

LA AUTONOMÍA Y EFICIENCIA DE LOS VEHÍCULOS SON PRIMORDIALES. AHORA PODEMOS CONTROLARLAS



Raúl Pérez Espinosa, director general de ALMARA Vehículos Eléctricos del Estrecho.



LA VOZ DEL CLIENTE

Flota de más de 550 vehículos eléctricos de alquiler

Mejorar la eficiencia de los vehículos y fomentar su buen uso

Aplicación diseñada específicamente para su sector

La compañía

ALMARA, Vehículos Eléctricos del Estrecho es una compañía cuya principal actividad se basa en el alquiler de vehículos eléctricos para distintos sectores, como pueden ser la industria metalúrgica, hoteles, centros comerciales, fincas, parques temáticos o, su mercado más importante, campos de golf.

Con sede en Algeciras, Cádiz, hoy en día cuenta con una flota de 550 vehículos diseñados para dar servicio a cada uno de estos sectores, como pueden ser buggies de golf, vehículos portamaletas, coches de trabajo, para carga, etc.

El reto

ALMARA Vehículos Eléctricos del Estrecho ha estado siempre a la cabeza en su ámbito y es por ello que vio las ventajas que podría aportar la gestión de flotas a sus vehículos y clientes.

Aplicando tecnologías de localización y de administración de los vehículos sería posible dar respuesta a varios de los retos a los que se enfrentaban, tales como evitar el mal uso de los vehículos en las diferentes industrias, planificar el mantenimiento de los mismos, gestionar su autonomía y eficiencia, etc.

No sólo se podría optimizar su operativa diaria, sino que se mejoraría el servicio al cliente y, sobre todo, se lograría una ventaja competitiva diferenciadora en el mercado.

La solución

Tras valorar distintas alternativas, ALMARA Vehículos Eléctricos del Estrecho se decidió por implementar la solución de gestión de flotas de Webfleet Solutions. “Una de las razones que nos llevó a decantarnos por la solución WEBFLEET fue el apoyo que nos dieron desde el primer momento, cuando les contamos nuestro proyecto. Además, valoramos que el equipo estuviese en España, ya que la cercanía es algo que nos ofrece confianza”.



LA VOZ DEL CLIENTE

La implementación requirió el desarrollo de una aplicación específica que diera respuesta a las necesidades de la compañía, reto que se solventó gracias a que la plataforma WEBFLEET es abierta.

Hoy en día, esta aplicación está usándose en dos vertientes. Por un lado, ALMARA Vehículos Eléctricos del Estrecho trabaja con sus clientes con contratos por uso, por lo que pueden contabilizar las horas de trabajo de forma automática. Además, pueden gestionar fácilmente las tareas de mantenimiento, dependiendo de la utilización que se le esté dando a cada vehículo. Asimismo, es posible detectar posibles incidencias que no se reportan.

“Para nosotros la autonomía y la eficiencia de los vehículos son primordiales y, con esta solución, podemos controlarlas”, comenta Raúl Pérez Espinosa, director general de ALMARA Vehículos Eléctricos del Estrecho. “Podemos conocer las horas de trabajo de cada vehículo, lo que nos ayuda a realizar una facturación 100% real, efectuar un óptimo servicio de mantenimiento... En flotas con 70 u 80 vehículos en rotación, esta solución está resultando de gran ayuda y nos está haciendo el trabajo diario mucho más cómodo”.

Por otro lado, el sistema posibilita controlar – y evitar – la entrada de vehículos en determinadas áreas, gracias a la creación de geozonas. Esto es especialmente importante en el caso de los campos de golf, donde mantener el campo en buenas condiciones es muy costoso. Si se detecta que un vehículo va a entrar en una zona no permitida (ya sea porque está experimentando labores de mantenimiento o por ser un área especial), el vehículo se para antes de acceder. Éste podrá dar marcha atrás e ir hacia otro lugar, pero no entrar en áreas no permitidas.

“Ahora sabemos con total garantía que los vehículos solo se emplean para los propósitos que han sido contratados. El campo de golf tiene la certeza del óptimo uso de su flota de vehículos y, si es el caso, conoce si hay algún usuario que está llevando alguna maniobra incorrecta”.

De cara al futuro, además de ampliar la implementación al resto de la flota, la compañía se está planteando la integración con sus sistemas de backoffice, como puede ser el software de facturación.