

# Términos y condiciones generales de Webfleet Solutions

## 1 – Definiciones

En estos Términos y condiciones generales de Webfleet Solutions, salvo que se indique expresamente lo contrario, las palabras y expresiones siguientes tienen los significados que se indican a continuación:

### "Filiales"

se entiende para cualquiera de las Partes, cualquier otra entidad que ostente el control, o que esté controlada individual o conjuntamente por dicha Parte. Los términos "control", "controlador" y "controlado", tal como se utilizan en esta definición, implicarán la titularidad legal, efectiva o equitativa, de manera directa o indirecta, de más del 50 % del capital en acciones emitido o más del 50 % del derecho a voto, o el poder directo o indirecto para elegir a un miembro de la junta directiva o de un órgano de gobierno similar de dicha entidad.

### "Contrato"

hace referencia de forma colectiva al acuerdo entre Webfleet Solutions y el Cliente para la prestación del Servicio WEBFLEET o el aprovisionamiento de los Productos, compuesto por el Formulario de pedido y sus documentos adjuntos, incluidos estos Términos y condiciones generales de Webfleet Solutions, y hasta el límite que se seleccione en el Formulario de pedido y las Planificaciones de productos o servicios.

### "Cliente"

hace referencia al cliente que se indica en el Formulario de pedido.

### "Información confidencial"

hace referencia a (I) toda información y documentación que se considere confidencial o reservada en el momento de la divulgación, y (II) toda información y documentación que entre dentro de las siguientes categorías: información relativa a los Clientes, distribuidores, comerciantes, agentes o Usuarios; información financiera (excepto la que haya sido divulgada públicamente de conformidad con requisitos normativos); información de precios de Productos; especificaciones y diseños de productos; y procesos de fabricación, así como cualquier otra información divulgada por cualquiera de las partes y que pueda considerarse razonablemente confidencial en la medida en que dicha parte trate tal información como confidencial o reservada.

### "Fuerza mayor"

hace referencia a cualquier causa ajena al control razonable de la Parte afectada que afecta al cumplimiento del Contrato, lo que incluye, sin limitación, la interrupción prolongada del transporte, la comunicación o la corriente eléctrica, lo Servicios de comunicaciones móviles, el retraso o la paralización de las entregas por parte de los proveedores de Webfleet Solutions, las entregas incompletas por parte de los proveedores de Webfleet Solutions, la no obtención de todos los Productos o servicios (de terceros) necesarios para el cumplimiento adecuado del Contrato por parte de Webfleet Solutions a causa de circunstancias que no se puedan atribuir de forma justificada a Webfleet Solutions.

### "Periodo inicial"

hace referencia al número de meses especificado en el Formulario de pedido a partir de la fecha indicada en el Contrato.

### "Derechos de propiedad intelectual"

hace referencia a todas las invenciones, patentes, diseños registrados, derechos de diseño, derechos de base de datos, derechos de autor, conocimientos técnicos, marcas comerciales (incluyendo las Marcas comerciales), secretos comerciales y cualquier otro derecho de propiedad intelectual, así como las aplicaciones de cualquiera de ellos y cualquier derecho o forma de protección de un carácter similar y que tenga un efecto equivalente o similar a cualquiera de ellos, que pueda subsistir en cualquier lugar del mundo.

### "Pedido"

hace referencia a un pedido realizado por el Cliente en relación con el tipo y la cantidad de Productos que se van a entregar al Cliente, lo que incluye la fecha de entrega prevista solicitada y las suscripciones al Servicio WEBFLEET que va a aceptar el Cliente, de acuerdo con el Contrato.

### "Formulario de pedido"

hace referencia al formulario de pedido según el cual Webfleet Solutions suministrará y el Cliente adquirirá o alquilará los Productos o aceptará el Servicio WEBFLEET de acuerdo con las condiciones del Contrato.

### "Parte/Partes"

hace referencia a Webfleet Solutions o el Cliente, o a ambos.

### "Planificación de productos o servicios"

hace referencia al programa que contiene los términos específicos del producto o servicio como se indica en el Formulario de pedido y que será de aplicación en conjunción con estos Términos y condiciones generales de Webfleet Solutions;

### "Productos"

hace referencia a los productos de Webfleet Solutions adquiridos o alquilados directamente a Webfleet Solutions y que se enumeran en el Contrato.

