

# Informazioni su NEXTFLEET

NEXTFLEET è un'interfaccia utente grafica utilizzata dai fornitori di assistenza automobilistica (organizzazioni che forniscono assistenza nel settore automobilistico, come società di noleggio auto, manutenzione dei veicoli, leasing, ecc.) con i quali Webfleet Solutions ha sottoscritto accordi per la raccolta di dati dai veicoli appartenenti alla loro flotta. Tali accordi contengono clausole volte ad assicurare la corretta raccolta dei dati dai veicoli e a proteggere il loro utilizzo.

È necessario che nel veicolo sia presente e attivo un dispositivo Webfleet Solutions LINK o un sistema telematico di bordo Webfleet Solutions installato dal produttore del veicolo. Tale dispositivo invia i dati alla Piattaforma di servizi Webfleet Solutions Telematics che li trasmette all'interfaccia utente NEXTFLEET. Il dispositivo raccoglie frequentemente i dati inviati dal veicolo per creare report e fornire preziose informazioni sul veicolo stesso, come il chilometraggio, la necessità di interventi di assistenza, incidenti e condizioni tecniche.

In alcune circostanze specifiche e limitate, è anche possibile raccogliere i dati relativi alla posizione del veicolo per offrire assistenza al conducente. Il responsabile del parco veicoli viene sempre informato ed è tenuto a fornire la propria autorizzazione, per conto del cliente, alla localizzazione del veicolo in questione. I dati relativi alla posizione sono acquisiti dal sensore GPS presente nel dispositivo.

Tutti i dati dei veicoli sono contrassegnati con l'indicazione di data e ora in modo da poter associare eventi e report in base alla loro corrispondenza temporale. Per consentire la visualizzazione dei dati dei veicoli con NEXTFLEET, tali dati vengono inviati ai server Webfleet Solutions mediante la connessione dati fornita nel dispositivo. I dati vengono quindi memorizzati in una posizione sui server Webfleet Solutions collegata a un account sotto il controllo del responsabile del parco veicoli. Il responsabile del parco veicoli rappresenta l'organizzazione che consente l'uso del veicolo o ne è proprietaria, solitamente una società di leasing, un importatore di auto, un concessionario o un produttore.

## **Dati raccolti da NEXTFLEET e dai dispositivi installati nel veicolo**

Il dispositivo installato nel veicolo e NEXTFLEET raccoglieranno le seguenti informazioni:

- Data e ora.
- Informazioni che identificano il veicolo e lo stesso dispositivo.
- Informazioni relative al veicolo e alle sue prestazioni: contachilometri, voltaggio e stato della batteria, consumo e livello di carburante, accelerazione al momento dell'impatto in caso di

incidenti, necessità di manutenzione e messaggi di status tecnico inviati dai sistemi diagnostici di bordo.

- Informazioni per fini diagnostici: versioni software, scollegamenti dell'alimentazione e log degli errori.
- Informazioni relative, ad esempio, alla posizione e alla direzione del veicolo, raccolte e utilizzate esclusivamente in caso di guasto, incidente, furto o smarrimento.

## **Modalità di utilizzo dei dati raccolti**

Il responsabile del parco veicoli ha identificato le varie finalità per cui verranno utilizzate le informazioni raccolte dal veicolo, chi potrà accedervi e per quanto tempo tali dati dovranno essere conservati. Per maggiori informazioni su quali dati vengono raccolti e per quali finalità, si invita l'utente a rivolgersi al proprio responsabile del parco veicoli.

## **Frequenza di raccolta dei dati**

I dati raccolti dal dispositivo vengono automaticamente trasmessi a Webfleet Solutions. Tale trasmissione avviene frequentemente, solitamente ogni minuto.

## **Modalità di conservazione dei dati raccolti**

L'account utilizzato per memorizzare i dati sui server Webfleet Solutions è accessibile solo a persone qualificate e autorizzate che sono consapevoli di tutte le normative vigenti in materia di privacy. L'account consente di accedere ai dati conservati sui server Webfleet Solutions. Le informazioni vengono conservate nell'account finché tale account esiste o per tutto il tempo che il responsabile del parco veicoli ha stabilito di conservarle in linea con le impostazioni sulla conservazione dei dati fornite da NEXTFLEET. Si invita l'utente a rivolgersi al proprio responsabile del parco veicoli per informazioni su come e per quanto tempo vengono conservati i dati.

## **Modalità di protezione dei dati raccolti**

Le informazioni raccolte vengono memorizzate nell'Unione europea e sono soggette alle leggi europee in materia di protezione dei dati. Webfleet Solutions adotta metodi di sicurezza basati sugli standard di settore, incluse tecnologie come la pseudonimizzazione, l'hashing e la crittografia, per proteggere i dati raccolti da accessi non autorizzati mentre sono memorizzati e durante il loro invio e recupero dai dispositivi Webfleet Solutions e dai server Webfleet Solutions.

Webfleet Solutions non consentirà a terzi di accedere alle informazioni raccolte né di utilizzarle per altre finalità, salvo nei casi esplicitamente previsti dalla legge.

## **Altri conducenti del veicolo**

Qualora il veicolo, dotato di un dispositivo, venga utilizzato da più conducenti, il titolare del contratto è tenuto a informare tali conducenti che i dati del veicolo vengono raccolti e che il responsabile del parco veicoli può accedere ai report contenenti tali informazioni.

## **Utilizzo dei dati relativi alla posizione**

I dati relativi alla posizione vengono raccolti esclusivamente in relazione ad eventi specifici che richiedano tali informazioni. Tali eventi specifici comprendono eventuali incidenti in cui il veicolo può restare coinvolto e il guasto, lo smarrimento e/o il furto del veicolo. I dati relativi alla posizione vengono raccolti solo nel caso in cui il responsabile del parco veicoli li abbia esplicitamente richiesti in relazione a un determinato veicolo e abbia ottenuto la necessaria autorizzazione a riceverli per conto del cliente. Il responsabile del parco veicoli utilizza i dati relativi alla posizione per fornire assistenza ai conducenti, consentire la riparazione dei veicoli in officine di fiducia e ricostruire gli eventi che hanno determinato un incidente.

## **Come contattare Webfleet Solutions**

Se si ritiene che le informazioni raccolte non vengano utilizzate per le finalità indicate o in caso di domande o richieste, è possibile contattare il proprio responsabile del parco veicoli/referente.

Su richiesta scritta, Webfleet Solutions può fornire i dati raccolti dal veicolo dell'interessato. Ove richiesto, Webfleet Solutions interromperà la raccolta dei dati e provvederà alla cancellazione dei dati raccolti dai suoi server. Per dare esecuzione a tali richieste, è necessario che l'identità del richiedente sia confermata dal responsabile del parco veicoli. Occorre tenere presente che la disattivazione della raccolta dei dati e la cancellazione della loro cronologia può confliggere con eventuali accordi stipulati con il titolare del contratto, il quale potrebbe sostenerne le conseguenze finanziarie. Si invita a contattare il responsabile del parco veicoli per maggiori informazioni in merito all'invio di richieste come quelle sopraindicate.

Ove necessario, è possibile contattare Webfleet Solutions in ordine all'argomento in oggetto scrivendo al seguente indirizzo:

Webfleet Solutions B.V.

Legal Department

De Ruijterkade 154

1011 AC Amsterdam

Paesi Bassi

Se si ritiene che altre parti esterne a Webfleet Solutions non stiano utilizzando le informazioni raccolte per le finalità indicate o nei modi sopra descritti, si invita a contattare direttamente tali parti.