



Compra, desenvolvimento e manutenção de sistemas

Enquanto empresa de software, a segurança e a fiabilidade de todos os nossos produtos dependem de processos e princípios de codificação segura para garantir um ciclo de vida útil ágil do produto.

O ciclo de vida útil do desenvolvimento do nosso software seguro inclui:

- Código e desenvolvimento revisto por pares
- Guias de estilo
- Testes funcionais de garantia de qualidade/ensaios de carga
- Gestão de lançamentos e alterações
- Revisões estáticas de código (OWASP Top 10/SANS Top 25)

Para além disso, fornecemos os programas que se seguem para proteger o nosso perímetro de segurança:

- Formação em segurança para a nossa força de trabalho
- Revisão e testes de segurança ao nível da implementação
- Fortalecimento do sistema
- Gestão de vulnerabilidades/atualizações
- Teste de segurança de aplicações Web



Engenharia

Análise do design do software



Desenvolvimento concluído

Inspeção estática de código



Garantia de qualidade

Análise dinâmica da aplicação



Implementação

Distribuição e estabilização da aplicação

Let's drive business. Further.

webfleet.com

Relações com os fornecedores

A gestão de ameaças externas que nos possam afetar ajuda a garantir que as relações com os nossos parceiros ou fornecedores não constituem riscos acrescidos para a organização. Sempre que possível, selecionamos fornecedores que cumpram as normas de conformidade internacionais no que diz respeito à segurança das informações e/ou adotem valores semelhantes aos da Webfleet Solutions na proteção das informações e da privacidade de dados.

Gestão de incidentes de segurança das informações

Caso ocorra um incidente de segurança, é importante adotar uma abordagem eficaz na gestão do incidente. Isto inclui a comunicação atempada a todas as partes interessadas e a criação de relatórios de vulnerabilidade de segurança interna para ajudar a suportar um perímetro de segurança, conforme as indicações dos vários acordos legislativos, regulamentares e contratuais em vigor.

Aspetos de segurança das informações da gestão da continuidade dos negócios

Gerimos um programa detalhado de continuidade de segurança das informações e dos negócios para garantir que a Plataforma de serviço da Webfleet Solutions está disponível para os nossos clientes mesmo em caso de desastre. Através da nossa configuração de centro de dados ativa/ativa, a probabilidade de ocorrer um desastre de grande escala em ambos é improvável, uma vez que cada centro é capaz de manter toda a nossa atividade, caso seja necessário. Isto significa que poderá contar com a disponibilidade da plataforma sempre que for necessária.

CONFORMIDADE E PRIVACIDADE DOS DADOS

A Webfleet Solutions é controlada e auditada pelo nosso Responsável pela privacidade de dados (DPO) para assegurar a conformidade com o Regulamento geral de proteção de dados da UE, assim como com outras legislações de privacidade de dados locais relevantes.

A nossa equipa do Sistema de gestão de segurança das informações (ISMS) realiza revisões frequentes dos requisitos legais ou de segurança que possam ter impacto na nossa plataforma de telemática ou nos ativos de informações no âmbito do ISMS.

DESTAQUES

- **SEGURANÇA E INTEGRIDADE MÁXIMAS**
Os seus dados estão em boas mãos com o nosso sistema com certificação ISO 27001
- **PROTEÇÃO DA PRIVACIDADE DO CONDUTOR**
Focados na privacidade de dados, colaborámos com grupos de proteção de dados e conselhos da empresa para demonstrar o nosso compromisso com a sua privacidade.
- **ELIMINAÇÃO DE DADOS**
Em caso de eliminação de dados, estes são assinalados como não referenciados e substituídos para impedir que sejam recuperados por terceiros não autorizados.
- **RETENÇÃO DE DADOS**
Por norma, retemos todos os dados detalhados até noventa (90) dias, incluindo os registos de dados exatos. São também retidos os nossos dados do sistema de registo, do dashboard e dos relatórios do ano atual e dos dois (2) anos anteriores. Pode variar de acordo com os regulamentos específicos de cada país.
- **ESCOLHA A INTEGRIDADE. PROTEÇÃO AMBIENTAL**
Cumprimos a nossa parte de lhe fornecer uma plataforma segura que lhe permite reduzir custos ao mesmo tempo que dá o seu contributo para o ambiente.



Está interessado em obter informações técnicas mais detalhadas relacionadas com a segurança e a privacidade de dados? Solicite o certificado de segurança da informação e privacidade dos dados no website da Webfleet Solutions em www.webfleet.com

Contacte-nos:
privacy@webfleet.com

E DA PRIVACIDADE DE DADOS

NA WEBFLEET SOLUTIONS, ASSUMIMOS UM COMPROMISSO COM A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E A PRIVACIDADE DOS DADOS.



Investimos continuamente na nossa engenharia, tecnologias comprovadas, processos e pessoas, para garantir que lhe podemos fornecer sempre a plataforma de serviço de telemática mais fiável do mercado.

O PODER DA PLATAFORMA DE SERVIÇO DA WEBFLEET SOLUTIONS



COM CERTIFICAÇÃO ISO/IEC 27001:2013 PARA A SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

A nossa plataforma de serviço e os nossos processos consolidados foram certificados para garantir que os nossos clientes beneficiam do nível mais elevado de segurança das informações e de proteção de dados.



