

Términos y condiciones generales de planificación de servicios de Webfleet Solutions – Condiciones del Servicio WEBFLEET

Además de los Términos y condiciones generales de Webfleet Solutions, las condiciones siguientes se aplicarán a las suscripciones al Servicio WEBFLEET.

1 – Definiciones

"Leyes de protección de datos"

hacen referencia al Reglamento general de protección de datos (2016/679/CE, RGPD), y cualquier legislación posterior al RGPD.

"Flota"

hace referencia a los vehículos, los activos y las personas de los que se realizará un rastreo o seguimiento a través del Servicio WEBFLEET.

"Datos de posición"

hace referencia a la posición geográfica de la Flota y a otros mensajes o datos enviados a o por la Flota.

"Servicios de comunicaciones móviles"

hace referencia a los servicios de comunicaciones electrónicas empleados para transmitir los Datos de posición.

"Unidad a bordo"

hace referencia a un dispositivo, como se menciona en la lista de artículos Formulario de pedido, adquirido o alquilado por el Cliente, que se puede usar para obtener Datos de posición a través de satélite GPS y para enviar y recibir dichos datos y otros mensajes a través de Servicios de comunicaciones móviles (ya sea de forma automática de acuerdo con el procedimiento establecido o mediante recuperación manual de la información).

2 – Servicio WEBFLEET

2.1 Se concede al Cliente el derecho no exclusivo e intransferible a utilizar el Servicio WEBFLEET para seguimiento y localización de la Flota y para elaboración de informes, planificación y mensajería en el Territorio.

2.2 El Cliente puede utilizar el Servicio WEBFLEET en relación con el número de Unidades a bordo que se establece en el Formulario de pedido. Si, en algún momento, el Cliente desea aumentar el número de Unidades a bordo que tenga en ese momento, deberá notificar de ello a Webfleet Solutions y firmar un Contrato independiente.

2.3 El Cliente es responsable de: (I) equipar a la Flota con Unidades a bordo que funcionen correctamente y garantizar la capacidad para contactar con estas Unidades a bordo, o permitir a un tercero que lo haga; (II) asegurarse de que el Cliente cuenta con un software de navegador que funciones correctamente y acceso por internet al Servicio WEBFLEET con capacidad suficiente; y (III) la configuración correcta del Servicio WEBFLEET.

2.4 Webfleet Solutions no garantiza que los Servicios de comunicaciones móviles y GPS seguirán respaldando la funciones que ofrece el Servicio WEBFLEET ni que el Cliente podrá utilizar correctamente el Servicio WEBFLEET para su uso previsto, como se menciona en la cláusula 2.1 de estas Condiciones del Servicio WEBFLEET, debido al hecho de que dicho uso depende en parte de circunstancias ajenas al control razonable de Webfleet Solutions, incluidas las circunstancias de las que el Cliente será responsable de acuerdo con las cláusulas 2.3 y 4 de estas Condiciones del Servicio WEBFLEET.

2.5 Webfleet Solutions se reserva el derecho a cambiar el aspecto del Servicio WEBFLEET y la forma en la que se muestran los Datos de posición.

2.6 El Cliente reconoce que Webfleet Solutions recopila, compila, almacena y utiliza, y procesa generalmente datos agregados y no agregados e información de uso del sistema con el fin de mantener y mejorar el Servicio WEBFLEET y los Productos, también con fines de diagnóstico técnico, para detectar fraudes y abusos, para crear informes de uso y para crear nuevos productos. Debido a que estos datos incluyen Datos personales, Webfleet Solutions los utilizará sin identificación alguna de los individuos implicados y anonimizará los Datos personales ("Datos anonimizados") antes de utilizarlos de acuerdo con la cláusula 2.7 de estas Condiciones del Servicio WEBFLEET.

2.7 El Cliente otorga a Webfleet Solutions y sus Filiales una licencia irrevocable, no exclusiva, perpetua y mundial para utilizar los datos y la información de uso del sistema, y los Datos anonimizados con el fin de que Webfleet Solutions y sus Filiales puedan desarrollar, proporcionar, distribuir, divulgar y mantener versiones y evoluciones actuales y futuras del Servicio WEBFLEET y de los nuevos productos y comunicaciones de marketing de Webfleet Solutions o sus Filiales, así como poner estos a disposición, de forma directa o indirecta (también a través de sus Filiales), de clientes, distribuidores, revendedores y usuarios finales, tanto para su propio uso como para su distribución adicional.

3 – Nombres de usuario y contraseñas

3.1 Webfleet Solutions proporcionará al Cliente los datos de acceso necesarios, como nombres de cuenta, Nombres de usuario y contraseñas. Por motivos de seguridad, el Cliente debe cambiar las contraseñas emitidas inmediatamente después de acceder al Servicio WEBFLEET por primera vez y debe mantener la confidencialidad de los datos de acceso.

