

DE KØRER MED POPSTJERNER, PILOTER OG WEBFLEET SOLUTIONS

Stig Ferslev, Driftsleder, AB Copenhagen



AB copenhagen
The Best Way To Get Around

VOICE OF THE CUSTOMER

Transportvirksomheden AB Copenhagen i Vallensbæk bærer hver dag et stort ansvar på sine fire hjul. De sørger nemlig for, at flypersonalet, der flyver ud fra Københavns Lufthavn, når frem til tiden – og det kræver overblik over trafikøer og forsinkelser. Derfor har virksomheden investeret i en flådestyringsløsning fra WEBFLEET.

Servicerer flypersonale og
VIPs i København

Virksomheden

AB Copenhagen kører piloter og stewardesser til og fra lufthavnen, når de overnatter i København. Virksomheden kører også VIP-kørsel og beskæftiger 20 medarbejdere. Flåden består af otte minibusser og to luksusbusser, og de kører i alt cirka 100 ture om dagen i gennemsnit.

Det var svært at bevare
overblikket

Udfordringerne

Tidligere havde chaufførerne installeret tablets i busserne, hvor de kunne se afgangs- og ankomststed for hver tur, men der var ikke nogen GPS-funktion. Hver tablet var koblet til et navigationssystem, som blev betjent på kontoret.

”Trafikpropper kostede os ofte dyrebare minutter og kunne i værste fald være skyld i, at et fly blev forhindret i at lette til tiden. Flyene bliver nemlig tildelt en afgangstid, som skal overholdes. Hvis det ikke det sker, kan der gå op til halvanden time, før der bliver en ledig plads i luftrummet. Desuden kan vi risikere at få en bøde,” siger driftsleder Stig Ferslev, AB Copenhagen.

Der var også ofte problemer med netværket på grund af blind spots i København. Derfor har det været svært for kontoret at vide, hvor hver enkelt chauffør befandt sig, når de kørte i de zoner.

Vi kan nu cirka otte ekstra
ture om dagen

Løsningen

AB Copenhagen valgte i 2014 at installere GPS-enheden Link Box 510 i bilerne samt PRO 7150 navigations-chauffør-moduler. Enhederne er integreret med ruteplanlægnings-værktøjet WEBTOUR og virksomhedens bookingsystem.



VOICE OF THE CUSTOMER

Det fungerer på den måde, at der laves en ordre i bookingsystemet. Når chaufføren starter og afslutter sin tur, sendes der besked tilbage til Webtour. "Vi ved altid, hvor chaufførerne befinder sig, og vi kan hurtigt lave om på chaufførernes ture, hvis der sker noget uforudset. Det er også et stort plus for os, at vi kan sende push til chaufførerne, hvis vi skal give en hurtig besked," siger driftsleder Stig Ferslev, AB Copenhagen. Tommelfingeren vender også opad, når det kommer til chaufførterminalerne med GPS-funktion ude i busserne: "GPS'en har virkelig reddet mig mange gange. Forleden fik jeg en tur over telefonen fra kontoret. De bad mig om at køre til et hotel i midtbyen, men terminalen ledte mig mod lufthavnen. Da jeg kom derud stod flypersonalet ganske rigtigt og ventede. Terminalen viste rigtigt," siger chauffør Tommy Agerbak, AB Copenhagen. Driftsleder Stig Ferslev er enig i, at chaufførmodulerne er en stor fordel for virksomheden: "Ingen chauffør kan blot køre efter maveførmelsen i myldretiden i København. Tid betyder alt for os – hvis det først går galt, så rykkes hele dagens skema, og chaufføren når måske ikke den næste aftale. Derfor er vi meget glade for den stærke navigation, som tilbyder, der gør, at vi tør tage flere chancer i dag, og ofte kan klemme en ekstra tur ind i chaufførernes køreplaner."

Live Traffic gør livet lettere

GPS har som de eneste på markedet funktionen 'Live Traffic', der giver et opdateret billede af, hvilken vej der i øjeblikket er den hurtigste baseret på trafikbilledet lige nu. Hvis der fx er kø på en vej, så finder GPS alternative ruter. "Vejen ad Sjællandsbroen er den absolut længste ud til lufthavnen. Forleden dag viste GPS'en mig den vej, og jeg rynkede panden en smule. Lidt senere hørte jeg over radioen, at der havde været et uheld i tunnelen lige før lufthavnen – og den slap jeg uden om," siger chauffør Tommy Agerbak, AB Copenhagen. Chaufførmodulerne er også lettere at bruge end de tablets, der sad i bilerne tidligere. "Vores ældste chauffør er 71 år, og han døjede med det gamle system. Nu trykker han bare start på chaufførmodulet og dirigeres videre til opsamlingsstedet, hvor turen starter, og når kunden er opsamlet, følger han bare kortet hele vejen – lettere kan det ikke være," siger driftsleder Stig Ferslev, AB Copenhagen. AB Copenhagen ser umiddelbart ikke noget behov for at investere i nye navigationsløsninger inden for de næste par år, men har dog et lille ønske: "Vi overvejer at få storvognsnavigation for at sikre, at fx vores busser ikke ledes under Knippelsbro, hvor der ikke er højt nok til, at en bus kan passere, og så ville det være lækkert, hvis GPS'en opdaterede hvert halve minut og ikke hvert minut. Men i det store hele er vi meget tilfredse," siger driftsleder Stig Ferslev, AB Copenhagen.