

# Anexo de Serviços aos Termos e Condições Gerais da Webfleet Solutions – Termos do Serviço WEBFLEET

Em conjunto com os Termos e Condições Gerais da Webfleet Solutions, os seguintes termos aplicam-se a subscrições do Serviço WEBFLEET.

## 1 – Definições

### "Leis de Proteção de Dados"

refere-se ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (2016/679/EC, "RGPD") e qualquer legislação posterior ao RGPD;

### "Frota"

designa os veículos, ativos ou pessoas a serem seguidos ou localizados através do Serviço WEBFLEET;

### "Dados de Localização"

designa os dados da posição geográfica da Frota e outras mensagens ou dados enviados para ou pela Frota;

### "Serviços de Comunicações Móveis"

designa os serviços de comunicação eletrónica móveis utilizados para transmitir os Dados de Localização;

### "Unidade a Bordo"

designa um equipamento, conforme referido na lista de itens do Formulário de Encomenda, adquirido ou alugado pelo Cliente, que pode ser utilizado para obter Dados de Localização através de satélite GPS e para enviar e receber tais dados e outras mensagens através de Serviços de Comunicações Móveis (quer automaticamente de acordo com um procedimento definido ou através da obtenção manual de informações).

## 2 – O Serviço WEBFLEET

2.1 É concedido ao Cliente um direito não exclusivo e não transferível de utilizar o Serviço WEBFLEET para seguimento e localização da Frota e para efeitos de criação de relatórios, planeamento e mensagens no Território.

2.2 O Cliente pode utilizar o Serviço WEBFLEET em ligação com o número de Unidades a Bordo especificado no Formulário de Encomenda. Se, em qualquer altura, o Cliente pretender aumentar o número à data atual de Unidades a Bordo, terá de notificar a Webfleet Solutions desse facto e assinar um Contrato em separado.

2.3 O Cliente é responsável: (I) por equipar a Frota com Unidades a Bordo que funcionem corretamente e assegurar a acessibilidade de tais Unidades a Bordo, ou permitir que um terceiro o faça; (II) por assegurar que o Cliente tem software de navegador a funcionar corretamente e acesso à Internet para o Serviço WEBFLEET com capacidade suficiente; e (III) pela correta configuração do Serviço WEBFLEET.

2.4 A Webfleet Solutions não garante que o GPS ou os Serviços de Comunicações Móveis continuarão a suportar a funcionalidade oferecida pelo Serviço WEBFLEET nem que o Cliente poderá utilizar com êxito o Serviço WEBFLEET para a utilização pretendida, conforme referido na cláusula 2.1 dos presentes Termos do Serviço WEBFLEET, devido ao facto de tal utilização depender parcialmente de circunstâncias alheias ao controlo razoável da Webfleet Solutions, incluindo circunstâncias pelas quais o Cliente será responsável nos termos das cláusulas 2.3 e 4 dos presentes Termos do Serviço WEBFLEET.

2.5 A Webfleet Solutions reserva-se o direito de alterar o aspeto do Serviço WEBFLEET e a forma como os Dados de Localização são apresentados.

2.6 O Cliente reconhece que a Webfleet Solutions recolhe, compila, armazena e utiliza, e processa, normalmente, dados agregados e não agregados, e informações de utilização do sistema para manter e melhorar o Serviço WEBFLEET e Produtos, incluindo o diagnóstico técnico, para detetar fraudes e abusos, criar relatórios de utilização e criar novos produtos. Na medida em que estes dados incluam Dados Pessoais, a Webfleet Solutions utilizará esses dados sem qualquer identificação das pessoas envolvidas ou tornará anónimos esses Dados Pessoais ("Dados Anonimizados") antes de os utilizar, em conformidade com a cláusula 2.7 dos presentes Termos do Serviço WEBFLEET.

2.7 O Cliente concede à Webfleet Solutions e aos seus Afiliados uma licença não exclusiva, mundial, perpétua e irrevogável para utilizar dados e informações de utilização do sistema e Dados Anonimizados para permitir à Webfleet Solutions e aos seus Afiliados desenvolver, fornecer, distribuir, apresentar e manter versões atuais e futuras, e evoluções do Serviço WEBFLEET, novos produtos e comunicações de marketing da Webfleet Solutions ou dos seus Afiliados, e para disponibilizá-los, direta ou indiretamente (incluindo através dos seus Afiliados), a clientes, distribuidores, revendedores e utilizadores finais, quer para seu próprio uso ou para posterior distribuição.

## 3 – Nomes de Utilizador e Palavras-passe

3.1 A Webfleet Solutions fornecerá ao Cliente os dados de acesso necessários, tais como nomes de contas, nomes de Utilizador e palavras-passe. Por motivos de segurança, o Cliente terá de alterar as palavras-passe emitidas imediatamente após ter acedido ao Serviço WEBFLEET pela primeira vez e terá de manter o acesso aos dados confidencial.

