

Acerca de NEXTFLEET

NEXTFLEET es una interfaz gráfica de usuario, utilizada por los Proveedores de servicios automotrices (organizaciones que prestan servicios en la industria automotriz, por ejemplo, servicios de alquiler y mantenimiento de vehículos, etc.) con los que Webfleet Solutions tiene contratos para recopilar información sobre los vehículos de su flota. Estos contratos incluyen cláusulas destinadas a garantizar que se recopilen adecuadamente los datos provenientes de tales vehículos y se proteja su uso.

El vehículo debe contar con un dispositivo LINK de Webfleet Solutions o una unidad de telemática activa a bordo, instalados por el fabricante del producto (en lo sucesivo, el “dispositivo”). Este dispositivo envía datos a la Plataforma de servicios de Webfleet Solutions Telematics, la cual suministra información a la interfaz de usuario de NEXTFLEET. De manera frecuente, el dispositivo recopila datos del vehículo para generar informes y proporcionar estadísticas inherentes al vehículo, como su kilometraje, las necesidades de mantenimiento, los accidentes y el estado técnico.

En situaciones específicas, pero limitadas, también se recopila información sobre la ubicación del vehículo, a fin de respaldar las labores de asistencia para el conductor. El administrador de la flota recibe notificaciones en todo momento y debe proporcionar autorización, en nombre del conductor, para ubicar el vehículo en cuestión. Los datos de ubicación se obtienen a partir del sensor GPS presente en el dispositivo.

Toda la información del vehículo se combina con un sello de tiempo, de manera que todos los eventos e informes coincidan con una fecha y hora. Para permitir que NEXTFLEET visualice la información del vehículo, se envían estos datos a los servidores de Webfleet Solutions mediante la conexión de datos que se proporciona en el dispositivo. Los datos se almacenan en Webfleet Solutions, específicamente en una cuenta que controla el administrador de la flota. El administrador de la flota representa la organización que respalda el uso del vehículo o que es propietaria de este; por lo general, se refiere a una empresa de alquiler, un importador de automóviles, una concesionaria o el fabricante.

Datos que recopilan NEXTFLEET y los dispositivos del vehículo

El dispositivo instalado en el vehículo y NEXTFLEET recopilarán la siguiente información:

- fecha y hora;
- información que identifique el vehículo y el dispositivo en sí;

- información relacionada con el vehículo y con su rendimiento: odómetro, estado y voltaje de la batería, consumo de combustible, nivel de combustible, fuerza del impacto en caso de accidentes (aceleración), necesidades de mantenimiento y mensajes de estado técnico emitidos por los sistemas de diagnóstico interno del vehículo;
- información con fines de diagnóstico: versiones del software, tipos de dispositivos, interrupción del suministro de energía y registros de error;
- información como la ubicación y el rumbo del vehículo, la cual se recopila únicamente en caso de averías, accidentes, robo o pérdida.

Cómo se recopilan los datos

El administrador de la flota cuenta con la información inherente a los distintos propósitos para los que se usa la información recopilada del vehículo, quién debe acceder a ella y el período durante el cual se almacena. Consulte a su administrador de flota para obtener más información sobre los datos que se recopilan y los propósitos relacionados.

Con qué frecuencia se recopilan los datos

El dispositivo transmite automáticamente los datos recopilados a Webfleet Solutions. Esto sucederá de manera frecuente, por lo general, a cada minuto.

Cómo se almacenan los datos recopilados

Solo las personas capacitadas y autorizadas, que tengan conocimiento de las normativas de privacidad correspondientes, podrán acceder a la cuenta que se usa para almacenar datos en los servidores de Webfleet Solutions. La cuenta se usa a fin de proporcionar acceso a los datos almacenados en los servidores de Webfleet Solutions. La información se conservará en esa cuenta mientras esta exista o mientras el administrador de la flota determine el almacenamiento de estos datos en concordancia con la configuración de retención de NEXTFLEET. Consulte con el administrador de la flota para obtener más información sobre cómo se almacenan los datos y por cuánto tiempo se retienen.

Cómo se protegen los datos recopilados

La información recopilada se almacena en la Unión Europea y está sujeta a las leyes europeas de protección de datos. Webfleet Solutions aplica métodos de seguridad basados en los estándares de la industria, lo que incluye tecnologías como seudoanonimización, función hash y cifrado para

proteger la información recopilada del acceso no autorizado, a la vez que la envía y la almacena en el dispositivo y en los servidores de Webfleet Solutions, y la recupera a partir de estos.

Webfleet Solutions no otorgará acceso a su información a terceros ni la utilizará para ningún otro propósito, a menos que se exija de manera legal y explícita en el marco de un procedimiento legal.

Otros conductores del vehículo

Si varios conductores utilizan el vehículo equipado con un dispositivo, el titular del contrato es el responsable de informar a tales conductores que se recopilan datos sobre el vehículo y que el administrador de la flota tiene acceso a informes que incluyen esa información.

Usos de los datos de ubicación

Los datos de ubicación se recopilan únicamente en relación con alguna circunstancia específica que requiera tal información. Estas circunstancias incluyen un posible accidente en el que esté involucrado el vehículo, un vehículo averiado o un vehículo perdido o robado. Los datos de ubicación se recopilan únicamente en la medida en que el administrador de la flota en cuestión solicite que se proporcionen tales datos y que proporcione la autorización necesaria para que se le proporcione tal información en nombre del cliente. El administrador de la flota utiliza los datos de ubicación para brindar asistencia a los conductores, permitir la reparación del vehículo en los talleres preferidos y generar un historial de las circunstancias que derivaron en un accidente.

Contacto con Webfleet Solutions

Si considera que la información recopilada no se utiliza para el propósito previsto o si tiene alguna pregunta o solicitud, comuníquese con el administrador de la flota o la persona de contacto.

Webfleet Solutions puede proporcionar los datos que recopila del vehículo del interesado, con previa solicitud por escrito. Si se solicita, Webfleet Solutions puede suspender la recopilación de los datos y borrar toda la información recopilada de sus servidores. Para llevar a cabo cualquiera de estas solicitudes, el administrador de la flota debe validar la identidad del solicitante. Se debe aclarar que inhabilitar la recopilación de los datos y eliminar los datos históricos podría diferir de los contratos celebrados con el titular y puede derivar en consecuencias financieras para este.

Comuníquese con el administrador de la flota para obtener información sobre cómo enviar una solicitud como la que se explica anteriormente.

De ser necesario, puede comunicarse con Webfleet Solutions, según el asunto en cuestión, a la siguiente dirección:

Webfleet Solutions B.V.
Legal Department
De Ruijterkade 154
1011 AC Ámsterdam
Países Bajos

Si considera que otras partes ajenas a Webfleet Solutions no utilizan la información para los propósitos previstos o de la forma que se describe anteriormente, comuníquese con estas directamente.