

Załącznik usługowy do Warunków ogólnych TomTom Telematics – warunki Usługi WEBFLEET

Wraz z Warunkami ogólnymi TomTom Telematics, następujące warunki mają zastosowanie do subskrypcji Usługi WEBFLEET.

1 – Definicje

„Prawo o ochronie danych”

oznacza (I) Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (2016/679/WE, znane jako RODO) oraz wszelkie akty prawne, które zastąpią RODO;

„Flota”

oznacza pojazdy, środki transportu lub osoby, które mają być śledzone za pośrednictwem Usługi WEBFLEET;

„Dane związane z lokalizacją”

oznaczają dane związane z położeniem geograficznym Floty oraz inne wiadomości lub dane przesyłane do Floty lub przekazywane przez Flotę;

„Usługi Komunikacji Mobilnej”

oznaczają usługi komunikacji mobilnej elektronicznej wykorzystywane do przesyłania danych związanych z lokalizacją;

„Jednostka pokładowa”

oznacza urządzenie wskazane na liście pozycji Formularza Zamówienia, zakupione lub wynajęte przez Klienta, które może być używane do uzyskiwania Danych związanych z lokalizacją poprzez satelitę GPS oraz do wysyłania i odbierania takich danych i innych wiadomości za pośrednictwem Usług Komunikacji Mobilnej (automatycznie zgodnie z określoną procedurą lub poprzez ręczne pobranie informacji).

2 – Usługa WEBFLEET

2.1 Klient otrzymuje niewyłączne i niezbywalne prawo do korzystania z Usługi WEBFLEET w celu śledzenia i lokalizowania floty oraz raportowania, planowania i przekazywania wiadomości na Terytorium.

2.2 Klient może korzystać z Usługi WEBFLEET w związku z liczbą Jednostek Pokładowych określoną w Formularzu Zamówienia. Jeżeli Klient w dowolnym momencie chce zwiększyć aktualną liczbę Jednostek Pokładowych, musi o tym poinformować spółkę TomTom i podpisać odrębną umowę.

2.3 Klient jest odpowiedzialny za: (I) wyposażenie Floty w prawidłowo działające Jednostki Pokładowe i zapewnienie łączności z takimi Jednostkami Pokładowymi lub umożliwienie kontaktu z nimi osobom trzecim; (II) zadbanie o to, aby Klient posiadał prawidłowo funkcjonujące oprogramowanie przeglądarki internetowej i dostęp do Internetu do Usługi WEBFLEET o wystarczającej przepustowości; oraz (III) prawidłową konfigurację Usługi WEBFLEET.

2.4 Spółka TomTom nie gwarantuje, że GPS lub Usługi Komunikacji Mobilnej będą nadal obsługiwać funkcje oferowane przez Usługę WEBFLEET, ani że Klient będzie mógł z powodzeniem korzystać z Usługi WEBFLEET zgodnie z jej przeznaczeniem, o czym mowa w paragrafie 2.1 niniejszych Warunków korzystania z Usługi WEBFLEET, ze względu na fakt, iż korzystanie z Usługi zależy częściowo od okoliczności niezależnych od spółki TomTom, w tym okoliczności, za które Klient będzie odpowiedzialny zgodnie z paragrafami 2.3 oraz 4 niniejszych Warunków korzystania z Usługi WEBFLEET.

2.5 Spółka TomTom zastrzega sobie prawo do zmiany wyglądu Usługi WEBFLEET oraz sposobu wyświetlania Danych związanych z Lokalizacją.

2.6 Klient przyjmuje do wiadomości, że spółka TomTom gromadzi, zestawia, przechowuje i wykorzystuje zagregowane i niezagregowane dane oraz informacje o użytkowaniu systemu w celu utrzymania i udoskonalenia Usługi i Produktów WEBFLEET, w tym do celów diagnostyki technicznej, wykrywania oszustw i nadużyć, tworzenia raportów użytkownika oraz tworzenia nowych produktów. W zakresie, w jakim dane te zawierają Dane Osobowe, spółka TomTom będzie wykorzystywać takie dane bez identyfikacji osób, których one dotyczą lub anonimizować takie Dane Osobowe („Dane Zanonimizowane”) przed ich wykorzystaniem zgodnie z paragrafem 2.7 niniejszych Warunków korzystania z Usługi WEBFLEET.