3.2 O Cliente é responsável por qualquer utilização do Serviço WEBFLEET, caso o Utilizador tenha obtido acesso a esse serviço através dos dados de acesso do Cliente, mesmo que este não tenha consentido ou não tivesse conhecimento desta utilização, salvo se essa utilização tiver lugar três (3) dias úteis após a Webfleet Solutions ter recebido um pedido por escrito do Cliente para invalidar os dados de acesso do Utilizador.

## 4 – Transmissão

A Webfleet Solutions obterá os Serviços de Comunicações Móveis para a transmissão de Dados de Localização entre as Unidades a Bordo e a Plataforma de Serviços de Telemática WEBFLEET. O Cliente reconhece e aceita que a Webfleet Solutions depende do desempenho de terceiros que prestem estes serviços e, por conseguinte, não pode garantir: (I) que os Serviços de Comunicações Móveis estarão disponíveis continuamente e em qualquer lugar no Território (por exemplo, devido a falhas na cobertura de rede ou alterações relacionadas com a infraestrutura e/ou a tecnologia dos Serviços de Comunicações Móveis relevantes e ao facto de estes fornece-

dores se reservarem o direito de suspender os seus serviços para efeitos de manutenção, por motivos de segurança, mediante instruções de autoridades competentes, entre outros); ou (II) a velocidade a que os Dados de Localização serão transmitidos.

## 5 – Cartões SIM

5.1 A Webfleet Solutions irá fornecer ao Cliente cartões SIM para cada Unidade a Bordo que o Cliente estará licenciado a utilizar em ligação com o Serviço WEBFLEET, que o Cliente apenas utilizará: (I) em combinação com as Unidades a Bordo; e (II) para transmitir Dados de Localização entre a Frota e a Plataforma de Serviços de Telemática WEBFLEET.

5.2 A propriedade de cartões SIM fornecidos pela Webfleet Solutions é mantida pela Webfleet Solutions e o Cliente terá de devolver ou destruir esses cartões SIM após a expiração ou cessação do Contrato.

5.3 O Cliente indemnizará, defenderá e isentará de responsabilidade a Webfleet Solutions e os seus Afiliados por e contra quaisquer perdas, danos, coimas, custos ou despesas (incluindo custas judiciais) resultantes de ou relacionados com reclamações de terceiros, nomeadamente a operadora do serviço sem fios subjacente, relativamente à não conformidade com o Contrato no que respeita à utilização por parte do Cliente dos cartões SIM fornecidos pela Webfleet Solutions.

## 6 – Política de Utilização Justa

6.1 Ao aceitar estes Termos do Serviço WEBFLEET, o Cliente aceita vincular-se à Política de Utilização Justa descrita na presente cláusula 6. A Política de Utilização Justa da Webfleet Solutions foi concebida para garantir que o Serviço WEBFLEET tem excelente valor, elevada qualidade e é fiável.

6.2 A Webfleet Solutions tem uma Política de Utilização Justa porque, em alturas de pico, muitos Clientes da Webfleet Solutions utilizam a largura de banda de rede partilhada do nosso Serviço WEBFLEET. A grande maioria dos Clientes da Webfleet Solutions utiliza consideravelmente o Serviço WEBFLEET e os seus níveis de utilização não afetam desproporcionadamente a capacidade de rede partilhada. Apenas um pequeno número dos nossos Clientes utiliza o Serviço WEBFLEET de forma desadequada, por exemplo, unidades que consomem uma grande quantidade de dados devido a sistemas automatizados que geram elevado tráfego de mensagens através do WEBFLEET.connect. Em resultado desta utilização excessiva, a qualidade do Serviço WEBFLEET para todos os Utilizadores pode ser afetada. A Política de Utilização Justa gere a utilização desadequada e/ou excessiva e garante que o Serviço WEBFLEET pode ser utilizado por todos.

6.3 Se o Cliente utilizar regularmente o Serviço WEBFLEET de forma desadequada e/ou excessiva e a Webfleet Solutions acreditar que tal está a afetar o Serviço WEBFLEET, a Webfleet Solutions notificará o Cliente acerca desta utilização e solicitará ao Cliente que altere ou diminua este tipo de utilização. Se o Cliente continuar a utilizar o Serviço WEBFLEET desadequadamente, a Webfleet Solutions reserva-se o direito de suspender (uma parte dos) os Serviços WEBFLEET ou resolver unilateralmente o Contrato mediante aviso por escrito do mesmo ao Cliente.

6.4 A Política de Utilização Justa da Webfleet Solutions aplica-se a todos os Clientes mas apenas afetará o Cliente se for um dos muito poucos Clientes que utilizam de forma desadequada ou excessiva o Serviço WEBFLEET.

