

► Transports Béade

“3 à 4 livraisons supplémentaires grâce à Webfleet”

Béade, qui a implémenté la solution TomTom Webfleet, a augmenté sa moyenne de missions quotidienne grâce à l'informatique embarquée.

L'histoire de Philippe Fajolles, directeur des transports Béade, et de l'informatique embarquée était celle d'un dirigeant mécontent. “Les 45 camions que compte notre flotte étaient équipés d'une solution Masternaut qui ne répondait pas au besoin de l'entreprise et nous satisfaisait moyennement”, témoigne Philippe Fajolles. Pour ce transporteur basé à Agen, dont l'activité se diversifie entre le transport (70%) et la logistique (30%) dans le sud-ouest de la France, l'informatique embarquée doit optimiser la gestion de l'activité, notamment par la géolocalisation des véhicules ou la remontée des données sociales en temps réel. “En 2011, nous avons décidé de remplacer notre solution existante et, après un appel d'offre, avons retenu la solution de TomTom Business Solutions. Elle nous a paru plus adaptée à la diversité de notre activité (palettes + lots complets, distribution pour tous types d'industrie) et TomTom a offert à Béade une écoute plus importante”, se souvient Philippe Fajolles. Le système installé chez Béade repose sur le portail web de gestion Webfleet, un boîtier embar-

qué TomTom Link et connecté au réseau CAN/FMS des camions et au chronotachygraphe ainsi qu'un PND TomTom Pro sur le tableau de bord. “Depuis sa mise en place l'informatique embarquée a permis d'améliorer considérablement l'organisation du transport. De par notre activité, les véhicules effectuent de nombreux enlèvements au cours de leurs tournées. Grâce à leur géolocalisation couplée à la remontée des temps de conduite des chauffeurs, les gestionnaires peuvent par exemple allouer le meilleur véhicule à une ramasse, c'est-à-dire le véhicule le plus proche ayant une capacité de chargement suffisante et dont le chauffeur dispose de temps de conduite nécessaire. Nous avons également constaté de gros gains de temps grâce à la géolocalisation et la messagerie avec les conducteurs. Les gestionnaires passent nettement moins de temps au téléphone avec les conducteurs pour connaître leur position ou leur attribuer une mission. Tout se passe en consultant la cartographie à l'écran et en envoyant des messages pré-programmés. La solution va même plus loin puisque nos ges-

tionnaires peuvent envoyer directement les coordonnées d'un point de livraison et le terminal de navigation dans le camion affiche le meilleur itinéraire pour s'y rendre.”

Conduite rationnelle

Le transporteur tire aussi profit des fonctions d'écoconduite de la solution et apprécie la simplicité d'installation du boîtier Link, ce qui lui permet d'alterner un véhicule et l'autre pour mesurer les performances de conduite des chauffeurs. “Signataire de la charte CO₂ Ademe, Béade suit de près la consommation de la flotte et les profils de conduite. Webfleet permet d'enregistrer les données de conduite sur une période pour chaque conducteur et nous utilisons ensuite ces informations pour mettre en place des formations adaptées. La solution propose de suivre des indicateurs d'objectifs de performances d'écoconduite qui s'affichent pour chaque chauffeur directement sur la cartographie du portail Webfleet. Ainsi, nous formons mieux nos salariés, réduisons l'usure des véhicules mais aussi le stress des chauffeurs !” Les gains de l'informatique embarquée sont claire-

ment quantifiables pour Philippe Fajolles : “Un tiers des conducteurs effectuent en moyenne 12 livraisons/enlèvements quotidiens, alors qu'ils n'en effectuaient que 8 ou 9 avant la mise en place de la solution TomTom. Nous avons gagné 3 ou 4 tournées par jour grâce au gain kilométrique issu de l'optimisation des tournées et la capacité à allouer le meilleur véhicule à une mission. L'aide à la navigation fait également gagner du temps aux conducteurs ! D'une manière générale, l'informatique embarquée constitue un avantage concurrentiel fort et répond à une demande croissante de la part de nos clients. De plus, en tant que membre du groupement Astre nous avons pu bénéficier de tarifs préférentiels (suite à des accords entre TomTom Business et Astre, ndr), inférieurs d'environ 35% aux tarifs de notre solution précédente, ce qui accélèrent le retour sur investissement du système”. Philippe Fajolles est ainsi réconcilié avec l'informatique embarquée qui lui permet d'optimiser sa gestion et de mieux satisfaire ses clients. **RC**