### "Territorio"

hace referencia al territorio especificado en el Formulario de pedido.

### "Webfleet Solutions"

Webfleet Solutions Spain S.L, una empresa privada con responsabilidad limitada, incorporada según el derecho de Países Bajos, con sede registrada en De Ruijterkade 154, 1011 AC, Amsterdam, Países Bajos, a través de su sucursal española con domicilio registrado en Carrer d'Àlaba, 140-146, 08018 Barcelona, España.

### "Términos y condiciones generales de Webfleet Solutions"

hace referencia a estos términos y condiciones generales que se aplican al Servicio WEBFLEET, la compra de Productos y el alquiler de Productos, según corresponda.

### "Plataforma de Servicios Telemáticos WEBFLEET"

hace referencia a los sistemas de TI que ejecutan el Servicio WEBFLEET.

### "Marcas comerciales"

hace referencia a los nombres, marcas comerciales y logotipos de "Webfleet Solutions" (ya estén registrados o solicitados), así como cualquier otro nombre, marca comercial, logotipo, diseño y símbolo designado para usarse en los Productos o servicios proporcionados por Webfleet Solutions o en relación con ellos;

### "Usuario"

hace referencia a una persona autorizada por el Cliente a acceder al Servicio WEBFLEET y utilizarlo.

### "Servicio WEBFLEET"

hace referencia al servicio en línea, disponible a través del Sitio web de WEBFLEET, diseñado para que el Cliente pueda supervisar y controlar la Flota, siempre que dicha Flota se encuentre en el Territorio, mediante la visualización y facilitación de la transmisión de Datos de posición entre la Plataforma de Servicios Telemáticos WEBFLEET y las Unidades a bordo.

### "Sitio web de WEBFLEET"

hace referencia al sitio web [www.webfleet.com](http://www.webfleet.com).

## 2 – Aplicabilidad y ámbito

2.1 Estos Términos y condiciones generales de Webfleet Solutions, también en cuanto a su indicación en el Formulario de pedido y las Planificaciones de productos o servicios correspondientes, se aplicarán e incorporarán expresamente al Contrato y a todos los acuerdos posteriores formalizados entre Webfleet Solutions y el Cliente en relación con el Ser WEBFLEET o los Productos. Se acuerda explícitamente que no se apliquen los términos y condiciones generales, ni otras condiciones, del Cliente.

2.2 Ningún presupuesto presentado por Webfleet Solutions será no vinculante por su parte, a menos que Webfleet Solutions estipule lo contrario por escrito explícitamente. Un Contrato se habrá concertado y será vinculante para las Partes cuando Webfleet Solutions confirme por escrito el Pedido realizado por el Cliente o Webfleet Solutions lleve a cabo dicho Pedido, lo que suceda primero.

## 3 - Plazo de vigencia y rescisión

3.1 El plazo de vigencia de la suscripción al Servicio WEBFLEET y, si corresponde, la compra o el alquiler de los Productos, comienza en la fecha que se indica en el Contrato y finaliza después de Periodo inicial. Tras el Periodo inicial, el Contrato se renovará automáticamente durante periodos adicionales consecutivos de un (1) año cada uno, a menos que alguna Parte notifique por escrito a la otra Parte su intención de no renovar con al menos tres (3) meses de antelación a la fecha en la que el Contrato se renovaría.

3.2 Cualquiera de las Partes puede, sin perjuicio de ninguno de sus otros derechos aquí recogidos y previo aviso por escrito, rescindir el Contrato con efecto inmediato si: (I) la otra Parte no acata o cumple cualquier término o condición material del presente documento, también en caso de ausencia o retraso en el pago, y dicha falta o infracción (si puede remediarse) no se remedia en un plazo de veinte (20) días naturales después de la entrega de un aviso por escrito en el que se especifique la infracción y se requiera que se remedie o (II) se produce cualquiera de los eventos siguientes: (a) la presentación de una petición de disolución de la otra Parte, (b) la otra Parte está sujeta a una orden o se transmite una resolución efectiva de disolución a la otra Parte, (c) la solicitud de una orden o la solicitud de nombramiento de un síndico (incluido un síndico administrativo), administrador, fideicomisario u oficial similar en lo que se refiere a la otra Parte, (d) si un síndico, síndico administrativo, administrador u oficial similar se designa para controlar todos los activos o compromisos, o cualquier parte de ellos, de la otra Parte, (e) la otra Parte llega a algún arreglo o acuerdo general con sus acreedores o una asignación para beneficio de sus acreedores u otro acuerdo similar, (f) la otra Parte entra en liquidación, (g) la otra Parte no puede afrontar el pago de sus deudas y se declara insolvente por otro motivo o (h) la otra Parte cesa o amenaza con cesar su negocio.