## 7 – Proteção de Dados

7.1 Cada uma das Partes compromete-se a cumprir com as suas obrigações nos termos das disposições das Leis de Proteção de Dados. Esta cláusula 7 complementa, e não isenta, remove ou substitui, as obrigações de uma Parte nos termos das Leis de Proteção de Dados. As referências a "Subcontratante de Dados", "Responsável pelo Processamento de Dados" e "Dados Pessoais" terão os significados definidos nas Leis de Proteção de Dados.

7.2 Sem prejuízo da generalidade da cláusula 7.1 dos presentes Termos do Serviço WEBFLEET, o Cliente assegurará que tem todos os avisos necessários em vigor e que garantiu a base legal adequada para permitir a transferência legal de Dados Pessoais para a Webfleet Solutions na duração e segundo os fins do Contrato.

7.3 Sempre que a Webfleet Solutions ou quaisquer dos seus subcontratados, enquanto parte do cumprimento das suas obrigações ao abrigo do Contrato, tratar os Dados Pessoais na qualidade de Subcontratante de Dados em nome do Cliente enquanto Responsável pelo Processamento de Dados, a Webfleet Solutions compromete-se, e procurará que os seus subcontratantes se comprometam, durante o termo do Contrato, a:

7.3.1 cumprir as obrigações de um Subcontratante de Dados nos termos das Leis de Proteção de Dados locais mais recentes e aplicáveis, e da Diretiva Europeia relativa à Privacidade e Comunicações Eletrónicas, incluindo as suas sucessoras;

7.3.2 agir apenas de acordo com as instruções escritas do Cliente ao processar Dados Pessoais a si fornecidos nos termos do Contrato, e manter registos destes processamentos; salvo se a Webfleet Solutions for obrigada a fazê-lo pelas leis de um Estado-Membro ou pelas leis da União Europeia ("Lei Aplicável"). Sempre que a Webfleet Solutions se baseie na Lei Aplicável como base para o processamento de Dados Pessoais, a Webfleet Solutions informará o Cliente desse requisito legal antes do processamento, salvo se essas Leis Aplicáveis proibirem tal notificação ao Cliente;

7.3.3 cumprir as instruções do Cliente relativamente ao processamento de Dados Pessoais tal como essas instruções forem fornecidas e periodicamente alteradas pelo Cliente;

7.3.4 tomar, a todo o momento, todas as medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger contra o processamento não autorizado ou ilegal de Dados Pessoais e contra a perda ou destruição accidental de, ou danos em, Dados Pessoais; adequadas ao prejuízo que

Webfleet Solutions Sales B.V.  
De Ruijterkade 154  
1011 AC, Amsterdam  
The Netherlands  
t: 808781111  
f: +31 (0) 20 8501066  
e: sales.pt@webfleet.com  
www.webfleet.com

poderá resultar do processamento não autorizado ou ilegal ou perda, destruição ou danos acidentais e à natureza dos dados a proteger, tendo em consideração o estado do desenvolvimento tecnológico e o custo de implementação de quaisquer medidas. Uma descrição detalhada das medidas técnicas e organizacionais estará disponível ao Cliente através da Plataforma de Serviços de Telemática WEBFLEET;

7.3.5 assegurar que apenas pessoal adequadamente formado tem acesso e/ou processa os Dados Pessoais e é obrigado a manter a confidencialidade dos Dados Pessoais;

7.3.6 não transferir quaisquer Dados Pessoais para fora do Espaço Económico Europeu sem o prévio consentimento por escrito do Cliente.

7.3.7 notificar de imediato o Cliente se receber qualquer reclamação, aviso ou comunicação direta ou indiretamente relacionada com o processamento de Dados Pessoais ao abrigo do Contrato, disponibilizar total cooperação e assistência relativamente a tal reclamação, aviso ou comunicação;

7.3.8 notificar o Cliente sem demora e, no máximo, 5 dias depois de receber um pedido de um titular de dados para aceder aos Dados Pessoais dessa pessoa e fornecer ao Cliente, à custa do mesmo, total cooperação e assistência na resposta a qualquer pedido de um titular de dados e na garantia da conformidade com as suas obrigações nos termos das Leis de Proteção de Dados no que respeita à segurança, notificações de violação, avaliações de impacto e consultas com as autoridades de supervisão ou reguladores;

7.3.9 manter registos e informações completos e precisos para demonstrar a conformidade com a presente cláusula 7.3 e permitir ao Cliente e representantes autorizados a auditoria de conformidade da Webfleet Solutions ou dos seus subcontratados com as obrigações da mesma para com o Cliente nos termos do Contrato, em ligação com o processamento de Dados Pessoais enquanto Subcontratante de Dados;

