

Tjenesteskema til de generelle betingelser og vilkår for TomTom Telematics – vilkår for WEBFLEET-tjenesten

Sammen med de generelle betingelser og vilkår for TomTom Telematics gælder følgende vilkår for abonnement på WEBFLEET-tjenesten.

1 – Definitioner

"Databeskyttelseslove"

henviser til den generelle forordning om databeskyttelse (2016/679/EC, "GDPR") og efterfølgende lovgivning til GDPR.

"Flåde"

henviser til de køretøjer, aktiver eller personer, der skal spores eller følges via WEBFLEET-tjenesten.

"Positionsdata"

henviser til data om flådens geografiske placering og andre meddelelser eller data, der sendes til og fra flåden.

"Mobilkommunikationstjenester"

henviser til de elektroniske mobilkommunikationstjenester, der bruges til at overføre positionsdata.

"Onboard-enhed"

henviser til en enhed, sådan som der henvises til på listen over varer på ordreformularen, som enten købes eller lejes af kunden, og som kan bruges til at få positionsdata via GPS-satellit samt til at sende og modtage sådanne data og andre meddelelser via mobilkommunikationstjenester (enten automatisk i henhold til en fast procedure eller via manuel informationssøgning).

2 – WEBFLEET-tjenesten

2.1 Kunden får en ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig ret til at bruge WEBFLEET-tjenesten til at spore og følge flåden samt til indberetning, planlægning og messaging i området.

2.2 Kunden kan bruge WEBFLEET-tjenesten i forbindelse med det antal onboard-enheder, som er angivet på ordreformularen. Hvis kunden på et tidspunkt ønsker at øge det nuværende antal onboard-enheder, skal kunden informere TomTom om det og underskrive en separat kontrakt.

2.3 Kunden er ansvarlig for at (I) udruste flåden med korrekt fungerende onboard-enheder og sikre disse onboard-enheders kontaktfarbarhed eller lade en tredjepart gøre det, (II) sikre, at kunden har korrekt fungerende browser-software og internetadgang til WEBFLEET-tjenesten med tilstrækkelig kapacitet, og (III) konfigurere WEBFLEET-tjenesten korrekt.

2.4 TomTom garanterer ikke, at GPS-tjenesten eller mobilkommunikationstjenesterne vil fortsætte med at understøtte den funktionalitet, som WEBFLEET-tjenesten tilbyder, eller at kunden med succes vil kunne anvende WEBFLEET-tjenesten til den tilsigtede brug, sådan som der henvises til i klausul 2.1 i disse vilkår for WEBFLEET-tjenesten, som følge af det faktum, at sådan brug delvist afhænger af omstændigheder, som kunden er ansvarlig for i henhold til klausul 2.3 og 4 i disse vilkår for WEBFLEET-tjenesten.

2.5 TomTom forbeholder sig retten til at ændre udseendet af WEBFLEET-tjenesten og den måde, hvorpå positionsdata vises.

2.6 Kunden accepterer, at TomTom indsamler, kompilerer, gemmer og bruger samt generelt behandler akkumulerede og ikke-akkumulerede data og oplysninger om systemforbrug for at vedligeholde og forbedre WEBFLEET-tjenesten og produkterne, herunder med henblik på teknisk fejlfinding, for at afsløre svindel og misbrug, at oprette brugsrapporter og skabe nye produkter. Hvis sådanne data indeholder personlige data, vil TomTom bruge dataene uden identifikation af personer, de vedrører, eller vil anonymisere de personlige data ("Anonymiserede data") inden brug i overensstemmelse med klausul 2.7 i disse vilkår for WEBFLEET-tjenesten.

2.7 Kunden giver TomTom og dennes datterselskaber en uigenkaldelig, vedvarende, verdensspændende og ikke-eksklusiv licens til at bruge data og oplysninger om systemforbrug samt anonymiserede data for at gøre det muligt for TomTom og dennes datterselskaber at udvikle, levere, distribuere, vise og vedligeholde nuværende og fremtidige versioner og udviklinger af WEBFLEET-tjenesten og nye produkter samt markedsføringskommunikation fra TomTom eller dennes datterselskaber og til at stille dem til rådighed enten direkte eller indirekte (herunder via deres datterselskaber) for kunder, distributører, forhandlere og slutbrugere, uanset om det er til egen brug eller videredistribution.

3 – Brugernavn og adgangskoder

3.1 TomTom skal give kunden de nødvendige adgangsplysninger, f.eks. kontonavn, brugernavn og adgangskoder. Af sikkerhedsmæssige årsager skal kunden ændre de udleverede adgangskoder, umiddelbart efter, at denne har åbnet WEBFLEET-tjenesten første gang, og skal endvidere sikre, at adgangskoder forbliver fortrolige.

