

# Produktskema til de generelle betingelser og vilkår for TomTom Telematics - vilkår for køb af produkter

Sammen med de generelle betingelser og vilkår for TomTom Telematics gælder følgende vilkår for køb af produkter fra TomTom.

## 1 - Levering af produkter

1.1 TomToms levering skal antages at have fundet sted som aftalt i kontrakten. Transport af produkterne til kunden skal ske i overensstemmelse med kontraktens bestemmelser. Leveringen er fragtfri inklusive forsikring (CIP Incoterms 2010), medmindre andet er udtrykkeligt aftalt. TomTom er berettiget til at gennemføre leveringen i flere faser, og hver enkelt fase af leveringen kan faktureres separat.

1.2 De produkter, der skal leveres af TomTom til kunden, fremgår af ordrebekræftelsen, og det gælder for alle ordrer, der afgives af kunden, at de afhænger af, om der er lagerbeholdning til rådighed. En aftalt leveringsdato er ikke en endelig deadline, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt. TomTom vil gøre sit bedste for at levere produktet til tiden.

1.3 Hvis kunden nægter eller undlader at modtage produkterne, vil kunden stadig være forpligtet til at opfylde sine betalingsforpligtelser. I sådanne tilfælde vil produkterne blive opbevaret på kundens ansvar og for dennes regning.

## 2 - Begrænset garanti

TomTom garanterer over for kunden, at de leverede produkter opfylder det aftalte i forhold til kvalitet i en periode på 12 måneder efter leveringen, dog således at denne garanti ikke dækker almindelig slitage og ikke dækker skader, der skyldes forkert brug, forsømmelse eller unormal opbevaring eller brug, herunder eventuelle fysiske skader på produktets overflade. Herudover garanterer TomTom over for kunden, at produktet er uden fejl i udførelse og materialer ved normal brug i henhold til den begrænsede garanti, som kan findes i den nyeste version på <https://telematics.tomtom.com/legal>.

## 3 - Eftersyn og fordringer

3.1 Kunden er forpligtet til at efterse eller få andre til at efterse produkterne ved leveringen eller så hurtigt som muligt derefter. Desangående er kunden forpligtet til at fastlægge, om produkterne overholder kravene i kontrakten, dvs. (I) om de korrekte produkter er blevet leveret, (II) om mængden svarer til den angivne mængde i kontrakten og (III) om de leverede produkter overholder de aftalte kvalitetskrav eller de krav, der er fastlagt for normal brug eller handelsformål, hvis der ikke foreligger en sådan kontrakt. Hvis der konstateres fejl, er kunden forpligtet til omgående skriftligt at informere TomTom herom med angivelse af kravets karakter og type og i overensstemmelse med kontrakten.

3.2 Efter at have givet rettidig meddelelse om kravet er kunden forpligtet til at opbevare produkterne, indtil TomTom har haft mulighed for at efterse dem, eller indtil TomTom meddeler kunden, at man frasiger sig retten til eftersynet. Produkterne må først returneres til TomTom, når TomTom har givet sin skriftlige tilladelse hertil (accept via e-mail er ok) og i overensstemmelse med de betingelser, der er angivet af TomTom. Hvis TomTom vurderer, at kravet er berettiget, skal TomTom ombytte produkterne eller udstede en kreditnota efter eget skøn.

3.3 Kunden er til alle tider forpligtet til at sikre, at de leverede produkter holdes i god og korrekt stand. Hvis kunden ikke overholder denne bestemmelse, bortfalder kundens ret til erstatning.

## 4 - Fastholdelse af adkomst

4.1 TomTom beholder al retlig og retmæssig adkomst til produkterne, indtil kunden har betalt alle udestående beløb til TomTom, herunder, men ikke begrænset til, prisen for de leverede produkter og alle andre udestående beløb til TomTom i henhold til kontrakten og alle andre aftaler, der måtte findes.

4.2 Hvis kunden misligholder kontrakten, eller der er god grund til at tro, at kunden vil misligholde en af sine forpligtelser, er TomTom berettiget til for kundens regning at fjerne de produkter, der tilhører TomTom, fra kundens besiddelse eller fra en tredjeparts besiddelse, hvis en sådan opbevarer produkterne på kundens vegne. Kunden er forpligtet til at yde al nødvendig assistance til denne fjernelse og vil være betalingspligtig for alle rimelige omkostninger, der måtte være i forbindelse med fjernelsen.

4.3 Indtil adkomsten til produkterne er overgået til kunden, skal kunden opbevare produkterne adskilt fra alle andre varer hos kunden, således at de altid vil være lette at identificere som tilhørende TomTom, og kunden (I) må ikke fjerne, ødelægge eller skjule identifikationsmærker eller emballage på eller i tilknytning til produkterne, og (II) skal vedligeholde produkterne, så de er i tilfredsstillende stand, og holde dem forsikret mod alle risici for deres fulde pris fra og med leveringsdatoen, (III) skal omgåelse informere TomTom, hvis de bliver genstand for en eller flere af de hændelser, der er angivet i klausul 3.2 eller 3.3 i de generelle betingelser og vilkår for TomTom Telematics, og (IV) skal udlevere sådanne oplysninger om produkterne til TomTom, som TomTom måtte kræve fra tid til anden.