

Tjänstschema till TomTom Telematics allmänna villkor – villkor för WEBFLEET-tjänsten

Tillsammans med TomTom Telematics allmänna villkor gäller följande villkor för abonnemang på WEBFLEET-tjänsten.

1 – Definitioner

"Dataskyddslagrar"

innebär den allmänna dataskyddsförordningen (2016/679/EC, "GDPR") och all efterföljande lagstiftning till GDPR;

"Vagnpark"

innebär de fordon, tillgångar eller personer som skall spåras eller sökas via WEBFLEET-tjänsten;

"Platsdata"

innebär data om Vagnparkens geografiska position och andra meddelanden eller data som skickas till eller av Vagnparken;

"Mobilkommunikationstjänster"

innebär de mobila elektroniska kommunikationstjänsterna som används för att sända Platsdata;

"Inbyggd enhet"

innebär en enhet som avses i Orderformuläret, antingen köpt eller hyrd av Kunden, som kan användas för att erhålla positionsdata via GPS-satellit och för att skicka och ta emot sådana data och andra meddelanden via Mobilkommunikationstjänster (antingen automatiskt enligt en fastställd procedur eller genom manuell informationshämtning).

2 – WEBFLEET-tjänsten

2.1 Kunden beviljas en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda WEBFLEET-tjänsten för spårning och sökning av Vagnparken och för rapporterings-, planerings- och meddelandeändamål inom Området.

2.2 Kunden får använda WEBFLEET-tjänsten i samband med antalet Inbyggda enheter som anges i Orderformuläret. Om Kunden vid något tillfälle önskar öka det då aktuella antalet Inbyggda enheter måste den meddela TomTom om detta och teckna ett separat avtal.

2.3 Kunden ansvarar för: (I) att utrusta Vagnparken med korrekt fungerande Inbyggda enheter och säkerställa kontaktheten hos sådana Inbyggda enheter, eller låta en tredje part göra detta; (II) att säkerställa att Kunden har korrekt fungerande webbbläsarprogramvara och internetåtkomst till WEBFLEET-tjänsten av tillräcklig kapacitet; samt (III) korrekt konfiguration av WEBFLEET-tjänsten.

2.4 TomTom garanterar inte att GPS- eller Mobilkommunikationstjänsterna kommer att fortsätta stödja funktionerna som erbjuds av WEBFLEET-tjänsten och inte heller att Kunden framgångsrikt kommer att kunna fortsätta använda WEBFLEET-tjänsten för den avsedda användningen, som anges i punkt 2.1 i dessa villkor för WEBFLEET-tjänsten, eftersom sådan användning delvis beror på omständigheter bortom TomToms rimliga kontroll, inklusive de omständigheter för vilka Kunden kommer att vara ansvarig enligt punkterna 2.3 och 4 i dessa villkor för WEBFLEET-tjänsten.

2.5 TomTom förbehåller sig rätten att ändra WEBFLEET-tjänstens utformning samt sättet på vilket Platsdata visas.

2.6 Kunden godkänner att TomTom samlar in, sammanställer, lagrar och använder, samt i allmänhet behandlar sammanställda och icke-sammanställda data samt systemanvändningsinformation för att underhålla och förbättra WEBFLEET-tjänsten samt Produkterna, inklusive för teknisk diagnostik, för att upptäcka bedrägeri och missbruk, för att skapa användningsrapporter samt för att skapa nya produkter. I den utsträckning dessa data inkluderar Personuppgifter skall TomTom använda sådana data utan någon identifiering av de berörda individerna eller anonymisera sådana Personuppgifter ("Anonymiserade data") innan de används i enlighet med punkt 2.7 i dessa villkor för WEBFLEET-tjänsten.

2.7 Kunden beviljar TomTom och dess Partnerbolag en oåterkallelig, evig, världsomspännande icke-exklusiv licens att använda data och systemanvändningsinformation samt Anonymiserade data för att göra det möjligt för TomTom och dess Partnerbolag att utveckla, tillhandahålla, distribuera, visa och underhålla aktuella och framtida versioner och utvecklingar av WEBFLEET-tjänsten samt nya produkter och marknadsföringskommunikation från TomTom eller dess Partnerbolag och att göra dessa tillgängliga, direkt eller indirekt, (inklusive via dess Partnerbolag), för kunder, distributörer, återförsäljare och slutanvändare, antingen för deras eget bruk eller för vidaredistribution.

