



Acquisizione, sviluppo e manutenzione dei sistemi

Come azienda software, la sicurezza e l'affidabilità di tutti i nostri prodotti si basano su processi e principi di codifica sicura per garantire un ciclo di vita agile del prodotto.

Il ciclo di vita dello sviluppo dei nostri software sicuri include:

- Codifica e progettazione con revisione analitica (peer-reviewed)
- Linee guida sullo stile
- Test sulla funzionalità QA/test di carico
- Gestione delle versioni e delle modifiche
- Revisione dei codici statici (OWASP Top 10 / SANS Top 25)

Inoltre, promuoviamo i seguenti programmi per la protezione del nostro perimetro di progettazione:

- Formazione sulla sicurezza per la nostra forza lavoro
- Verifica e test di sicurezza a livello di implementazione
- Rafforzamento dei sistemi
- Gestione delle vulnerabilità e delle patch
- Test sulla sicurezza delle applicazioni Web



Progettazione

Analisi del design del software



Sviluppo completo

Ispezione statica del codice



Garanzia di qualità

Analisi dinamica dell'applicazione



Distribuzione

Implementazione e stabilizzazione dell'applicazione

Let's drive business. Further.

webfleet.com

Rapporti con i fornitori

Mantenendo i rischi esterni ai margini del nostro campo di applicazione, possiamo avere la garanzia che non vengano aggiunti ulteriori rischi nell'organizzazione da parte di partner o fornitori. Laddove possibile, selezioniamo fornitori che rispettino uno standard di conformità internazionale per la sicurezza delle informazioni e/o aderiscano a valori analoghi a Webfleet Solutions relativi alla protezione delle informazioni e alla privacy dei dati.

Gestione degli attentati alla sicurezza delle informazioni

In caso di attentato alla sicurezza è importante adottare un approccio efficace che ne consenta la gestione. Ciò include la comunicazione tempestiva a tutte le parti interessate e la segnalazione delle carenze di sicurezza interna finalizzate a supportare un perimetro sicuro come stabilito dai diversi accordi normativi, legislativi e contrattuali in vigore per le notifiche.

Aspetti della sicurezza delle informazioni per la gestione della continuità aziendale

Il nostro piano dettagliato di continuità aziendale e di sicurezza delle informazioni ci permette di assicurare la disponibilità della piattaforma dei servizi Webfleet Solutions ai nostri clienti anche in caso di emergenza. Grazie alla configurazione active-active del data center è davvero improbabile che si verifichi un problema grave in entrambi i data center, poiché ognuno di essi è in grado di gestire l'intera operazione, se necessario. Ciò significa che potete fare affidamento sulla disponibilità della piattaforma quando ne avete bisogno.

CONFORMITÀ E PRIVACY DEI DATI

Webfleet Solutions viene monitorata ed esaminata tramite il nostro Data Privacy Officer (DPO) per garantire la conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati UE e ad altre normative sulla privacy locali pertinenti.

Il nostro team ISMS (Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni) effettua analisi regolari sui requisiti legali e di sicurezza che potrebbero interessare la nostra piattaforma telematica o gli asset informativi nell'ambito dell'ISMS.

PUNTI DI FORZA

- **MASSIMA SICUREZZA E INTEGRITÀ**
I vostri dati sono in buone mani con il nostro sistema certificato ISO 27001.
- **PROTEZIONE DELLA PRIVACY DEL CONDUCENTE**
Concentrandoci sulla protezione dei dati, abbiamo collaborato con associazioni specifiche e comitati di impresa per dimostrare il nostro impegno per la privacy.
- **ELIMINAZIONE DEI DATI**
In caso di eliminazione dei dati, questi vengono contrassegnati come dereferenziati e sovrascritti per impedire che siano accessibili a terzi non autorizzati.
- **CONSERVAZIONE DEI DATI**
Per impostazione predefinita, conserviamo tutti i dati dettagliati, comprese le tracce dati accurate, per massimo novanta (90) giorni e i nostri logbook, dashboard e report per l'anno in corso più due (2) anni precedenti. Questa condizione può variare a seconda delle normative vigenti nel paese specifico.
- **SCEGLIETE L'INTEGRITÀ. TUTELATE L'AMBIENTE**
Facciamo del nostro meglio per offrirvi una piattaforma sicura, che vi permetta di risparmiare sui costi e di rispettare l'ambiente.



Desiderate ricevere informazioni tecniche più dettagliate relative alla sicurezza e alla privacy dei dati? Il white paper Servizi telematici certificati per la sicurezza delle informazioni e la privacy dei dati può essere richiesto sul sito Web di Webfleet Solutions all'indirizzo www.webfleet.com

Contattaci:
privacy@webfleet.com

SERVIZI TELEMATICI
CERTIFICATI
PER LA SICUREZZA DELLE
INFORMAZIONI E LA
PRIVACY DEI DATI

IN WEBFLEET SOLUTIONS SIAMO IMPEGNATI A GARANTIRE LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E LA PRIVACY DEI DATI.



Investiamo costantemente in progettazione, processi, persone e tecnologie testate per essere certi di poter sempre offrire la piattaforma di servizi telematici più affidabile sul mercato.

LA POTENZA DELLA PIATTAFORMA DEI SERVIZI WEBFLEET SOLUTIONS



CERTIFICAZIONE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI ISO/IEC 27001:2013

La nostra piattaforma di servizi e i nostri processi consolidati sono stati certificati per garantire ai nostri clienti il più alto livello di protezione per la sicurezza delle informazioni e la privacy dei dati.



STANDARD DI CRITTOGRAFIA EV SSL PIÙ ELEVATO

Accesso e trasferimento dati sicuro e crittografato alla nostra piattaforma di servizi. Avrete la certezza che i vostri dati siano sicuri e protetti.



