

# “ MIT WEBFLEET.CONNECT STEIGERT UNTERNEHMENS- EFFIZIENZ”

André Walter, Assistent der Geschäftsführung, Kfz-Service Walter



## DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

Seit fast 30 Jahren als  
Kfz-Service erfolgreich

### Das Unternehmen

Das seit 1980 ständig erfolgreich wachsende Unternehmen aus Mücke bietet verschiedene Dienstleistungen vom Pannendienst über Abschleppservice bis zu Fahrzeugtransporten für verschiedene Fahrzeughersteller, wobei der Bereich der Fahrzeugtransporte kontinuierlich erweitert wird. Als Renault-Vertragspartner führt Kfz-Service Walter zusätzlich eine LKW-Werkstatt.

Verwaltungsaufwand  
& Auftragsabwicklung  
vereinfachen

### Die Aufgabe

Kfz-Service Walter nutzt die WEBFLEET bereits seit fünf Jahren. Bisher wurden jedoch Auftragsabwicklung, Angebotsplanung und Rechnungslegung in separaten Applikationen gehandhabt. Aufträge wurden gefaxt. Dadurch hatte das Unternehmen einen sehr hohen administrativen Aufwand, redundante Daten und unnötige Komplikationen in der Auftragsvergabe an die elf Lkw, die täglich auf der Straße sind, um schnell und zuverlässig bei Pannen und für Transporte zur Verfügung zu stehen. „Unsere Prozesse und der daraus resultierende Verwaltungsaufwand wurden immer größer und unhandlicher. Wir wussten, dass WEBFLEET eine Lösung für unsere Probleme haben würde.“ André Walter Assistent der Geschäftsführung von Kfz-Service Walter.



## DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

Integration von WEBFLEET  
in firmeninterne Software

### Die Lösung

WEBFLEET bietet die Schnittstelle WEBFLEET.connect, die die Integration der verschiedensten Informationen aus WEBFLEET und von Funktionalitäten der Applikation in eine firmeninterne Software ermöglicht.

Auftragsverwaltung  
und -vergabe aus  
einem Tool

„Wir haben uns lange und umfassend informiert, bis wir auf LAWA Solutions gestoßen sind, die uns die Dispositionssoftware Cargo Objects und die Integration von WEBFLEET.connect anboten. Wir waren begeistert, wie reibungslos die Integration vonstatten ging. Die Betreuung durch Thomas Lamprecht bei LAWA Solutions war hervorragend und ließ keine Wünsche offen“ äußert sich Herr Walter zufrieden. Durch die Softwareschnittstelle WEBFLEET.connect kann Kfz-Service Walter nun innerhalb der neuen Dispositionssoftware Cargo Objects die komplette Auftragsabwicklung erledigen.

Arbeit stressfreier und  
effizienter

„Jetzt planen und erstellen wir Angebote innerhalb eines Tools. Dadurch sparen wir Verwaltungsaufwand. Aus demselben Tool schicken wir jetzt auch die Aufträge als Textmeldungen direkt auf das WEBFLEET Navigationsgerät im Fahrzeug, statt es zu faxen. Diese beinhalten gleich die Kontaktperson, eine entsprechende Telefonnummer und das Auftragsziel für die Navigation. Die Auftragsvergabe per Textmeldung ist sicher und sehr zeitnah. Wir sehen sofort, ob und wann unsere Fahrer unsere Aufträge gelesen, angenommen, bearbeitet und abgeschlossen haben. Wir sind also immer über den Auftragsstatus informiert, ohne hinterher telefonieren zu müssen“ so Herr Walter. Durch die Zusammenführung der einzelnen Lösungen sind das Kundenmanagement und die damit zusammenhängenden Kundeninformationen immer aktuell und einheitlich.

„Unsere 15 Mitarbeiter sind wesentlich stressfreier bei der Arbeit, seit wir WEBFLEET i.V.m. Cargo Objects einsetzen. Und seit wir WEBFLEET.connect nutzen, ist die Arbeit noch komfortabler und effizienter geworden. Unsere Mitarbeiter haben durch WEBFLEET nun mehr Zeit zur Verfügung und können unsere Kunden besser betreuen. Unsere Fahrer fahren durch das Navigationsgerät weniger Kilometer, sparen dadurch Zeit und müssen nicht mehr mit umständlichen Karten nach dem Weg suchen. Zusätzlich konnten wir die Kommunikationskosten deutlich reduzieren, so dass nur noch wenige Rückrufe per Telefon für die Kommunikation zwischen Fahrern und Zentrale notwendig sind. Mit der Lösung waren wir auch in der Lage, das Controlling bzgl. Umsatzkennzahlen und Schadensquoten zu verstärken und dadurch unsere Effizienz weiter zu steigern“ so André Walter zufrieden.