7.3.10 notificar o Cliente prontamente e, no máximo, 48 horas depois de ter conhecimento de uma violação de Dados Pessoais. Tal notificação incluirá informações sobre: a natureza da violação, onde podem ser obtidas mais informações sobre a violação, as medidas recomendadas para mitigar as consequências negativas da violação, detalhes técnicos sobre a violação de dados, as consequências efetivas e esperadas da violação e a forma pela qual o Responsável pelo Processamento de Dados lidou ou pretende lidar com estas consequências; e

7.3.11 mediante instruções escritas do Cliente, eliminar Dados Pessoais e cópias dos mesmos após a cessação do Contrato, salvo se exigido pela Lei Aplicável que armazene os Dados Pessoais; e

7.3.12 manter um registo de violações de dados interno que contenha um registo de todas as violações que o Subcontratante de Dados sofreu que tenham ou possam ter consequências adversas graves para a proteção dos Dados Pessoais.

7.4 A Webfleet Solutions não subcontratará as suas obrigações a um subcontratante ulterior sem o prévio consentimento por escrito do Cliente, salvo se esse subcontratante ulterior se comprometer, mediante acordo escrito, substancialmente com as mesmas obrigações impostas à Webfleet Solutions no Contrato. A Webfleet Solutions informará o Cliente da sua intenção de contratar um subcontratante ulterior e o Cliente terá o direito de se opor razoavelmente à no-

meação de um novo subcontratante ulterior, se o Cliente tiver razões substanciais e legítimas para se opor ao subcontratante ulterior específico e notificará a Webfleet Solutions de tais objeções por escrito, logo que possível, após a receção do aviso relativo a esse subcontratante ulterior. A adição ou remoção de um subcontratante ulterior não deverá afetar negativamente o nível de segurança no Contrato para um nível inferior ao que existia no momento da assinatura do Contrato.

7.5 O Cliente terá o direito de obter informações da Webfleet Solutions, mediante pedido por escrito, sobre a substância do contrato e a implementação das obrigações de proteção de dados na relação subcontratada, sempre que necessário, inspecionando os documentos relevantes do contrato. Sempre que o subcontratante ulterior não cumprir as suas obrigações de proteção de dados ao abrigo desse acordo por escrito, a Webfleet Solutions permanecerá responsável perante o Cliente pelo cumprimento das obrigações do subcontratante ulterior.

7.6 O Cliente poderá periodicamente enviar à Webfleet Solutions um aviso de informações exigindo à Webfleet Solutions, no período de tempo e na forma especificada no aviso de informações, que forneça ao Cliente as informações que este razoavelmente exija, relativas:

7.6.1 cumprimento pela Webfleet Solutions ou pelos seus subcontratantes das obrigações da Webfleet Solutions perante o Cliente nos termos do Contrato em ligação com o processamento de Dados Pessoais enquanto Subcontratante de Dados; e

7.6.2 os direitos dos titulares de dados relacionados com tais Dados Pessoais, incluindo direitos de acesso do titular.

7.7 As Partes aceitam que, mediante pedido do Cliente, deverão completar todos os detalhes relevantes nas, e celebrar as, cláusulas contratuais-tipo adotadas pela Comissão Europeia.

7.8 As Partes aceitam que irão cooperar no sentido de registar as cláusulas contratuais-tipo, tal como definidas pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados, junto de qualquer autoridade de supervisão em qualquer Estado-Membro do Espaço Económico Europeu ou obter a aprovação de qualquer autoridade de supervisão (conforme o caso) onde tal seja necessário e, sem limitação, que fornecerão informações adicionais sobre a transferência referida nas cláusulas contratuais-tipo sempre que exigido ou solicitado por qualquer autoridade de supervisão.

7.9 As Partes reconhecem que aceitaram que o Cliente responda a pedidos de informação por parte dos titulares dos dados e qualquer autoridade de supervisão relativamente ao processamento de Dados Pessoais pelo Fornecedor.

7.10 Não obstante quaisquer obrigações que a Webfleet Solutions tenha enquanto Subcontratante de Dados, a Webfleet Solutions notificará de imediato o Cliente em relação a qualquer pedido legal de qualquer organismo governamental e/ou judicial, sempre que este pedido esteja relacionado com os Dados Pessoais do Cliente. O Cliente poderá, a seu critério exclusivo, decidir tratar deste pedido.

7.11 Se a Webfleet Solutions tiver ou dever ter qualquer motivo para duvidar da qualificação de qualquer conjunto de dados ou parte individual de dados ou informações como Dados Pessoais ou vice versa, obterá instruções do Cliente antes de tomar qualquer decisão quanto ao processamento de tais dados ou informações. Estes incluem, sem limitação, dados derivados de dados de utilização ou conteúdo gerado pelo Cliente/Utilizador.