3 – Användarnamn och lösenord

3.1 TomTom skall förse Kunden med nödvändiga data för åtkomst, såsom kontonamn, användarnamn och lösenord. Av säkerhetsskäl måste Kunden ändra de utfärdade lösenorden omedelbart efter att ha fått åtkomst till WEBFLEET-tjänsten för första gången och måste hålla åtkomstdata konfidentiella.

3.2 Kunden är ansvarig för all användning av WEBFLEET-tjänsten om Användaren erhöll åtkomst till sådan tjänst via Kundens åtkomstdata, även om Kunden inte gav sitt medgivande till eller inte kände till sådan användning, såvida inte sådan användning inträffar tre (3) arbetsdagar efter att TomTom har mottagit en skriftlig begäran från Kunden om att ogiltigförklara Användarens åtkomstdata.

4 – Överföring

TomTom kommer att införskaffa Mobilkommunikationstjänsterna för överföring av Platsdata mellan Inbyggda enheter och TomTom-plattformen. Kunden bekräftar och godkänner att TomTom är beroende av prestationsförmågan hos de tredje parter som tillhandahåller dessa tjänster och därför inte kan garantera: (I) att Mobilkommunikationstjänsterna kommer att finnas tillgängliga kontinuerligt och på någon plats inom Området (till exempel på grund av luckor i nätverkstäckningen, ändringar i Mobilkommunikationstjänsternas infrastruktur och/eller teknik, samt det faktum att dessa leverantörer förbehåller sig rätten att avbryta sina tjänster för underhållsändamål, av säkerhetsskäl, under instruktion av behöriga myndigheter etc.); eller (II) hastigheten med vilken Platsdata kommer att överföras.

5 – SIM-kort

5.1 TomTom kommer att förse Kunden med SIM-kort för varje Inbyggd enhet som Kunden är licensierad att använda i samband med WEBFLEET-tjänsten, och Kunden får endast använda dessa (I) i kombination med de Inbyggda enheterna; och (II) för att överföra Platsdata mellan Vagnparken och TomTom-plattformen.

5.2 Äganderätten till SIM-kort som tillhandahålls av TomTom behålls av TomTom och Kunden måste återlämna eller förstöra sådana SIM-kort efter Kontraktets utlöpande eller uppsägning.

5.3 Kunden skall gottgöra, försvara och hålla TomTom och dess Partnerbolag skadeslösa från och mot alla förluster, skador, böter, kostnader eller utgifter (inklusive advokatarvoden) som uppstår till följd av eller i samband med anspråk från tredje parter med avseende på, i synnerhet underleverantören av den trådlösa tjänsten, att Kundens användning av SIM-korten tillhandahållna av TomTom inte är Kontraktens giltiga.

6 – Policy om rimlig användning

6.1 Genom att acceptera dessa villkor för WEBFLEET-tjänsten godkänner Kunden att bindas av policyn om rimlig användning som beskrivs i denna punkt 6. TomToms policy om rimlig användning är utformad för att säkerställa att WEBFLEET-tjänsten är av stort värde, har hög kvalitet och är tillförlitlig.

6.2 TomTom har en policy för rimlig användning eftersom många TomTom-klienter använder den delade nätverksbandbredden för vår WEBFLEET-tjänst vid högtrafik. Den stora majoriteten av TomToms Kunder använder WEBFLEET-tjänsten på ett hänsynsfullt sätt och deras användningsnivåer påverkar inte den delade nätverkskapaciteten oproportionerligt. Endast ett mycket litet antal av våra Kunder använder WEBFLEET-tjänsten på ett olämpligt sätt, till exempel enheter som förbrukar en stor mängd data på grund av automatiserade system som genererar stor meddelandetrafik via WEBFLEET.connect. Som ett resultat av denna överdrivna användning kan kvaliteten på WEBFLEET-tjänsten för alla Användare påverkas. Policyn om rimlig användning hanterar olämplig och/eller överdriven användning och säkerställer att WEBFLEET-tjänsten kan användas av alla.

6.3 Om Kunden regelbundet använder WEBFLEET-tjänsten på ett olämpligt och/eller överdrivet sätt och TomTom anser att detta påverkar WEBFLEET-tjänsten kommer TomTom att meddela Kunden om denna användning och TomTom kommer att be Kunden att ändra eller minska denna typ av användning. Om Kunden fortsätter att använda WEBFLEET-tjänsten på ett olämpligt sätt förbehåller sig TomTom rätten att stänga av (en del av) WEBFLEET-tjänsten eller ensidigt säga upp Kontraktet genom skriftligt meddelande till Kunden.

6.4 TomToms policy för rimlig användning gäller för alla Kunder men kommer endast att påverka Kunden om Kunden är en av de mycket få Kunder som använder WEBFLEET-tjänsten på ett olämpligt eller överdrivet sätt.