2.7 Klient udziela spółce TomTom i jej Jednostkom Powiązanym nieodwołalnej, wieczystej, niewyłącznej, ogólnosięwiatowej licencji na korzystanie z danych i informacji o użytkowaniu systemu oraz Danych Zanonimizowanych, aby umożliwić spółce TomTom i jej Jednostkom Powiązanym opracowywanie, dostarczanie, dystrybucję, wyświetlanie i utrzymywanie aktualnych i przyszłych wersji i ewolucji Usługi WEBFLEET oraz nowych produktów i komunikatów marketingowych spółki TomTom i jej Jednostek Powiązanych oraz udostępnianie ich, bezpośrednio (w tym za pośrednictwem swojej strony), klientom, dystrybutorom, odsprzedawcom i użytkownikom końcowym, zarówno do ich użytku własnego, jak i do dalszej dystrybucji.

3 – Nazwy użytkowników i hasła

3.1 Spółka TomTom udostępni Klientowi niezbędne dane dostępowe, takie jak nazwy kont, nazwy Użytkowników i hasła. Ze względów bezpieczeństwa Klient musi zmienić wydane hasła natychmiast po pierwszym uzyskaniu dostępu do Usługi WEBFLEET i zachować poufność danych dostępowych.

3.2 Klient ponosi odpowiedzialność za korzystanie z Usługi WEBFLEET, jeżeli Użytkownik taki uzyskał dostęp do tej usługi za pośrednictwem danych dostępowych Klienta, nawet jeśli Klient nie wyraził zgody lub nie był świadomy takiego wykorzystania, chyba że korzystanie z Usługi WEBFLEET ma miejsce trzy (3) dni robocze po otrzymaniu przez spółkę TomTom pisemnego wniosku Klienta o unieważnienie danych dostępowych Użytkownika.

4 – Transmisja

Spółka TomTom zamówi Usługi Komunikacji Mobilnej do przesyłania Danych związanych z Lokalizacją pomiędzy Jednostkami Pokładowymi a Platformą TomTom. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że spółka TomTom jest uzależniona od świadczenia tych usług przez osoby trzecie i w związku z tym nie może zagwarantować: (I), że Usługi Komunikacji Mobilnej będą dostępne w sposób ciągły i w dowolnym miejscu w obrębie Terytorium (na przykład z powodu luk w zasięgu sieci lub zmian w infrastrukturze i/lub technologii obsługujących odpowiednie Usługi Komunikacji Mobilnej oraz z powodu faktu, że dostawcy zastrzegają sobie prawo do

zawieszenia świadczenia usług w celach konserwacji, ze względów bezpieczeństwa, zgodnie z instrukcjami właściwych organów itp.); lub (II) prędkości, z jaką dane związane z lokalizacją będą przekazywane.

5 – Karty SIM

5.1 Spółka TomTom dostarczy Klientowi karty SIM dla każdej Jednostki Pokładowej, do korzystania z której Klient posiada licencję w związku z Usługą WEBFLEET, z której Klient będzie korzystał wyłącznie: (I) w połączeniu z Jednostkami Pokładowymi; oraz (II) do przesyłania Danych związanych z Lokalizacją pomiędzy Flotą a Platformą TomTom.

5.2 Spółka TomTom zachowuje prawo własności kart SIM udostępnianych przez spółkę TomTom, a Klient musi je zwrócić lub zniszczyć po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.

5.3 Klient zobowiązuje się zwolnić spółkę TomTom i jej Jednostki Powiązane z odpowiedzialności za wszelkie straty, szkody, grzywny, koszty lub wydatki (w tym opłaty prawne) wynikające z roszczeń osób trzecich lub w związku z roszczeniami osób trzecich w szczególności w odniesieniu do operatora sieci bezprzewodowej, jakoby korzystanie przez Klienta z kart SIM dostarczonych przez spółkę TomTom było niezgodne z Umową.

6 – Polityka uczciwego użytkownika

6.1 Akceptując niniejsze Warunki Usługi WEBFLEET, Klient wyraża zgodę na przestrzeganie Polityki uczciwego użytkownika opisaną w niniejszym paragrafie 6. Polityka uczciwego użytkownika spółki TomTom ma na celu zapewnienie, że Usługa WEBFLEET zachowuje wysoką wartość, jakość i niezawodność.