3.3 Las deudas del Cliente a Webfleet Solutions se considerarán inmediatamente debidas y pagaderas tras: (I) una petición real o pretendida de insolvencia por parte del Cliente, (II) la institución de un procedimiento de quiebra, (III) el nombramiento de un síndico o un síndico administrativo con respecto al Cliente, (IV) la petición o concesión de una orden de suspensión de pagos, (V) oferta del Cliente a sus acreedores de un acuerdo de nuevo pago privado o en caso de que se embarguen sus activos, o bien (VI) si el Cliente no puede pagar sus deudas o se declara insolvente. Con posterioridad a tales eventos, Webfleet Solutions tendrá derecho a suspender la ejecución del Contrato hasta el momento en el que el Cliente haya cumplido todas sus obligaciones contempladas en el Contrato.

3.4 Todas las cláusulas que, bien explícita o implícitamente, tengan la intención de mantenerse en vigor tras la finalización, continuarán siendo de aplicación tras la conclusión de este Contrato. Webfleet Solutions llevará a cabo únicamente los Pedidos realizados y aceptados por Webfleet Solutions con anterioridad a la fecha de finalización.

## 4 – Precios, Pago y Predeterminados

4.1 Todos los precios presupuestados por Webfleet Solutions están en euros (a menos que se indique lo contrario), sin incluir IVA, ningún otro impuesto ni costes y gastos extraordinarios.

4.2 El pago de los gastos de suscripción al Servicio WEBFLEET, las tarifas de alquiler de los Productos que establezca Webfleet Solutions y los precios que establezca Webfleet Solutions para la compra de los Productos se efectuará

Webfleet Solutions Spain S.L.  
Carrer d'Àlaba, 140-146,  
08018 Barcelona  
España  
t: +34 (0) 91 7456480  
f: +31 (0) 20 8501066  
e: [sales.es@webfleet.com](mailto:sales.es@webfleet.com)  
[www.webfleet.com](http://www.webfleet.com)

en euros con carácter mensual y con antelación en un plazo de 10 días a partir de la fecha de la factura (salvo que se acuerde lo contrario). Webfleet Solutions cobrará todos los pagos a través de domiciliación y, por la presente, el Cliente autoriza a Webfleet Solutions a cobrar los pagos debidos en la cuenta bancaria del Cliente como se especifica en el Formulario de pedido. La prenotificación de los cobros de pagos mediante domiciliación aparecerá impresa en la factura. El periodo comprendido entre el momento de la prenotificación y el cobro real puede ser inferior al plazo estándar de SEPA de 14 días naturales.

4.3 Webfleet Solutions podrá ajustar los gastos y las tarifas una vez cada año natural, siempre que Webfleet Solutions avise al Cliente al menos con dos (2) meses de antelación.

4.4 Si el pago no se efectúa a tiempo: (I) el Cliente estará incumpliendo el Contrato, sin que se requiera notificación de mora, y todas las reclamaciones de Webfleet Solutions contra el Cliente se considerarán inmediatamente debidas y pagaderas, (II) el Cliente estará obligado a pagar el tipo de interés legal por deudas comerciales por la cantidad pendientes de pago y todos los costes judiciales y extrajudiciales en los que incurra Webfleet Solutions para la recuperación y el cobro de las cantidades vencidas, (III) Webfleet Solutions se reserva el derecho a suspender el acceso a y el uso del Servicio WEBFLEET por parte del cliente hasta que las cantidades pendientes de pago (incluidos costes e intereses) se satisfagan y (IV) los costes de suspensión y reactivación serán asumidos por el Cliente.