3.2 Kunden er ansvarlig for enhver brug af WEBFLEET-tjenesten, hvis brugeren fik adgang til denne tjeneste via kundens adgangskoder, også selvom kunden ikke gav samtykke til eller ikke var opmærksom på den pågældende brug, medmindre den pågældende brug finder sted tre (3) arbejdsdage efter, at TomTom har modtaget en skriftlig anmodning fra kunden om at ugyldiggøre brugerens adgangskoder.

4 – Overførsel

TomTom vil tilvejebringe mobilkommunikationstjenesterne til overførsel af positionsdata mellem onboard-enhederne og TomTom-plattformen. Kunden anerkender og accepterer, at TomTom er afhængig af tredjeparters ydelser i forhold til leveringen af disse tjenester, således at TomTom derfor ikke kan garantere, (I) at mobilkommunikationstjenesterne vil være tilgængelige hele tiden og overalt i området (f.eks. pga. huller i netværksdækningen, eller ændringer af infrastruktur og/eller teknologi tilhørende de relevante mobilkommunikationstjenester, eller det faktum, at sådanne udbydere forbeholder sig retten til at suspendere deres tjenester med henblik på udførelse af vedligeholdelse, at sikkerhedsmæssige årsager, på myndighedernes foranledning osv.), eller (II) den hastighed, hvormed positionsdata overføres.

5 – SIM-kort

5.1 TomTom udleverer SIM-kort til kunden til samtlige onboard-enheder, som kunden får licens til at bruge i forbindelse med WEBFLEET-tjenesten, som kunden udelukkende må bruge (I) i

kombination med onboard-enhederne og (II) til at overføre positionsdata mellem flåden og TomTom-plattformen.

5.2 Ejerskabet af SIM-kort, der udleveres af TomTom, er TomToms, og kunden skal returnere eller destruere sådanne SIM-kort efter udløb eller opsigelse af kontrakten.

5.3 Kunden skal skadesløsholde, forsvare og holde TomTom og dennes datterselskaber skadefri i forhold til tab, skader, bøder, udgifter og omkostninger (herunder advokatsalærer), der hidrører fra eller opstår i forbindelse med krav fra tredjemand på grund af, at (i) især den underliggende trådløse tjenestedyder) kundens brug af de SIM-kort, som er leveret af TomTom, ikke er i overensstemmelse med kontrakten.

6 – Politik for fair brug

6.1 Ved at acceptere disse vilkår for WEBFLEET-tjenesten accepterer kunden at være bundet af den politik for fair brug, som er beskrevet i denne klausul 6. TomToms politik for fair brug er konstrueret til at sikre, at WEBFLEET-tjenesten er af stor værdi, har høj kvalitet og er driftssikker.

6.2 TomTom har en politik for fair brug, fordi mange TomTom-kunder bruger WEBFLEET-tjenestens delte netværksbåndbredde på tidspunkter med meget trafik. Størsteparten af TomToms kunder bruger WEBFLEET-tjenesten hensynsfuldt, og deres forbrugsniveau påvirker ikke den delte netværkskapacitet uforholdsmæssigt. Kun et fåtal af vores kunder bruger WEBFLEET-tjenesten uhensigtsmæssigt, f.eks. enheder, der bruger store mængder data som følge af automatiserede systemer, der genererer store mængder messaging-trafik via WEBFLEET.connect. Som følge af dette omfattende forbrug kan kvaliteten af WEBFLEET-tjenesten for alle brugere blive påvirket. Politiken for fair brug tager hånd om uhensigtsmæssig og/eller omfattende brug for at sikre, at WEBFLEET-tjenesten kan bruges af alle.

6.3 Hvis kunden regelmæssigt bruger WEBFLEET-tjenesten på en uhensigtsmæssig måde og/eller i omfattende målestok, og TomTom mener, at denne brug påvirker WEBFLEET-tjenesten, vil TomTom informere kunden om dennes forbrug og bede kunden ændre eller reducere den pågældende form for forbrug. Hvis kunden fortsætter med at bruge WEBFLEET-tjenesten uhensigtsmæssigt, forbeholder TomTom sig retten til at suspendere (en del af) WEBFLEET-tjenesten eller ensidigt afslutte kontrakten ved at give kunden skriftlig meddelelse herom.

6.4 TomToms politik for fair brug gælder for alle kunder, men vil kun påvirke kunden, hvis kunden er en af et fåtal af kunder, som har uhensigtsmæssig eller omfattende brug af WEBFLEET-tjenesten.