6.2 Spółka TomTom posiada Politykę uczciwego użytkownika, ponieważ w godzinach szczytu wielu klientów spółki TomTom korzysta ze współdzielonego pasma sieciowego Usługi WEBFLEET. Zdecydowana większość Klientów spółki TomTom korzysta z Usługi WEBFLEET w sposób rozsądny, a ich poziom wykorzystania nie wpływa w sposób nieproporcjonalny na współdzieloną przepustowość sieci. Tylko bardzo mała liczba naszych Klientów niewłaściwie korzysta z Usługi WEBFLEET, np. jednostki, które zużywają dużą ilość danych dzięki zautomatyzowanemu systemom generującym duży ruch komunikacyjny poprzez WEBFLEET.connect. W wyniku tego nadmierne korzystanie jakoś Usługi WEBFLEET dla wszystkich Użytkowników może ulec pogorszeniu. Polityka uczciwego użytkownika pozwala przeciwdziałać nieodpowiedniemu i/lub nadmiernemu użytkowaniu, by by z Usługi WEBFLEET mogli korzystać wszyscy.

6.3 Jeśli Klient będzie regularnie niewłaściwie i/lub nadmiernie korzystał z Usługi WEBFLEET, a spółka TomTom uzna, że ma to wpływ na Usługę WEBFLEET, spółka TomTom powiadomi Klienta o takim korzystaniu i zwróci się do Klienta z prośbą o zmianę lub zmniejszenie tego rodzaju wykorzystania. W przypadku dalszego niewłaściwego korzystania przez Klienta z Usługi WEBFLEET, spółka TomTom zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia (części) Usługi WEBFLEET lub jednostronnego rozwiązania Umowy poprzez pisemne powiadomienie o tym Klienta.

6.4 Polityka uczciwego użytkownika spółki TomTom ma zastosowanie do wszystkich Klientów, ale będzie miała wpływ na Klienta tylko w przypadku, gdy Klient jest jednym z niewielu Klientów, którzy niewłaściwie lub nadmiernie korzystają z Usługi WEBFLEET.

7 – Ochrona Danych

7.1 Każda ze Stron będzie w każdym czasie wypełniać swoje zobowiązania wynikające z przepisów prawa o ochronie danych. Niniejszy paragraf 7 stanowi uzupełnienie i nie zwalnia, nie usuwa ani nie zastępuje zobowiązań Strony wynikających z przepisów o ochronie danych. Odniesienia do „Przetwarzającego dane”, „Administratora danych” i „Danych osobowych” mają znaczenie określone w prawie o ochronie danych.

7.2 Bez uszczerbku dla ogólnego zakresu stosowania paragrafu 7.1 niniejszych Warunków Usług WEBFLEET, Klient uzyska wszystkie niezbędne powiadomienia i zapewni odpowiednią podstawę prawną umożliwiającą zgodne z prawem przekazanie Danych Osobowych spółce TomTom na czas trwania i w celach realizacji Umowy.

7.3 W przypadku gdy spółka TomTom lub którykolwiek z jej podwykonawców, w ramach realizacji swoich zobowiązań wynikających z Umowy, przetwarza dane osobowe jako Przetwarzający Dane Osobowe w imieniu Klienta działającego jako Administrator Danych, spółka TomTom zobowiązuje się i zapewni, by jej podwykonawcy zobowiązali się w okresie obowiązywania Umowy:

7.3.1 wywiązywać się ze zobowiązań Przetwarzającego Dane wynikających z najnowszych obowiązujących lokalnych praw o ochronie danych oraz europejskiej dyrektywy o prywatności i łączności elektronicznej, w tym z obowiązków podmiotów ich zastępujących;

7.3.2 działać wyłącznie na podstawie pisemnych instrukcji Klienta przy przetwarzaniu Danych Osobowych udostępnionych im na mocy Umowy i prowadzić ewidencję wszelkich takich operacji przetwarzania, chyba że spółka TomTom jest do tego zobowiązana przez prawo państwa członkowskiego lub prawo Unii Europejskiej („Prawo Obowiązujące”). W przypadku, gdy spółka TomTom opiera się na Prawie Obowiązującym jako podstawie przetwarzania Danych Osobowych, spółka TomTom informuje Klienta o takim wymogu prawnym przed dokonaniem przetwarzania, chyba że Przepisy Obowiązujące zabraniają takiego powiadomienia Klienta;