3.2 El Cliente es responsable de cualquier uso del Servicio WEBFLEET si el Usuario ha obtenido acceso a dicho servicio a través de los datos de acceso del Cliente, incluso si el Cliente no ha consentido o desconoce este uso, a menos que dicho uso tenga lugar tres (3) días laborables después de que Webfleet Solutions haya recibido una solicitud por escrito del Cliente para invalidar los datos de acceso del Usuario.

4 – Transmisión

Webfleet Solutions prestará los Servicios de comunicaciones móviles para la transmisión de los Datos de posición entre las Unidades a bordo y la Plataforma de Webfleet Solutions. El Cliente reconoce y acepta que Webfleet Solutions depende del rendimiento de terceros que prestan estos servicios y, por lo tanto, no puede garantizar: (I) que los Servicios de comunicaciones móviles estarán disponibles de forma continua y en cualquier lugar dentro del Territorio (por ejemplo debido a interrupciones en la cobertura de red, cambios relacionados con la infraestructura o la tecnología de los Servicios de comunicaciones móviles relevantes y al hecho de que estos

proveedores se reservan el derecho a suspender sus servicios por cuestiones de mantenimiento, por motivos de seguridad, por imposición de las autoridades competentes, etc.); o (II) la velocidad a la que se transmitirán estos Datos de posición.

5 – Tarjetas SIM

5.1 Webfleet Solutions proporcionará al Cliente tarjetas SIM para cada Unidad a bordo que el Cliente tenga licencia para usar en relación con el Servicio WEBFLEET, las cuales el Cliente deberá utilizar únicamente: (I) en combinación con las Unidades a bordo y (II) para transmitir Datos de posición entre la Flota y la Plataforma de Webfleet Solutions.

5.2 La propiedad de las tarjetas SIM que proporciona Webfleet Solutions seguirá en poder de Webfleet Solutions y el Cliente deberá devolver o destruir estas tarjetas SIM cuando finalice o se rescinda el Contrato.

5.3 El Cliente deberá indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Webfleet Solutions y sus Filiales frente a cualquier pérdida, daño, multa, coste o gasto (incluidos los honorarios legales) derivado de o en relación con reclamaciones de terceros, en particular la operadora del servicio inalámbrico subyacente, en relación con el hecho de que el uso por parte del Cliente de las tarjetas SIM no cumpla las condiciones del Contrato.

6 – Política de uso razonable

6.1 Al aceptar estas Condiciones del Servicio WEBFLEET, el Cliente acepta quedar sujeto a la Política de uso razonable que se describe en esta cláusula 6. La Política de uso razonable de Webfleet Solutions se ha diseñado para garantizar que el Servicio WEBFLEET ofrece un gran valor, una alta calidad y fiabilidad.

6.2 Webfleet Solutions tiene una Política de uso razonable porque, en momentos de uso intensivo, muchos Clientes de Webfleet Solutions utilizan el ancho de banda de la red compartida de nuestro Servicio WEBFLEET. La inmensa mayoría de Clientes de Webfleet Solutions utiliza el Servicio WEBFLEET de forma considerada y sus niveles de uso no afectan de forma desproporcionada a la capacidad de la red compartida. Solo un número muy reducido de nuestros Clientes utiliza el Servicio WEBFLEET de forma inapropiada, por ejemplo unidades que consumen una gran cantidad de datos debido a sistemas automatizados que generan un enorme tráfico de mensajes a través de WEBFLEET.connect. Como consecuencia de este uso excesivo, la calidad del Servicio WEBFLEET se puede ver afectada para todos los Usuarios. La Política de uso razonable se encarga del uso inapropiado o excesivo y garantiza que todos puedan utilizar el Servicio WEBFLEET.

6.3 Si el Cliente utiliza regularmente el Servicio WEBFLEET de forma inapropiada o excesiva y Webfleet Solutions cree que esto afecta al Servicio WEBFLEET, Webfleet Solutions notificará al Cliente este uso y Webfleet Solutions pedirá al Cliente que cambie este tipo de uso o lo reduzca. Si el Cliente sigue utilizando el Servicio WEBFLEET de forma inapropiada, Webfleet Solutions se reserva el derecho a suspender el Servicio WEBFLEET (o una parte de este) o a rescindir de forma unilateral el Contrato mediante notificación por escrito de ello al Cliente.

6.4 La Política de uso razonable de Webfleet Solutions se aplica a todos los Clientes, pero solo afecta al Cliente si este es uno de los pocos que hace un uso inapropiado o excesivo del Servicio WEBFLEET.