PADRÕES MAIS ELEVADO DE ENCRIPTAÇÃO EV SSL

Início de sessão protegido e encriptado e transferência de dados para a nossa plataforma de serviço. Pode ficar descansado quanto à segurança e proteção dos seus dados



INSTALAÇÃO LOCAL

Técnicos de instalação nacionais e internacionais



ASSISTÊNCIA DE PRIMEIRA CLASSE

Em revendedores locais e integradores de sistemas



APP CENTER

Integrações comprovadas e aplicações adicionais disponíveis no App Center



Let's drive business. Further.

webfleet.com

Não é surpresa que sejamos um líder global na gestão de frotas e telemática.

Como um dos maiores fornecedores de serviços de telemática do mundo, é importante que melhoremos continuamente o nosso serviço para garantir que somos o melhor parceiro para os seus negócios - hoje e no futuro.

Âmbito da certificação ISO 27001

O nosso Sistema de gestão de segurança das informações (ISMS) abrange todos os processos de negócios vitais que são necessários para proteger os ativos de informações relacionados com a Plataforma de serviço da Webfleet Solutions. Estes incluem a arquitetura, a engenharia, a garantia de qualidade e os serviços informáticos fornecidos à Webfleet Solutions B.V na nossa Sede de Tecnologia na Alemanha e nas nossas colocalizações seguras de centros de dados na União Europeia. Estão em conformidade com a norma ISO/IEC 27001:2013 e foram implementados conforme as informações que constam na versão de novembro de 2016 da nossa Declaração de aplicabilidade.

“A certificação ISO 27001 garante que é a Webfleet Solutions que controla na totalidade os respetivos processos e, acima de tudo, garante que os dados dos nossos clientes estão protegidos, o que é essencial para podermos oferecer uma solução de Software como serviço (SaaS) de gestão de frotas crucial para as empresas.”

Thomas Schmidt, Diretor-Geral, Webfleet Solutions

Sistema de gestão de segurança das informações

A base do compromisso da Webfleet Solutions com a segurança das informações é o nosso conjunto de políticas e programas de segurança que abrangem a organização e a gestão da segurança das informações. Com base no nosso rigoroso programa de gestão de risco, em linha com os nossos objetivos empresariais, mantemos um perímetro de segurança bem definido no âmbito do ISMS que inclui, entre outros, os seguintes tópicos:

POLÍTICAS DE SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Um conjunto detalhado de políticas de segurança concebido para fornecer assistência e orientação à administração relativamente ao sistema de gestão das informações e todas as atividades operacionais referentes à Plataforma de serviço da Webfleet Solutions.

ORGANIZAÇÃO DA SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

A segurança das informações é da responsabilidade de todos.

Os cargos e as responsabilidades de todos os funcionários baseiam-se na segurança das informações. Juntamente com uma equipa de segurança da informação a tempo inteiro, a conformidade e a administração da ISO 27001 é assegurada por todos, assim como o cumprimento do Regulamento geral da proteção de dados (GDPR) da UE e de todas as legislações de privacidade locais relevantes.

SEGURANÇA DOS RECURSOS HUMANOS

A segurança das informações é crucial antes, durante e após o término do contrato de trabalho. Inclui a seleção de funcionários adequados e o fornecimento de formação personalizada e contínua.

GESTÃO DE ATIVOS

A realização de inventários, a propriedade e a manutenção durante o ciclo de vida útil asseguram uma categorização, marcação e atribuição adequadas do proprietário de risco. Inclui o tratamento seguro da propriedade intelectual e dos dados dos clientes da empresa.

CONTROLO DO ACESSO

Todo o acesso é limitado através da gestão da identidade, com base nas necessidades de conhecer e de ter. Existem controlos adicionais que ajudam a impedir o acesso não autorizado. O registo e a monitorização do sistema, por exemplo, oferecem deteção em tempo real em todo o nosso perímetro de segurança.

CRIOGRAFIA

Investimos em soluções de hardware e software com tecnologia de ponta. As tecnologias de criptografia comprovadas protegem a confidencialidade e a integridade dos dados dos nossos clientes e dos nossos sistemas operacionais.

SEGURANÇA AMBIENTAL E FÍSICA

Dispomos de dois centros de dados Tier3+ independentes na União Europeia, de forma a cumprirmos rigorosos requisitos de privacidade de dados. A nossa configuração ativa/ativa comprovada garante a recuperação em caso de desastre e capacidades de elevada disponibilidade que são testadas regularmente.

SEGURANÇA OPERACIONAL

Envidamos todos os esforços para manter um processo gerido, rigoroso e consistente nas nossas operações. Ao estabelecer referências de segurança, gerimos os níveis de risco, o que possibilita uma execução operacional eficiente.

Destaques da segurança operacional:

- Procedimentos e documentação operacionais
- Cópia de segurança/testes de reposição de sistemas vitais
- Monitorização de ambientes operacionais
- Gestão de incidentes, problemas e alterações com base nas melhores práticas
- Gestão de capacidade, incluindo ensaio de carga
- Divisão de tarefas
- Fortalecimento do sistema
- Separação de ambientes para desenvolvimento, teste e produção
- Análise de vulnerabilidades
- Testes de penetração
- Gestão de atualizações

SEGURANÇA DAS COMUNICAÇÕES

A segurança de dados durante o "trânsito" pressupõe a existência de uma rede protegida onde possam ser transmitidos. Utilizamos métodos de comunicação protegidos, tais como:

- Divisão da rede
- Separação da VLAN, DMZ com Firewalls multinível
- Controlos de acesso à rede (NAC)
- Encriptação predefinida de acordo com as normas mais recentes do setor