7.3.3 stosować się do instrukcji Klienta w zakresie przetwarzania Danych Osobowych, gdy takie instrukcje są przez Klienta składane i zmieniane;

7.3.4 przez cały czas podejmować wszelkie właściwe środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony przed nieuprawnionym lub bezprawnym przetwarzaniem Danych Osobowych oraz przed przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Danych Osobowych, odpowiednie do szkód, które mogą powstać w wyniku nieuprawnionego lub bezprawnego przetwarzania

TomTom Telematics Polska Sp. z o.o.
Ul. Prosta 51
00-838 Warszawa
Polska
t: +48 (0) 22 3460000
f: +48 (0) 22 3460001
e: sales.pl@telematics.tomtom.com
www.tomtom.com/telematics

nia lub przypadkowej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia oraz charakteru danych, które mają być chronione, biorąc pod uwagę stan rozwoju technologicznego i koszt wdrożenia wszelkich środków. Szczegółowy opis działań technicznych i organizacyjnych będzie dostępny dla Klienta za pośrednictwem Platformy TomTom;

7.3.5 zapewnić, że tylko odpowiednio przeszkolony personel będzie miał dostęp i/lub przetwarzał Dane Osobowe i będzie zobowiązany do zachowania poufności Danych Osobowych;

7.3.6. nie przekazywać Danych Osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy bez uprzedniej pisemnej zgody Klienta.

7.3.7. niezwłocznie powiadomić Klienta o otrzymaniu jakiegokolwiek reklamacji, zawiadomienia lub komunikatu, które bezpośrednio lub pośrednio dotyczą przetwarzania Danych Osobowych w ramach Umowy, zapewnić pełną współpracę i pomoc w związku z taką reklamacją, zawiadomieniem lub komunikatem;

7.3.8. powiadomić Klienta bez zbędnej zwłoki i nie później niż w ciągu 5 dni od otrzymania od osoby, której dane dotyczą, wniosku o dostęp do swoich Danych Osobowych oraz zapewnić Klientowi, na jego koszt, pełną współpracę i pomoc w zakresie odpowiedzi na wszelkie wnioski osoby, której dane dotyczą, oraz w zapewnieniu przestrzegania obowiązków wynikających z praw o ochronie danych w zakresie bezpieczeństwa, powiadomień o naruszeniach, ocen wpływu i konsultacji z organami lub instytucjami nadzoru;

7.3.9. prowadzić kompletną i dokładną dokumentację i informację w celu wykazania zgodności z niniejszym paragrafem 7.3 oraz umożliwić Klientowi i jego upoważnionym przedstawicielom przeprowadzenie kontroli zgodności spółki TomTom lub jej podwykonawców z zobowiązaniami spółki TomTom wobec Klienta wynikającymi z Umowy w związku z przetwarzaniem przez nią Danych Osobowych jako Przetwarzającego Dane;

7.3.10. zawiadomić Klienta bez zbędnej zwłoki i nie później niż w ciągu 48 godzin po stwierdzeniu naruszenia Danych Osobowych. Powiadomienie takie będzie obejmować informacje na temat: charakteru naruszenia, możliwości uzyskania dalszych informacji na jego temat, zalecanych środków łagodzących negatywne konsekwencje naruszenia, szczegółów technicznych dotyczących naruszenia danych, rzeczywistych i spodziewanych konsekwencji naruszenia oraz sposobu, w jaki Administrator Danych radzi sobie lub zamierza poradzić sobie z tymi konsekwencjami; oraz

7.3.11. na pisemne polecenie Klienta usunąć Dane Osobowe Klienta i ich kopie po rozwiązaniu Umowy, chyba że obowiązujące prawo o ochronie Danych Osobowych wymaga przechowania takich danych; oraz

7.3.12. prowadzić wewnętrzny rejestr naruszeń danych, który zawiera rejestr wszystkich naruszeń, których dopuścił się Przetwarzający Dane i które mają lub mogą mieć poważne niekorzystne konsekwencje dla ochrony Danych Osobowych.