7 – Protección de datos

7.1 Cada Parte deberá cumplir en todo momento sus respectivas obligaciones de acuerdo con las disposiciones de las Leyes de protección de datos. Esta cláusula 7 se suma a las obligaciones de cada Parte de acuerdo con las Leyes de protección de datos y no exime de ellas, las retira ni las sustituye. Las referencias a "Procesador de datos", "Controlador de datos" y "Datos personales" tendrán los significados que se definen en las Leyes de protección de datos.

7.2 Sin perjuicio de la generalidad de la cláusula 7.1 de estas Condiciones del Servicio WEBFLEET, el Cliente se asegurará de publicar todos los avisos necesarios en los lugares correspondientes y de que se ha garantizado la base jurídica adecuada para permitir la transferencia legal de Datos personales a Webfleet Solutions durante la duración del Contrato y para los fines de este.

7.3 Si Webfleet Solutions o cualquiera de sus subcontratistas, como parte del cumplimiento de sus obligaciones de acuerdo con el Contrato, procesa Datos personales como Procesador de datos en nombre del Cliente, que actúa como Controlador de datos, Webfleet Solutions deberá procurar que sus subcontratistas, durante la vigencia del Contrato:

7.3.1. cumplan las obligaciones de un Procesador de datos de acuerdo con las Leyes de protección de datos locales y la Directiva europea en materia de privacidad y comunicaciones electrónicas más recientes que se apliquen, incluidos sus subcontratistas;

7.3.2. actúen únicamente de acuerdo con las instrucciones por escrito del Cliente cuando procesen Datos personales que se le proporcionen según el Contrato, y mantengan registros de todo este procesamiento, a menos que Webfleet Solutions esté obligado a hacerlo de acuerdo con las leyes de un Estado miembro o las leyes de la Unión Europea ("Legislación aplicable"). Si Webfleet Solutions está sometido a la Legislación aplicable como base para procesar Datos personales, Webfleet Solutions deberá informar al Cliente de dicho requisito legal antes del procesamiento, a menos que la Legislación aplicable prohíba dicha notificación al Cliente;

7.3.3. cumplan las instrucciones del Cliente en relación con el procesamiento de Datos personales tal cual se proporcionen y según las vaya modificando el Cliente de forma puntual;

7.3.4. **t o m e n** siempre todas las medidas técnicas y organizativas adecuadas para protegerse frente al procesamiento ilegal o no autorizado de Datos personales y frente a la pérdida, la destrucción o los daños accidentales en los Datos personales; adecuadas al perjuicio que pueda derivar del procesamiento ilegal o no autorizado, o la pérdida acciden-

Webfleet Solutions Spain S.L.
Carrer d'Àlaba, 140-146,
08018 Barcelona
España
t: +34 (0) 917456480
f: +31 (0) 20 8501066
e: sales.es@webfleet.com
www.webfleet.com

tal, la destrucción o los daños, así como a la naturaleza de los datos que se van a proteger, teniendo en cuenta el estado de desarrollo tecnológico y el coste de implementación de las medidas. El Cliente tendrá a su disposición una descripción detallada de las medidas técnicas y organizativas a través de la Plataforma de Webfleet Solutions;

7.3.5 se aseguren de que solo el personal con la formación adecuada tenga acceso a o pueda procesar Datos personales, con la obligación de mantener la confidencialidad de los Datos personales;

7.3.6. no transfieran Datos personales fuera del Espacio Económico Europeo sin el consentimiento previo por escrito del Cliente;

7.3.7. notifiquen de inmediato al Cliente si se recibe una queja, un aviso o una comunicación en relación directa o indirecta con el procesamiento de Datos personales de acuerdo con el Contrato, y colaboren y ayuden en todo lo necesario relacionado con la queja, el aviso o la comunicación;

7.3.8. notifiquen al Cliente sin demora injustificada y nunca después de 5 días si se recibe una solicitud de una parte interesada en los datos para acceder a los Datos personales de esa persona y ofrezcan al Cliente, a coste para este, total colaboración y ayuda para responder a cualquier solicitud de una parte interesada en los datos y garantizar el cumplimiento de sus obligaciones de acuerdo con las Leyes de proyección de datos relativas a la seguridad, las notificaciones de incumplimiento, las evaluaciones de impacto y las consultas con autoridades normativas o de supervisión;

7.3.9. mantengan registros e información completos y precisos para demostrar su cumplimiento de esta cláusula 7.3 y permitan al Cliente y sus representantes autorizados que auditen el cumplimiento por parte de Webfleet Solutions y sus subcontratistas de las obligaciones de Webfleet Solutions con el Cliente de acuerdo con el Contrato en relación con su procesamiento de Datos personales como Procesador de datos;