4.5 Webfleet Solutions puede imponer límites de crédito en la cuenta del Cliente o requerir al Cliente que proporcione una fianza suficiente. Si el Cliente supera el límite de crédito o no proporciona la fianza solicitada, Webfleet Solutions puede rescindir este Contrato con efecto inmediato y retener los fondos necesarios para cubrir las facturas impagadas por el Cliente relativas a las tarifas de los Productos y la suscripción al Servicio WEBFLEET o los costes relacionados con la no devolución por parte del Cliente de los Productos de alquiler a Webfleet Solutions, si corresponde.

4.6 Todos los pagos que el Cliente tenga que hacer deberán efectuarse sin compensación, descuento o suspensión de ningún tipo, a menos que se acuerde específicamente lo contrario por escrito.

## 5 – Fuerza mayor

5.1 Si una Parte no puede cumplir o se retrasa en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones de acuerdo con el Contrato por causa de Fuerza mayor, dicha Parte quedará eximida del cumplimiento o cumplimiento puntual, según el caso, de sus obligaciones, siempre que dicha causa de Fuerza mayor se siga manteniendo y dicha Parte acepte tomar todas las medidas necesarias para solucionar la causa de Fuerza mayor con el fin de poder cumplir sus obligaciones de acuerdo con el Contrato.

5.2 En caso de que el periodo en el que una Parte no pueda cumplir sus obligaciones como consecuencia de que la causa Fuerza mayor continúe durante más de 30 días naturales, cualquiera de las Partes tendrá derecho a rescindir el Contrato por escrito sin que exista la obligación de pagar una compensación de ningún tipo como consecuencia o en conexión con ello.

5.3 Sin perjuicio de la cláusula 5.2 de estos Términos y condiciones generales de Webfleet Solutions, si, al inicio de las circunstancias de Fuerza mayor, Webfleet Solutions ha cumplido parcialmente sus obligaciones o solo puede cumplirlas de forma parcial, tendrá derecho a cobrar de forma independiente al Cliente todas las actividades llevadas a cabo con anterioridad al suceso de Fuerza mayor y los costes incurridos a este respecto, como si tales costes fueran relativos a un Contrato independiente.

## 6 – Propiedad intelectual

6.1 Webfleet Solutions se reserva todos los Derechos de propiedad intelectual correspondientes al Servicio WEBFLEET, el Sitio web de WEBFLEET, la Plataforma de Servicios Telemáticos WEBFLEET y los Productos. El Cliente no podrá en ningún momento adquirir derecho, propiedad o interés alguno sobre estos Derechos de propiedad intelectual en virtud del uso que haga el Cliente de los mismos de acuerdo con el Contrato.

6.2 El Cliente: (I) no provocará ni permitirá que ningún tercero provoque ningún daño ni ponga en peligro los Derechos de propiedad intelectual de Webfleet Solutions; (II) sin perjuicio de ningún otro derecho de Webfleet Solutions, indemnizará a Webfleet Solutions por cualquier pérdida sufrida por Webfleet Solutions como consecuencia de cualquier uso realizado por el Cliente o Usuario de los Derechos de propiedad intelectual de Webfleet Solutions distinto del contemplado en el Contrato; (III) no alterará de ninguna forma el embalaje ni etiquetado de los Productos tal como los suministre Webfleet Solutions a menos que dichas alteraciones se hayan autorizado previamente por Webfleet Solutions por escrito; (IV) no alterará, eliminará ni manipulará las Marcas comerciales adjuntas ni ningún otro nombre, Marca comercial, logotipo, diseño o símbolo que aparezca en un Producto o en su embalaje a menos que haya sido autorizado previamente por Webfleet Solutions por escrito; (V) no hará uso de ninguna Marca comercial para perjudicar la distinción, validez, ni buena fe de Webfleet Solutions; (VI) no hará uso de ninguna forma de las Marcas comerciales que aparecen en los productos o servicios, o en conexión con ellos, distintos de los Productos; (VII) no hará uso de ninguna forma de las Marcas comerciales para ningún nombre, marca comercial ni logotipo del Cliente, ya se use o no ese nombre, marca comercial o logotipo en relación con la ejecución de un Contrato; (VIII) no hará uso de ningún nombre, marca comercial, logotipo, diseño ni símbolo que se parezca a alguna de las Marcas comerciales y que pueda provocar confusión o engaño; (IX) garantizará que todas las referencias y usos de las Marcas comerciales estén autorizados por Webfleet Solutions; (X) no cuestionará la validez ni aplicación del derecho de Webfleet Solutions a hacer uso de toda su Propiedad intelectual.

