



“ VOICE OF THE CUSTOMER ”

We besparen op tijd, brandstof- en communicatiekosten



Ivar Jansen, eigenaar, Van Dijk Expresse

We regelen ad hoc-transporten. Als een klant nu belt, gaan we meteen op pad

Zonder TomTom Business Solutions missen we een stuk efficiency

Het bedrijf

Van Dijk Expresse bv in Breda is expert op het gebied van spoedeisende zendingen, nationaal en internationaal sneltransport en nachtdistributie. “We regelen ad hoc-transporten. Als een klant nu belt, gaan we meteen op pad”, vertelt Ivar Jansen, sinds 10 jaar eigenaar van het bedrijf. “We zijn begonnen met de nachtdistributie van kranten, wat we nu nog steeds doen: we distribueren alle uitgaven van Wegener en De Telegraaf. Aan het eind van de jaren tachtig staakte de reguliere postbezorging een lange periode. Bedrijven zochten toen andere partijen om hun goederen te vervoeren. Wij zijn in dat gat gesprongen.” Van Dijk Expresse bv bestaat inmiddels meer dan 25 jaar. Het bedrijf heeft 20 medewerkers en in totaal 22 vrachtwagens, bestelwagens en opleggers, met een laadcapaciteit van 450 kilo tot 40 ton. “Vanaf januari 2013 gaan we ook gekoelde medicijnen transporteren. Om aan de specifieke richtlijnen voor dit vervoer te voldoen, moesten we een heel traject doorlopen.”

De uitdaging

“Voor we aan de slag gingen met de producten van TomTom Business Solutions, konden we niet exact volgen waar voertuigen zich bevonden of wat ze gedaan hadden”, vertelt Jansen. “Terwijl een goede planning en snel kunnen schakelen van groot belang is bij sneltransport. We misten dus een stuk efficiency. Als we een nieuwe zending hadden, moesten we chauffeurs eerst gaan bellen om te achterhalen waar ze zich bevonden. Dit kostte ons veel tijd en geld. Ook wisten we niet van te voren of een chauffeur ergens op tijd zou arriveren. Als een zending verlaat was, konden we klanten hiervan niet op tijd op de hoogte stellen. Om dit te verbeteren, hebben we wel een keer een proef gedaan met een portable GPS-systeem, maar dat werkte niet naar behoren.”



Let's drive business®

www.tomtom.com/business



Na een korte
instructie konden
we direct met de
TomTom-apparatuur
aan de slag

De oplossing

Begin dit jaar werd Van Dijk Expresse door TomTom benaderd met de vraag of ze interesse hadden in de oplossingen van TomTom Business Solutions. Jansen: "Op dat moment hadden we nog geen idee wat hiermee allemaal mogelijk was, maar we waren al snel enthousiast. We hebben de oplossingen nog wel naast een andere aanbieder gelegd, maar in twee dingen blonk TomTom Business Solutions echt uit: de prijs en de laagdrempeligheid." Vooral dat laatste trok Van Dijk Expresse over de streep. "We zagen echt op tegen een lange en ingewikkelde cursus. Na een korte instructie konden we echter direct met de apparatuur aan de slag. Dit nam de drempel weg om over te schakelen."

Van Dijk Expresse maakt sinds de zomer van 2012 gebruik van WEBFLEET en het PRO-navigatiesysteem met ingebouwde voertuigvolgtechnologie. "Alles was heel snel geïmplementeerd, TomTom Business Solutions plaatste de producten in minder dan een uur in een wagen", vertelt Jansen. Na een half jaar ziet de transporteur al een grote verbetering in de efficiency. "We hebben nu een overzichtelijke planning, een betere urenregistratie, meer inzicht in de rijstijl van de chauffeurs en een grote brandstofbesparing. De producten van TomTom zorgen voor een uur tijdsbesparing per dag en we besparen op jaarbasis 5 procent op brandstof. Ook besparen we op communicatiekosten. We hoeven minder te bellen en zien sneller waar iemand is. Chauffeurs hoeven niet eerst naar de thuisbasis om een planning op te halen, we kunnen ze direct naar een volgende klant sturen. We zijn heel tevreden en bevelen de producten van TomTom dan ook aan iedereen aan."

Van Dijk Expresse denkt erover nog meer producten van TomTom Business Solutions in te zetten. "We willen misschien de module TomTom ecoPLUS aanschaffen, om het brandstofgebruik nog verder te verlagen. We onderzoeken nu of dit voor ons bedrijf toegevoegde waarde heeft."



Let's drive business®

www.tomtom.com/business