7.4 Spółka TomTom nie będzie podzlecać swoich obowiązków dalszemu przetwarzającemu dane bez uprzedniej pisemnej zgody Klienta, chyba że taki dalszy przetwarzający dane zobowiąże się na mocy pisemnej umowy do wykonania w praktyce tych samych obowiązków, które zostały nałożone na spółkę TomTom w Umowie. Spółka TomTom poinformuje Klienta o swoim zamiarze zaangażowania dalszego przetwarzającego, a Klient ma prawo w uzasadniony sposób sprzeciwić się wyznaczeniu nowego dalszego przetwarzającego, jeżeli Klient ku temu uzasadnione powody oraz powiadomi spółkę TomTom o takich zastrzeżeniach w formie pisemnej, tak szybko jak to możliwe po otrzymaniu powiadomienia dotyczącego takiego dalszego przetwarzającego. Dodanie lub usunięcie dalszego przetwarzającego nie powinno mieć negatywnego wpływu na poziom bezpieczeństwa w ramach Umowy w stosunku do poziomu, jaki istniał w momencie podpisywania Umowy.

7.5 Klient ma prawo do uzyskania od spółki TomTom, na pisemny wniosek, informacji na temat treści umowy oraz wykonania obowiązków ochrony danych w ramach stosunku umownego, w razie potrzeby poprzez zapoznanie się z odpowiednią dokumentacją kontraktową. W przypadku gdy dalszy przetwarzający nie wywiąże się ze swoich obowiązków w zakresie ochrony danych wynikających z takiej pisemnej umowy, spółka TomTom ponosi pełną odpowiedzialność wobec Klienta za wykonanie obowiązków dalszego przetwarzającego.

7.6 Klient może dorezczać spółce TomTom informację wymagającą od spółki TomTom, w czasie i w formie określonej w powiadomieniu informacyjnym, przekazania Klientowi takich informacji, jakich Klient może w uzasadniony sposób wymagać w odniesieniu do:

7.6.1. przestrzegania przez spółkę TomTom lub jej podwykonawców obowiązków spółki TomTom wobec Klienta wynikających z Umowy w związku z przetwarzaniem przez spółkę TomTom lub jej podwykonawców Danych Osobowych jako Przetwarzającego Dane; oraz

7.6.2. praw podmiotów danych związanych z takimi Danymi Osobowymi, w tym praw dostępu do nich.

7.7 Strony uzgadniają, że na wniosek Klienta uzupełnią wszystkie istotne szczegóły i zawrą standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską.

7.8 Strony zgadzają się, że będą współpracować w celu zarejestrowania standardowych klauzul umownych określonych w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych osobowych w jakimkolwiek organie nadzorczym w dowolnym państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub w celu uzyskania zgody jakiegokolwiek organu nadzorczego (w zależności od przypadku), w przypadku gdy jest to wymagane oraz, bez ograniczeń, że dostarczą dodatkowych informacji o przekazaniu, o którym mowa w standardowych klauzulach umownych, jeżeli jest to wymagane lub żądane przez jakikolwiek taki organ nadzorczy.

7.9 Strony przyjmują do wiadomości i zgadzają się, że Klient będzie odpowiadać na zapytania osób, których dotyczą dane oraz instytucji nadzorczych, dotyczące przetwarzania Danych Osobowych przez Dostawcę.

7.10 Niezależnie od jakichkolwiek zobowiązań spółki TomTom jako Przetwarzającego Dane, spółka TomTom niezwłocznie powiadomi Klienta na każde prawne żądanie jakiegokolwiek organu rządowego i/lub sądowego, jeżeli takie żądanie dotyczy Danych Osobowych Klienta. Klient może, według własnego uznania, podjąć decyzję o zajęciu się takim żądaniem.

7.11 Jeśli spółka TomTom ma lub powinna mieć jakiegokolwiek powody, aby wątpić w kwalifikację dowolnego zbioru danych lub poszczególnych danych lub informacji jako Danych Osobowych lub odwrotnie, przed podjęciem decyzji o przetwarzaniu tych danych lub informacji, będzie kierować się wskazówkami od Klienta. Obejmuje to, między innymi, dane pochodzące z danych użytkownika lub treści wygenerowanych przez Klienta/Użytkownika.