

SICHERHEIT FÜR KUNDEN UND FAHRER MIT WEBFLEET

Michael Kuniß, Prokurist und Bereichsleiter,
SECURITAS GmbH document solutions



DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

Der sichere Transport von Dokumenten ist ein wichtiges Geschäftsfeld der Securitas GmbH document solutions. Auch die Sicherheit der eigenen Mitarbeiter hat für das Unternehmen oberste Priorität. Deshalb ist seit einem Jahr WEBFLEET im Einsatz. Dank der GPS-gestützten Ortung von WEBFLEET wissen die Disponenten nun immer genau, wo sich die Fahrzeuge gerade befinden.

Das Unternehmen

Die Securitas document solutions GmbH mit Niederlassungen in Düsseldorf, Frankfurt, München, Hof und Potsdam ist auf Services rund um die sichere und kundenindividuelle Verwaltung von Dokumenten und Datenträgern spezialisiert. Dazu zählen unter anderem die physische und elektronische Archivierung, das Betreiben von Poststellen, Archiv- und Datenträgermanagement sowie Digitalisierung von Dokumenten. Auch Online-Backups und Scan on Demand gehören zum Portfolio. Außerdem übernehmen die Securitas-Experten Kurier- und Belegtransporte im Kundenauftrag. Ziel ist es, die Kunden beim sorgfältigen Umgang mit sensiblen Unternehmensdaten unter Einhaltung gesetzlicher Vorgaben zu unterstützen, Kosten und administrativen Aufwand zu senken.

Die Aufgabe

Das Geschäft des Sicherheitsspezialisten floriert, und die Zahl der Kurierfahrten hat in den letzten Monaten stark zugenommen, berichtet Michael Kuniß, Prokurist und Bereichsleiter am Standort Potsdam. Wenn die Fahrzeuge im Dauereinsatz sind, habe auch die Disposition alle Hände voll zu tun: „Unsere Fahrer legen oft mehrere Touren pro Tag zurück und sind dann bis in die Abendstunden unterwegs.“ Unter diesen Voraussetzungen sei es schwierig geworden, der Fürsorgepflicht für die Fahrer umfassend gerecht zu werden: „Wir haben eine Zeitlang versucht, regelmäßig telefonischen Kontakt zu den Kurieren zu halten, um sicherzugehen, dass alles in Ordnung ist. Aber 50 Fahrer mehrmals pro Tag anzurufen ist natürlich ein Riesenaufwand.“ Hinzu kommt, dass die Kuriere nicht immer in der Lage sind, ans Telefon zu gehen. „Es gab zum Beispiel schon den Fall, dass einer unserer Fahrer einen Unfall hatte. Dass wir das hier in der Zentrale erst spät erfahren haben, war eine sehr unangenehme Erfahrung“, erinnert sich Kuniß.

Sichere und
kundenindividuelle
Verwaltung von Dokumenten
und Datenträgern

Fürsorgepflicht
gegenüber den Fahrern
gerecht zu werden



DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

Bequeme
Nachverfolgung
der Fahrzeuge am
Bildschirm

Reduzierung der
Reaktionszeit um bis zu
30 Prozent

Ortsunabhängiger
Zugriff auf WEBFLEET

Die Lösung

Um solche Situationen zu vermeiden und die Fahrten ständig im Blick zu haben, setzt Securitas document solutions seit knapp einem Jahr auf WEBFLEET, eine Flottenmanagement-Plattform auf SaaS-Basis (Software as a Service) von Webfleet Solutions. Damit können die Disponenten alle Fahrzeuge bequem am Bildschirm nachverfolgen. Jedes der insgesamt 55 Fahrzeuge - 33 am Standort Potsdam und 22 am Standort Offenbach - ist mit einem fest verbauten GPS-Ortungsgesät (LINK 310 bzw. dessen Nachfolger LINK 410) ausgestattet, das die Standortinformationen online an die Disposition überträgt.

Damit kann die Securitas GmbH document solutions zu jedem Zeitpunkt ihrer Fürsorgepflicht als Arbeitgeber nachkommen: „Mit WEBFLEET genügt ein Blick auf die Karte, um zu wissen, wo unsere Fahrzeuge sind“, so Kuniß. „Und dass damit auch das aufwändige Nachtelefonieren entfällt, ist ein positiver Nebeneffekt, der uns viel Zeit spart.“ Auch die Kunden der Securitas profitieren davon. So sind Zusatzaufträge dank der Flottenmanagement-Lösung schneller realisierbar, da der in der Nähe befindliche Kurierfahrer die Tour zeitnah übernehmen kann. Auf diese Weise lässt sich die Reaktionszeit um bis zu 30 Prozent reduzieren. Darüber hinaus ist Securitas jetzt auch in der Lage, den Kunden den Fahrzeugstandort in Echtzeit mitzuteilen. Speziell bei Sicherheitstransporten ist das ein unbedingtes Erfordernis und oft auch Ausschreibungsbedingung. Die Anzahl dieser Transporte hat in den letzten Jahren stark zugenommen.

Nicht nur drei Securitas-Disponenten nutzen WEBFLEET. Auch der Supervisor Logistik und der KFZ-Verantwortliche haben mit WEBFLEET alles im Blick. Zufrieden sind alle, die mit der Lösung arbeiten - inklusive Kuniß: „Ein großer Vorteil ist, dass die Flottenmanagement-Software Browser-basiert ist, so dass man von überall darauf zugreifen kann. Auch der Verbindungsaufbau funktioniert einwandfrei. Die Investition hat sich für uns auf jeden Fall gelohnt.“