

“

RECUPERAMOS TRES CAMIONETAS ROBADAS EN MENOS DE UNA HORA”



Edgardo Rojas,
Encargado de Administración y Logística,
Margot Distribución

LA VOZ DEL CLIENTE

Importante empresa
mayorista a nivel
nacional

La empresa

Distribuidora Margot, es una empresa comercializadora y distribuidora de productos de perfumería que opera en diversas ciudades del país, con más de 40 años de trayectoria en el mercado nacional. Comenzó con un pequeño local y gracias a la visión de negocio de sus propietarios están al nivel de los grandes mayoristas en perfumería de Chile.

En búsqueda de una
solución integral para
gestión de flotas

El desafío

Como parte del crecimiento de la operación de la empresa se hizo cada vez más necesario trabajar sobre la mejor planificación de las rutas, contar con una mayor visibilidad de la flota, la optimización en el uso de los vehículos e información de calidad para profesionalizar la operación logística.

Ahorro hasta en un 30%
en uso de recursos

La solución

La empresa, cuenta con una flota de 12 vehículos, que realizan recorridos desde Santiago al resto de Chile. Efectúan trayectos diarios, con cargas importantes, que llegan a distintos locales dentro del territorio nacional. “Son cerca de 250 los repartos al mes, entre Arica y Punta Arenas y gracias a WEBFLEET, hemos logrado ahorrar hasta un 30% en el uso de vehículos, entre horas extras, combustible y el hecho de llegar y entrar de manera rápida a los lugares que les son asignados a los conductores. Había viajes que tenían que demorar una hora y tardaban una hora y media y hoy esto se optimizó a incluso 45 minutos, porque muchos se dedicaban a hacer otras cosas en el camino”, señala Edgardo Rojas.



LA VOZ DEL CLIENTE

Rescate de tres
vehículos robados en
menos de una hora

Indica además que el trabajo de distribución tiene nuevos aires, gracias a la contratación de los servicios de Webfleet Solutions, que ha traído beneficios sustanciales y muy tangibles para esta área del negocio. Tanto es así, que pueden contar con satisfacción, que el sistema les permitió recuperar vehículos robados en diferentes oportunidades, pero en cada ocasión, el objetivo de rescate se logró en menos de una hora. “El sistema ha sido espectacular y son muchos los beneficios que prestan. Desde que lo contratamos, fuimos víctimas del robo de tres camionetas, y en cada oportunidad logramos recuperarlas, muy rápidamente. En una de esas ocasiones, recuerdo que venía manejando por la Pirámide cuando recibí el llamado. Logré estacionarme lo más pronto posible y desde el mi celular ingrese a la aplicación Web, vi la camioneta y dimos aviso a Carabineros. Esto nos pasó más de una vez, y en cada ocasión lo solucionamos de inmediato y desde el teléfono. Y eso es lo que más valoramos, que tenemos un ingreso rápido a la web desde el propio celular, lo que acelera todos los procesos”. “Cuando contratamos WEBFLEET dijimos haremos esta inversión, y jamás pensamos que podríamos recuperar la plata, y la recuperamos de inmediato. Un ejemplo claro, es el rescate de los vehículos robados”.

Optimización del uso
del tiempo de los
choferes

La empresa ha logrado optimizar el tiempo de sus trabajadores y todo ha sido un ahorro. “Podemos estar pendientes todo el tiempo de los vehículos, nos van mostrando la ruta, hacemos puntos donde están los clientes, nos llegan alarmas al correo electrónico si es que van a alta velocidad. Nos informan cuando salen y cuando llegan hasta donde el cliente, lo que nos ha permitido, más que vigilancia y una gestión mejorada”. Este caso refuerza la importancia de contar con este tipo de servicios. Cualquier empresa que tenga un vehículo podrá beneficiarse de este tipo de soluciones, no importa si tiene 1, 10 ó 100, WEBFLEET puede ayudar a gestionar mejor sus recursos y como en este caso resguardar su capital de trabajo.

Hoy en día las empresas modernas necesitan hacer gestión de verdad, mejorar sus tiempos de respuesta y dar un servicio óptimo a sus clientes, pero al mismo tiempo ahorrar recursos, combustible, entre otras muchas posibilidades.