INSTALLAZIONE LOCALE

Installatori nazionali e internazionali



ASSISTENZA AVANZATA

Da integratori di sistemi e rivenditori locali



APP CENTER

Integrazioni verificate e ulteriori app disponibili nell'App Center

Non per nulla vantiamo una leadership globale in materia di servizi telematici e gestione del parco veicoli.

Per noi, tra i più grandi fornitori al mondo di servizi telematici, è essenziale migliorare costantemente il nostro servizio in modo da poter essere il miglior partner della vostra azienda, oggi e domani.

Ambito della certificazione ISO 27001

Il nostro sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS) copre tutti i processi aziendali importanti, necessari a proteggere gli asset informativi relativi alla piattaforma dei servizi Webfleet Solutions.

Questi includono l'architettura, la progettazione, la garanzia di qualità e i servizi IT forniti da Webfleet Solutions B.V presso le nostre sedi IT in Germania e presso le nostre co-ubicazioni di data center sicure nell'Unione Europea. Tutto ciò in conformità allo standard ISO/IEC 27001:2013

e implementato come illustrato in dettaglio nella nostra versione della Statement of Applicability in vigore dal novembre 2016.

"La certificazione ISO 27001 indica che abbiamo il controllo completo dei nostri processi e, cosa ancora più importante, che i dati del cliente sono in buone mani, il che è fondamentale per noi che forniamo una soluzione SaaS (Software as a Service) per la gestione business-critical del parco veicoli."

Thomas Schmidt, Managing Director, Webfleet Solutions

Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni

L'elemento fondamentale dell'impegno di Webfleet Solutions nella sicurezza delle informazioni è la nostra serie di programmi e criteri di sicurezza che riguardano l'organizzazione e la gestione della sicurezza delle informazioni. Sulla base del nostro rigoroso programma di gestione dei rischi, allineato agli obiettivi aziendali, è applicato un perimetro di sicurezza ben definito nell'ambito dell'ISMS, il quale comprende, tra gli altri, i seguenti argomenti:

CRITERI DI SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Una serie dettagliata di criteri di sicurezza appositamente studiati per fornire istruzioni di gestione e assistenza per il sistema di gestione delle informazioni e tutte le attività operative basate sulla piattaforma dei servizi Webfleet Solutions.

ORGANIZZAZIONE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La sicurezza delle informazioni è un problema di tutti.

I ruoli e le responsabilità di tutti i dipendenti si basano sulla sicurezza delle informazioni. Insieme al team dedicato alla sicurezza delle informazioni, ognuno garantisce la conformità e la governance secondo la normativa ISO 27001 e il rispetto del Regolamento generale sulla protezione dei dati UE (GDPR), oltre che di tutte le normative sulla privacy locali.

SICUREZZA DELLE RISORSE UMANE

La sicurezza delle informazioni è cruciale prima, durante e dopo la cessazione di un rapporto di lavoro. Ciò include la selezione dei dipendenti idonei e la formazione costante e personalizzata di tali dipendenti.

GESTIONE DI ASSET

L'inventario, la proprietà e la gestione durante il ciclo di vita degli asset garantisce la corretta classificazione, l'etichettatura e l'assegnazione del risk owner. Ciò include la gestione sicura della proprietà intellettuale dell'azienda e dei dati dei clienti.

CONTROLLO DEGLI ACCESSI

Con la gestione delle identità, tutti gli accessi sono limitati esclusivamente alla conoscenza delle informazioni strettamente necessarie. I controlli aggiuntivi consentono di impedire gli accessi non autorizzati. Ad esempio, la registrazione al sistema e il monitoraggio forniscono un rilevamento in tempo reale in tutto il nostro perimetro di sicurezza.

CRITTOGRAFIA

Investiamo in soluzioni hardware e software all'avanguardia. Le tecnologie di crittografia testate tutelano la riservatezza e l'integrità dei dati dei nostri clienti e dei nostri sistemi operativi.

SICUREZZA FISICA E AMBIENTALE

Ci avvaliamo di due data center Tier3+ indipendenti con sede nell'Unione Europea al fine di rispondere ai relativi e rigorosi requisiti sulla privacy dei dati. La nostra comprovata configurazione active-active garantisce il ripristino di emergenza e funzionalità di alta disponibilità testate regolarmente.

SICUREZZA OPERATIVA

Siamo costantemente impegnati a seguire un processo gestito, rigoroso e ripetibile all'interno delle nostre operazioni. Con l'istituzione di linee guida per la sicurezza, i livelli di rischio sono gestiti e consentono un'esecuzione operativa efficiente.

Caratteristiche della sicurezza operativa:

- Procedure operative e documentazione
- Test di backup/ripristino dei sistemi importanti
- Monitoraggio degli ambienti operativi
- Gestione degli incidenti, dei problemi e delle modifiche basata su pratiche ottimali
- Gestione della capacità inclusi i test di carico
- Separazione delle funzioni
- Rafforzamento dei sistemi
- Separazione degli ambienti per lo sviluppo, i test e la produzione
- Analisi delle vulnerabilità
- Test di penetrazione
- Gestione delle patch

SICUREZZA DELLE COMUNICAZIONI

La sicurezza dei dati "in transito" richiede l'utilizzo di una rete protetta. Ci avvaliamo dell'utilizzo di metodi di comunicazione sicuri, quali:

- Segregazione delle reti
- Separazione VLAN, DMZ con firewall multi-livello
- Controllo di accesso alla rete (NAC)
- Crittografia predefinita mediante l'utilizzo degli standard di settore più recenti

Let's drive business. Further.

webfleet.com

 webfleet solutions