7 – Databeskyttelse

7.1 Hver part skal til enhver tid overholde sine respektive forpligtelser i henhold til databeskyttelseslovgivningen. Denne klausul 7 supplerer, dvs. hverken mildner, fjerner eller erstatter, en parts forpligtelser i henhold til databeskyttelseslovgivningen. Referencer to "Databehandling", "Registeransvarlig" og "Personlige data" har de betydninger, der er defineret i databeskyttelseslovgivningen.

7.2 Uden præjudice til almindeligheden af klausul 7.1 i disse vilkår for WEBFLEET-tjenesten skal kunden sikre, at kunden har alle de nødvendige meddelelser på plads og har sikret sig det relevante juridiske grundlag, der muliggør lovlig overførsel af personlige data til TomTom i kontraktens varighed.

7.3 Hvis TomTom eller nogen af TomToms underleverandører som led i opfyldelsen af TomToms forpligtelser i henhold til kontrakten behandler personlige data som en databehandler på vegne af kunden, der fungerer som registeransvarlig, skal TomTom (og skal også sørge for, at TomToms underleverandører gør det) i kontraktens varighed:

7.3.1. Overholde en databehandlers forpligtelser i henhold til de nyeste lokale databeskyttelseslove og EU-direktivet om fortrolighed og elektronisk kommunikation, herunder disses efterfølgere.

7.3.2. Altid handle på grundlag af skriftlige instruktioner fra kunden ved behandling af personlige data, som denne har fået adgang til i henhold til kontrakten, og opbevare fortegnelser om al behandling, medmindre TomTom har pligt til at gøre det i henhold til lovene i et medlemsland eller lovene i Den Europæiske Union ("Gældende lov"). Hvor TomTom anvender gældende lovgivning som grundlag for behandling af personlige data, skal TomTom informere kunden om det pågældende juridiske krav inden behandling, medmindre disse gældende love forbyder formidling af sådanne oplysninger til kunden.

7.3.3. Overholde kundens instruktioner med hensyn til behandlingen af personlige data, sådan som kunden udsteder og varierer sådanne instruktioner fra tid til anden.

7.3.4. Til enhver tid iværksætte alle relevante tekniske og organisatoriske foranstaltninger som beskyttelse mod uautoriseret eller ulovlig behandling af personlige data og mod hændeligt tab eller ødelæggelse eller beskadigelse af personlige data, som er passende for den skade, der kunne opstå som følge af uautoriseret eller ulovlig behandling eller hændeligt tab, ødelæggelse eller beskadigelse og arten af de data, der skal beskyttes, under hensyntagen til status for teknologisk udvikling og udgiften til at implementere foranstaltninger. En detaljeret beskrivelse af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger skal være til rådighed for kunden via TomTom-plattformen.

7.3.5. Sikre, at kun medarbejdere med relevant uddannelse har adgang til og/eller behandler personlige data, og at de er forpligtet til at holde personlige data fortrolige.

7.3.6. Ikke overføre personlige data til områder uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde uden forudgående skriftligt samtykke fra kunden.

7.3.7. Omgående informere kunden, hvis man modtager en klage, meddelelse eller kommunikation, som direkte eller indirekte vedrører behandlingen af personlige data i henhold til kontrakten og yde fuld støtte og assistance i relation til sådanne klager, meddelelser eller kommunikation.

TomTom Telematics
Postbus 16597/1001 RB
1011 AC Amsterdam
The Netherlands
t: +31 (0) 20 75 78975
f: +31 (0) 20 8501066

e: sales.dk@telematics.tomtom.com
www.tomtom.com/telematics

7.3.8. Informere kunden uden ugrundet ophold og efter maks. 5 dage, hvis man modtager en anmodning fra en registreret om adgang til den pågældendes personlige data, og skal give kunden, for kundens regning, fuld støtte og assistance ved besvarelse af en anmodning fra en registreret og under sikring af overholdelse af dennes forpligtelser i henhold til databeskyttelseslovgivningen med hensyn til sikkerhed, meddelelse om brud, risikovurderinger og konsultationer med rådgivning myndigheder eller lovgivere.

7.3.9. Føre fuldstændige og nøjagtige fortegnelser og oplysninger for at påvise sin overholdelse af denne klausul 7.3 og tillade kunden og dennes autoriserede repræsentanter at gennemgå TomToms eller dennes underleverandørers overholdelse af TomToms forpligtelser overfor kunden i henhold til kontrakten i forbindelse med behandling af personlige data som en databehandler.

