

# OPTIMALE UNTERSTÜTZUNG KOMPLEXER IT-PROZESSE DANK WEBFLEET UND .CONNECT

Thorsten Wagemann, Projektleiter, Westnetz GmbH



## DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

Ob die Kaffeemaschine in der Küche, die Hydraulikpresse in der Werkshalle oder die Flutlichtanlage im Fußballstadion – ohne Energie geht heutzutage nichts. Um die Verfügbarkeit der Strom- und Gasnetze im Westen Deutschlands sicherzustellen, sind 2.000 Mitarbeiter der Firma Westnetz im Einsatz. Zur effizienten Planung und Koordination der Einsätze und um schnell auf Störfälle reagieren zu können, verwendet Westnetz die flexible Echtzeit-Disposition WEBFLEET von Webfleet Solutions.

### Das Unternehmen

195.000 Kilometer  
Strom- und 26.000  
Kilometer Gasnetz

Westnetz ist eine hundertprozentige Tochter der RWE Deutschland AG und betreibt als Pächter die Netze verschiedener Eigentümer innerhalb und außerhalb des RWE-Konzerns. Insgesamt 195.000 Kilometer Strom- und 26.000 Kilometer Gasnetz stellt das Unternehmen seinen Kunden und Lieferanten zur Nutzung bereit.

### Die Aufgabe

Störfälle sind die  
Herausforderung für die  
Disponenten

Inspektionen, Baumaßnahmen und Kundentermine – die Techniker der RWE-Tochter Westnetz sind permanent unterwegs, um ihr Strom- und ihr Gasnetz leistungsfähig zu halten. Die Planung und Koordination von mehreren hunderttausend Einsätzen ist aufwändig und muss reibungslos funktionieren. Vor allem Störfälle sind eine Herausforderung für die Disponenten. Fehler und Schwachstellen müssen innerhalb von kürzester Zeit und ohne Beeinträchtigung der Wartungsarbeiten behoben werden. Denn die Sicherstellung der Versorgung hat bei Westnetz oberste Priorität.



## DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

Bessere Reaktionsfähigkeit  
durch die Einsatz-  
Statusübermittlung

### Die Lösung

Zur Verwaltung der Servicefahrzeuge setzt Westnetz WEBFLEET ein, das jedem der 800 mobilen Mitarbeiter seine anstehenden Aufträge auf einem PRO 9100 anzeigt. Auf Wunsch navigiert das System den Techniker auch gleich zum nächsten Einsatzort. Der Disponent in der Zentrale erhält zu allen Einsätzen aktuelle Statusinformationen, auf deren Basis er die Auftrags- und Routenplanung wenn nötig ändern kann.

Auch für die schnelle Behebung von Störfällen ist WEBFLEET die passende Lösung: Auf Basis der permanent via Mobilfunk übertragenen Positionsdaten der Einsatzfahrzeuge ermittelt die Netzleitstelle innerhalb von Sekunden, welcher Mitarbeiter am schnellsten eingreifen kann. Gleichzeitig navigiert ihn das System zum Einsatzort, über die Netzleitstelle erhält er zusätzliche Informationen.

Insgesamt rund 2.000 Fahrzeuge sind bei Westnetz im Einsatz, 823 wurden bislang vom WEBFLEET-Partner Netztechnik Schiffmann mit der fortschrittlichen Technik von Webfleet Solutions ausgestattet. Ausschlaggebend für die Wahl der Lösung waren für Westnetz vor allem die einfache Bedienbarkeit und die praktischen Funktionen: Über die Positionserfassung und -übermittlung erhält die Netzleitstelle einen schnellen und umfassenden Überblick über die Standorte aller Fahrzeuge und Mitarbeiter – wichtig für ein rasches Handeln im Störfall. Für eine bessere Reaktionsfähigkeit sorgt auch die Einsatz-Statusübermittlung: Die Leitstelle hat alle Aufträge im Blick, mit denen die Mitarbeiter aktuell beschäftigt sind. Auf diese Weise kann sie jederzeit beurteilen, welcher Monteur den Ort einer plötzlich auftretenden Störung am schnellsten erreichen kann.