7 – Dataskydd

7.1 Varje Part skall alltid följa sina respektive skyldigheter enligt bestämmelserna i Dataskyddslagarna. Denna punkt 7 är ett tillägg till, och befriar inte, tar bort eller ersätter en Parts skyldigheter under Dataskyddslagarna. Hänvisningar till "Registerförare", "Registeransvarig" och "Personuppgifter" skall ha de innebörder som definieras i Dataskyddslagarna.

7.2 Utan att det påverkar allmängiltigheten av punkt 7.1 i dessa villkor för WEBFLEET-tjänsten kommer Kunden att säkerställa att den har alla nödvändiga meddelanden på plats och har försäkrat sig om den lämpliga rättsliga grunden för att möjliggöra laglig överföring av Personuppgifter till TomTom under Kontraktets varaktighet och i enlighet med dess ändamål.

7.3 Om TomTom eller någon av dess underleverantörer, som en del av uppfyllandet av dess skyldigheter under Kontraktet, behandlar Personuppgifter som en Registerförare på uppdrag av Kunden och fungerar som Registeransvarig, skall TomTom se till att de och deras underleverantörer under den tid Kontraktet gäller:

7.3.1. uppfyller skyldigheterna för en Registerförare enligt de senast tillämpliga lokala Dataskyddslagarna och det europeiska direktivet om integritet och elektronisk kommunikation, inklusive deras efterträdare;

7.3.2. endast agerar utifrån Kundens skriftliga instruktioner vid behandling av Personuppgifter som tillhandahållits dem enligt Kontraktet samt registrerar all sådan behandling; såvida inte TomTom är skyldigt att göra det enligt en medlemsstats lagstiftning eller enligt Europeiska unionens lagar ("tillämplig lag"). Om TomTom förlitar sig på tillämplig lag som grund för behandling av Personuppgifter skall TomTom informera Kunden om det lagstadda kravet före behandling, såvida inte de tillämpliga lagarna förbjuder sådant meddelande till Kunden;

7.3.3. följa Kundens instruktioner gällande behandling av Personuppgifter, vilka ibland kan ges och justeras av Kunden;

7.3.4. alltid vidta alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda mot ootillåten eller olaglig behandling av Personuppgifter samt mot oavsiktlig förlust eller förstörelse av eller skada på Personuppgifter; som är lämpliga för den skada som kan uppstå till följd av obehörig eller olaglig behandling eller oavsiktlig förlust, förstörelse eller skada och typen av data som skall skyddas, med hänsyn till statusen för teknisk utveckling samt kostnaden för att genomföra några åtgärder. En detaljerad beskrivning av de tekniska och organisatoriska åtgärderna skall finnas tillgänglig för Kunden via TomTom-plattformen;

7.3.5. säkerställa att endast lämpligt utbildad personal har åtkomst till och/eller bearbetar Personuppgifter och de är skyldiga att hålla Personuppgifterna konfidentiella;

7.3.6. inte överföra några Personuppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet utan Kundens föregående skriftligt medgivande.

7.3.7. omedelbart meddela Kunden om den mottar något klagomål, meddelande eller

TomTom Telematics
Postbus 16597/1001 RB
1011 AC Amsterdam
The Netherlands

t: + 31 (0)20 75 78975
f: + 31 (0)20 8501066

e: sales.se@telematics.tomtom.com
www.tomtom.com/telematics

kommunikation som direkt eller indirekt gäller behandling av Personuppgifter under Kontraktet, tillhandahålla fullständigt samarbete och hjälp i samband med sådant klagomål, meddelande eller kommunikation;

7.3.8. meddela Kunden utan onödigt dröjsmål och inte senare än inom 5 dagar om den får en begäran från en registrerad person om åtkomst till dennes Personuppgifter och den skall ge Kunden, på Kundens bekostnad, fullständigt samarbete och hjälp för att svara på varje begäran från en registrerad person och för att se till att uppfylla sina skyldigheter enligt Dataskyddslagstiftningen med avseende på säkerhet, meddelanden om överträdelse, utvärderingar av påverkan samt konsultationer med tillsyns- eller regleringsmyndigheter;

7.3.9. upprätthålla fullständiga och exakta register samt information för att visa att den efterlever denna punkt 7.3 och tillåta Kunden och dess behöriga representanter att granska TomToms eller dess underleverantörers efterlevnad av TomToms skyldigheter gentemot Kunden enligt Kontraktet i samband med dess behandling av Personuppgifter som en Registerförare;

