldo de una compañía líder”. “Comparamos la oferta y servicios de varios proveedores, con el fin de seleccionar el que mejor se adaptase a nuestros requisitos y a las exigencias de nuestros clientes, siendo Webfleet Solutions la más adecuada”, continúa.

Después de varios años de uso – la implementación se realizó en 2012 –, Aszende considera cumplidos todos sus objetivos. “Gracias a Webfleet Solutions hemos mejorado la seguridad de nuestros clientes, debido a la reducción del tiempo de asistencia. Podemos llegar donde se necesitan nuestros servicios de una forma más eficiente, enviando a los operarios que se encuentran más cerca. También podemos conocer en tiempo real si el operario ha acudido a resolver la incidencia, afirma Miguel Collado.

Ahorro en combustible y mejora del estilo de conducción

“Por otro lado, hemos notado un ahorro considerable en combustible gracias a esta eficiencia en la gestión del trabajo”, prosigue. **Ya desde los primeros meses de su implantación, se consiguió una reducción del coste de combustible en un 15%** sobre la factura mensual, y consecuentemente, se ha mejorado el ratio de emisiones de CO₂”, añade.

Además, con la solución WEBFLEET, Aszende ha logrado mejorar el estilo de conducción de sus empleados, traduciéndose en una mayor seguridad, así como una optimización del uso de los vehículos y minimización de los costes de mantenimiento.

En los próximos meses, la compañía está valorando integrar su CRM con la tecnología de gestión de flotas de Webfleet Solutions, un nuevo paso para incrementar la rentabilidad del negocio.