7.3.10. notifiquen al Cliente si demora injustificada y nunca después de 48 horas el conocimiento de una infracción de Datos personales. Esta notificación incluirá información sobre: la naturaleza de la infracción, si se puede obtener información adicional sobre la infracción, las medidas recomendadas para mitigar las consecuencias negativas de la infracción, detalles técnicos sobre la infracción de datos, las consecuencias reales y prevista de la infracción, así como la forma en la que el Controlador de datos ha afrontado o pretende afrontar estas consecuencias; y

7.3.11. según las indicaciones por escrito del cliente, eliminen los Datos personales y las copias de estos para el Cliente a la rescisión del Contrato a menos que la Legislación aplicable requiera que se almacenen los Datos personales; y

7.3.12. mantengan un registro interno de infracciones de datos que contenga un registro de todas las infracciones que haya experimentado el Procesador de datos y que tengan o puedan tener consecuencias negativas graves en la protección de los Datos personales.

7.4 Webfleet Solutions no subcontratará sus obligaciones a un subprocesador sin el consentimiento previo por escrito del Cliente a menos que dicho subprocesador se someta, mediante acuerdo por escrito, de forma sustancial a las mismas obligaciones impuestas a Webfleet Solutions en el Contrato. Webfleet Solutions informará al Cliente de su intención de recurrir a un subprocesador y el Cliente tendrá derecho a oponerse de forma razonable a la designación de

un nuevo subprocesador si el Cliente tiene motivos fundamentados y legítimos para oponerse al subprocesador específico, y deberá notificar a Webfleet Solutions dichas objeciones por escrito lo antes posible tras la recepción del aviso en relación con dicho subprocesador. La incorporación o retirada de un subprocesador no debería afectar negativamente al nivel de seguridad que se recoge en el Contrato en un grado inferior al que existía en el momento de la firma del Contrato.

7.5 El Cliente tendrá derecho a obtener información de Webfleet Solutions, mediante solicitud por escrito, de la materia del contrato y la implementación de las obligaciones de protección de datos dentro de la relación con el subcontratista, si es necesario mediante la inspección de los documentos correspondientes del contrato. Si el subprocesador no cumple sus obligaciones de protección de datos de conformidad con dicho acuerdo por escrito, Webfleet Solutions seguirá asumiendo la plena responsabilidad ante el Cliente por el cumplimiento de las obligaciones del subprocesador.

7.6 El Cliente puede, de forma puntual, enviar a Webfleet Solutions un aviso de información en el que requiera a Webfleet Solutions, en el tiempo y la forma que se especifiquen en el aviso de información, que proporcione al Cliente la información que el Cliente pueda requerir de forma razonable en relación con:

7.6.1. el cumplimiento por parte de Webfleet Solutions o sus subcontratistas de las obligaciones de Webfleet Solutions con respecto al Cliente de acuerdo con el Contrato en relación con su procesamiento de Datos personales como Procesador de datos y

7.6.2. los derechos de las partes interesadas en los datos en relación con dichos Datos personales, incluidos los derechos de acceso de la parte interesada.

7.7 Las Partes aceptan que, a solicitud del Cliente, deberán completar todos los detalles relevantes y aceptar las cláusulas contractuales relevantes adoptadas por la Comisión Europea.

7.8 Las Partes aceptan que colaborarán para registrar las cláusulas contractuales estándar como se definen en el Reglamento general de protección de datos con cualquier autoridad de supervisión de cualquier estado miembro del Espacio Económico Europeo o procurar la aprobación de dicha autoridad de supervisión (según sea el caso) si esta es necesaria y, sin limitación, que proporcionarán información adicional sobre la transferencia a la que se hace referencia en las cláusulas contractuales estándar si lo requiere o solicita dicha autoridad de supervisión.

7.9 Las Partes admiten haber acordado que el Cliente responda a las consultas relativas a las partes interesadas en los datos y la autoridad de supervisión en relación con el procesamiento de los Datos personales que realiza el Proveedor.

7.10 Sin perjuicio de las obligaciones que tiene Webfleet Solutions como Procesador de datos, Webfleet Solutions notificará de inmediato al Cliente en caso de recibir alguna solicitud legal de un organismo gubernamental o judicial, si esta solicitud está relacionada con Datos personales del Cliente. El Cliente puede, a su entera discreción, decidir cómo atender esta solicitud.

7.11 Si Webfleet Solutions tiene o podría tener algún motivo para dudar de la cualificación como Datos personales de cualquier conjunto de datos o fragmento individual de datos o información, o viceversa, seguirá las indicaciones del Cliente antes de tomar alguna decisión sobre el procesamiento de dichos datos o información. Esto incluye, sin limitación, los datos derivados de los datos de uso o el contenido generado por el Cliente/Usuario.