7.3.10. meddela Kunden utan onödigt dröjsmål och inte senare än inom 48 timmar efter att ha fått kännedom om en överträdelse gällande Personuppgifter. Sådant meddelande kommer att inkludera information om: typen av överträdelsen, om ytterligare information om överträdelsen kan erhållas, de rekommenderade åtgärderna för att mildra de negativa konsekvenserna av överträdelsen, tekniska detaljer om dataöverträdelsen, de aktuella och förväntade konsekvenserna av överträdelsen samt det sätt på vilket Registerföraren har hanterat eller avser att hantera dessa konsekvenser; och

7.3.11. enligt skriftlig anvisning från Kunden, radera Personuppgifter och kopior därav till Kunden vid uppsägning av Kontraktet, såvida inte tillämplig lag kräver att Personuppgifter lagras; och

7.3.12. upprätthålla ett internt register över dataöverträdelser som innehåller ett register över alla överträdelser som Registerföraren har upplevt och som har eller kan ha allvarliga konsekvenser för skyddet av Personuppgifter.

7.4 TomTom skall inte överföra sina skyldigheter till en underentreprenör utan föregående skriftligt medgivande från Kunden såvida inte sådan underentreprenör genom skriftligt avtal åtar sig i huvudsak samma skyldigheter som åläggs TomTom i Kontraktet. TomTom skall informera Kunden om sin avsikt att anlita en underentreprenör och Kunden skall ha rätt att rimligen motsätta sig utnämningen av en ny underentreprenör om Kunden har faktiska och legitima skäl för att invända mot den specifika underentreprenören och skall meddela TomTom om sådana invändningar skriftligen så snart som möjligt efter mottagandet av meddelandet om sådan underentreprenör. Tillägget eller borttagandet av en underentreprenör får inte påverka säkerhetsnivån inom Kontraktet negativt så att den blir mindre än den som existerade vid tidpunkten för Kontraktets undertecknande.

7.5 Kunden skall ha rätt att på skriftlig begäran erhålla information från TomTom om kontraktets innehåll samt implementeringen av dataskyddsförpliktelser inom underentreprenörsförhållandet, om det är nödvändigt genom att inspektera de relevanta kontraktsdokumenten. Om underentreprenören underlåter att uppfylla sina dataskyddsförpliktelser enligt sådant skriftligt avtal skall TomTom förbli helt ansvarsskyldig gentemot Kunden för utförande av underentreprenörens skyldigheter.

7.6 Kunden kan ibland ge TomTom ett informationsmeddelande som kräver att TomTom, inom sådan tid och i sådan form som anges i informationsmeddelandet, ger Kunden sådan information som Kunden rimligen kan kräva gällande:

7.6.1. uppfyllande av TomTom eller dess underleverantörer av TomToms skyldigheter gentemot Kunden enligt Kontraktet i samband med dess behandling av Personuppgifter som Registerförare; och

7.6.2. rättigheterna för registrerade personer kopplade till sådana Personuppgifter, inklusive personens åtkomstbehörigheter.

7.7 Parterna är överens om att de på Kundens begäran skall fylla i alla relevanta uppgifter i och anta de standardavtalsklausuler som har antagits av Europeiska kommissionen.

7.8 Parterna är överens om att de kommer att samarbeta för att registrera standardavtalsklausulerna som definieras i den allmänna dataskyddsförordningen hos någon tillsynsmyndighet i någon medlemsstat i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller att skaffa godkännande från någon sådan tillsynsmyndighet (beroende på vilket som är fallet) där det samma krävs och, utan begränsning, att de kommer att tillhandahålla ytterligare information om överföringen som avses i standardavtalsklausulerna där någon sådan tillsynsmyndighet kräver eller begär att detta görs.

7.9 Parterna bekräftar att de har kommit överens om att Kunden skall besvara frågor från registrerade personer och tillsynsmyndigheter gällande behandlingen av Personuppgifter av leverantören.

7.10 Oaktat alla eventuella förpliktelser som TomTom har som Registerförare kommer TomTom omedelbart att underrätta Kunden om eventuell rättslig begäran från någon myndighet och/eller domstol, om denna begäran avser Kundens Personuppgifter. Kunden kan, efter eget gottfinnande, besluta att hantera denna begäran.

7.11 Om TomTom har eller borde ha någon anledning att tvivla på kvalificeringen av någon datauppsättning eller något individuellt stycke data eller information som Personuppgifter eller vice versa, kommer den att inhämta anvisningar från Kunden innan den fattar något beslut om bearbetningen av nämnda data eller information. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, data som härrör från användningsdata eller innehåll genererat av Kunden/Användaren.