6.3 En caso de que el Cliente impugne directa o indirectamente la titularidad de los Derechos de propiedad intelectual de Webfleet Solutions en algún momento, o haga algo que comprometa o menude los derechos de Webfleet Solutions para con el Servicio WEBFLEET, el Sitio web de WEBFLEET, la Plataforma de Servicios Telemáticos WEBFLEET o los Productos, o el valor de los Derechos de propiedad intelectual aquí otorgados, Webfleet Solutions tendrá derecho a rescindir inmediatamente el Contrato.

6.4 El Cliente no participará en ninguna conducta que, según Webfleet Solutions, sea perjudicial o pueda serlo en el futuro para los negocios o la comercialización de los Productos de Webfleet Solutions.

## 7 – Responsabilidad

7.1 Con Sujeción a la cláusula 7.3 de estos Términos y condiciones generales de Webfleet Solutions, la responsabilidad total del Webfleet Solutions, ya sea por contrato, agravio (incluyendo en cualquier caso negligencia), tergiversación (distinta de la tergiversación fraudulenta), incumplimiento de una obligación legal o de conformidad con el Contrato, se limitará al precio neto pagado por el Cliente por el Servicio WEBFLEET durante el año completo (12 meses) en el

que se produzca la pérdida o el daño, el precio pagado por los Productos que provocaron realmente el daño o las tarifas de alquiler pagadas o pagaderas por el Cliente por los Productos que provocaron realmente el daño durante el periodo anterior de 12 meses, lo que sea superior. En todos los casos la responsabilidad de Webfleet Solutions quedará excluida.

7.2 Webfleet Solutions nunca será responsable de: (I) ninguna pérdida de beneficios, ahorros previstos, ingresos, negocios, pérdida o corrupción de datos, pérdida de uso, pérdida de la imagen de marca, pérdida debida a un retraso o (II) cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente de cualquier tipo.

7.3 Ninguna parte de esta cláusula 7 ni del Contrato completo se interpretará como si excluyese o limitase la responsabilidad de la otra Parte: (I) en relación con las pérdidas o los daños por dolo o grave negligencia de una Parte o sus ejecutivos, empleados, agentes o contratistas, (II) en relación con las lesiones o el fallecimiento de cualquier persona provocados por una Parte o sus ejecutivos, empleados, agentes o contratistas, (III) en relación con el pago de las sumas debidas según este Contrato o (IV) por cualquier otra responsabilidad que no se pueda excluir por ley.

7.4 Cualquier reclamación por pérdidas o daños (excepto una reclamación por daños derivada de la cláusula 7.3 de los Términos y condiciones generales de Webfleet Solutions) se debe notificar a Webfleet Solutions en un plazo de doce (12) meses a partir de la fecha en la que se provocó el daño. De no hacerlo, la reclamación se considerará nula.

7.5 Todas las garantías, condiciones y otros términos implícitos por ley que no se expresen en el Contrato se considerarán excluidos del mismo, hasta el máximo permitido por la ley.