7.3.10. Underrette kunden uden ugrundet ophold og maks. 48 timer efter, at man er blevet opmærksom på brud på personlige data. Denne meddelelse skal indeholde oplysninger om arten af bruddet, hvor man kan finde yderligere oplysninger om bruddet, de anbefalede tiltag til afhjælpning af de negative konsekvenser af bruddet, tekniske detaljer om databrud, de faktiske og forventede konsekvenser af bruddet samt den måde, hvorpå den registransvarlige har håndteret eller har til hensigt at håndtere de pågældende konsekvenser.

7.3.11. På kundens skriftlige anmodning slette personlige data og kopier heraf til kunden ved opsigelse af kontrakten, medmindre gældende lov kræver opbevaring af personlige data.

7.3.12. Føre et register over interne databrud, som indeholder optegnelser om alle de brud, databehandleren har haft, som har eller kan have alvorlige negative konsekvenser for beskyttelsen af personlige data.

7.4 TomTom må ikke overdrage sine forpligtelser til en underbehandler uden forudgående skriftligt samtykke fra kunden, medmindre de pågældende underbehandlere via en skriftlig aftale på en væsentlig måde påtager sig de samme forpligtelser, som TomTom har ifølge kontrakten. TomTom skal informere kunden om sin hensigt om at antage en underbehandler, og kunden skal have ret til med rimelighed at modsætte sig antagelsen af en ny underbehandler, hvis kunden har væsentlige og legitime årsager til vedkommendes indsigelse mod den pågældende underbehandler, og kunden skal skriftligt informere TomTom om sine indsigelser så hurtigt som muligt efter meddelelsen vedrørende underbehandleren. Tilføjelse eller fjernelse af en underbehandler bør ikke påvirke kontraktens sikkerhedsniveau negativt, så det bliver mindre end det, der eksisterede på tidspunktet for underskrivelse af kontrakten.

7.5 Kunden har ret til at indsende en skriftlig anmodning til TomTom om, at vedkommende ønsker adgang til oplysninger om indholdet af kontrakten og implementeringen af databeskyttelsestiltagene i relation til underleverandørrelationer, om nødvendigt ved at gennemse de relevante kontrakt dokumenter. Hvis underbehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser i henhold til en sådan skriftlig aftale, vil TomTom fortsat have det fulde ansvar overfor kunden vedrørende udførelsen af underbehandlerens forpligtelser.

7.6 Kunden kan fra tid til anden sende TomTom en informationsmeddelelse, der kræver, at TomTom inden for den deadline og på den måde, som angives i meddelelsen, skal udlevere de oplysninger til kunden, som kunden med rimelighed kræver vedrørende:

7.6.1. TomToms eller dennes underleverandørers overholdelse af TomToms forpligtelser overfor kunden i henhold til kontrakten i forbindelse med dennes behandling af personlige data som en databehandler, og

7.6.2. rettighederne for de registrerede, der er knyttet til sådanne personlige data, herunder personadgangsrettigheder.

7.7 Parterne er enige om, at de på anmodning fra kunden skal berigtige alle relevante oplysninger i, og indgå i, standardkontraktbestemmelserne som vedtaget af Europa-Kommissionen.

7.8 Parterne er enige om at samarbejde om at registrere standardkontraktbestemmelserne som defineret i den generelle forordning om databeskyttelse hos en tilsynsmyndighed i et land, som er medlem af Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, eller indhente godkendelse hos en tilsvarende tilsynsmyndighed (alt efter sin art), hvor det samme er påkrævet, og uden begrænsning at afgive yderligere oplysninger om den overførsel, der henvises til i standardkontraktbestemmelserne, hvor det er påkrævet, eller hvor en tilsynsmyndighed anmoder herom.

7.9 Parterne anerkender, at de er blevet enige om, at kunden skal besvare henvendelser fra de registrerede og tilsynsmyndigheder vedrørende leverandørens behandling af personlige data.

7.10 Uanset de forpligtelser, TomTom har som databehandler, skal TomTom omgående informere kunden efter en retlig anmodning fra en offentlig og/eller retslig instans, hvis anmodningen vedrører kundens personlige data. Kunden kan efter eget skøn beslutte at behandle denne anmodning.

7.11 Hvis TomTom har eller skulle have nogen grund til at betvivle et datasæts eller individuelle datas eller oplysningers kvalificering som personlige data eller omvendt, indhenter TomTom råd hos kunden, inden der tages en beslutning om behandlingen af de pågældende data eller oplysninger. Det omfatter, men er ikke begrænset til, data, der stammer fra forbrugsdata eller indhold, der er genereret af kunder/brugere.