## 8 – Confidencialidad

En ningún momento, ninguna de las Partes divulgará, revelará ni suministrará a un tercero, directa o indirectamente, ninguna Información confidencial a menos que se permita explícitamente en este documento o se exija por ley. Las disposiciones de esta cláusula 8 no se aplicarán a la información que la Parte receptora pueda demostrar que (I) es o se hace de conocimiento público de forma distinta al incumplimiento de un deber de confidencialidad; o (II) está en posesión de la Parte receptora sin restricciones de divulgación con anterioridad a la fecha de recepción por la Parte divulgadora; o (III) la recibe un tercero que la adquiere de forma lícita y que no está sometido a una obligación que restrinja su divulgación; o (IV) se desarrolla de forma independiente sin acceso a la Información confidencial. La Parte receptora puede divulgar la Información confidencial revelada por la Parte divulgadora cuando lo requiera la ley o para cumplir una resolución de un tribunal u otros organismos gubernamentales o autoridades reguladoras que tengan jurisdicción sobre la Parte receptora, siempre que la Parte receptora: (I) proporcione a la Parte divulgadora un aviso razonable por escrito para permitirle que solicite medidas cautelares u otros recursos apropiados y ofrecer la ayuda que la Parte divulgadora solicite para garantizar dichas medidas o recursos; (II) divulgue solo la información solicitada por el organismo gubernamental o la autoridad reguladora; y (III) realice todos los esfuerzos razonables para obtener el tratamiento confidencial de la Información confidencial divulgada.

## 9 – Varios

9.1 Ninguna de las Partes puede asignar, subcontratar, transferir o renunciar a ninguno de sus derechos y obligaciones de acuerdo con el Contrato, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de la otra Parte, aunque Webfleet Solutions puede asignar, subcontratar, transferir o renunciar a cualquiera de sus derechos y obligaciones de acuerdo con el Contrato, en todo o en parte, en favor de sus Filiales sin el consentimiento previo del Cliente.

9.2 La ilegalidad, invalidez o inaplicabilidad de cualquier disposición del Contrato no afectará a la legalidad, validez y aplicabilidad del resto de la cláusula o el párrafo que contienen la disposición correspondiente ni al resto de disposiciones del Contrato. Si el resto de la disposición no se ve afectada, las Partes tomarán todas las medidas necesarias para acordar en un plazo razonable las variaciones legales y razonables en el Contrato que puedan ser necesarias para lograr, en la medida de lo posible, el mismo efecto que se habría logrado con la cláusula, o la parte de la cláusula, en cuestión.

9.3 A excepción de la cláusula 7.4 de estos Términos y condiciones generales de Webfleet Solutions, los derechos de cualquiera de las Partes de acuerdo con el Contrato se conceden sin perjuicio del resto de derechos y recursos disponibles para cualquiera de las Partes, y ninguna falta o demora en la ejecución de cualquier derecho recogido en el Contrato por parte de cualquiera de las Partes supondrá una renuncia a dicho derecho de acuerdo con el Contrato.

9.4 Salvo que se indique expresamente lo contrario en el presente documento, ninguna modificación del Contrato será válida y vinculante a menos que se haga por escrito.

9.5 Webfleet Solutions puede cambiar de forma unilateral las disposiciones de estos Términos y condiciones de Webfleet Solutions y las modificaciones entrarán en vigor a partir de la fecha en la que se notifique al Cliente de ello.

9.6 Todas las notificaciones, consentimientos, exenciones y otras comunicaciones contempladas en este Contrato deberán ser por escrito, en inglés y entregarse en mano o enviarse por correo ordinario certificado, mensajería exprés o correo electrónico a las direcciones oportunas establecidas en el Contrato (o a las direcciones que una Parte pueda notificar a la otra cada cierto tiempo). Una notificación será efectiva tras su recepción y se considerará recibida en el momento de la entrega (ya sea en mano, por correo certificado o mensajería exprés) o en el momento de una transmisión satisfactoria (en el caso del correo electrónico).

9.7 Webfleet Solutions proporcionará al Cliente a su solicitud una copia de los datos que conserve de acuerdo con el Contrato e informará de inmediato al Cliente si dichos datos se pierden o destruyen, o si se dañan, corrompen o quedan inutilizables. Webfleet Solutions restaurará dichos datos a su costa.

## 10 – Controversias y Derecho aplicable

Toda controversia derivada de este Contrato se resolverá, en primera instancia, por el Tribunal de Madrid competente, que tendrá exclusiva jurisdicción en lo referente a cualquier controversia de esta naturaleza. El Contrato se somete al Derecho español.

Webfleet Solutions Spain S.L.  
Carrer d'Àlaba, 140-146,  
08018 Barcelona  
España  
t: +34 (0) 917456480  
f: +31 (0) 20 8501066  
e: sales.es@webfleet.com  
www.webfleet.com