

“ We besparen zeker
0,75 fte met TomTom
WEBFLEET ”

John Klomp, Controller, Kemper en Van Twist Diesel B.V.

Kan niet bestaat
niet voor Kemper
en Van Twist

Het bedrijf

Kemper en Van Twist Diesel B.V. levert en onderhoudt diesel- en gasmotoren, noodstroominstallaties en alle bijbehorende componenten, van schakelpanelen tot warmtewisselaars. 'Kan niet bestaat niet' is het motto van Kemper en Van Twist. Kwaliteit en 100% betrouwbaarheid zijn daarbij belangrijke speerpunten. Het bedrijf denkt met alle klanten mee over een energie-oplossing op maat. Bijvoorbeeld over de juiste (noodstroom)generator voor ziekenhuizen, politiebureaus, sluisen en winkelcentra. Kemper en Van Twist is in de Benelux de exclusieve importeur van de dieselgeneratoren van FG Wilson. Andere bekende merken die het bedrijf levert, zijn Perkins, Perkins Marine, Lombardini Marine, Kohler, Max Power en Seakeeper.

Op zoek naar
inzicht in de
locatie van
monteurs

De uitdaging

Kemper en Van Twist is gevestigd in Dordrecht, waar 65 mensen werken. Het wagenpark bestaat uit 35 auto's, waaronder 15 bestelwagens voor de servicemonteurs. Zij gaan dagelijks de weg op voor het onderhouden van motoren en noodstroominstallaties. Tot 2007 waren de wagens van de monteurs voorzien van een fleetmanagementoplossing die bijhield hoeveel kilometers ze reden. Waar de monteurs reden, was echter niet te zien. "Inzicht in de locatie van de monteurs is erg handig voor ons", vertelt John Klomp, die al 15 jaar als controller werkt bij Kemper en Van Twist. "Als een klant belt om te vragen waar een monteur blijft, is het prettig als we kunnen vertellen waar hij zit en hoe laat hij arriveert. Of als ergens dringend een servicemonteur nodig is, scheelt het veel tijd als we zien wie zich het dichtst bij de noodlocatie bevindt en het snelst langs kan komen." Kemper en Van Twist zocht daarom naar een oplossing waarbij inzichtelijk wordt waar monteurs zich bevinden. "De enige die dat kon bieden, was TomTom", aldus Klomp.



Minder mensen
nodig dankzij
efficiëntere planning
en administratie

De oplossing

Kemper en Van Twist stapte daarom in 2007 over op TomTom WEBFLEET. Deze online applicatie maakt het mogelijk om een wagenpark 24 uur per dag vanaf iedere pc te beheren. Daarvoor hoeft geen software te worden geïnstalleerd. TomTom WEBFLEET is te openen via een webbrowser. Op de kaart wordt de positie van elk voertuig automatisch bijgewerkt. "Wij gebruiken de oplossing als basis voor onze urenadministratie", vertelt Klomp. "We maken orders aan in ons eigen administratiesysteem en sturen die naar de monteur, die kan in de wagen de order bekijken op zijn TomTom navigatiesysteem dat is voorzien van een voertuigvolgsysteem. Via dit navigatiesysteem kan hij ook het begin en einde van zijn werkzaamheden klokken, waarbij TomTom het aantal gewerkte uren registreert. Dat levert ons een wekelijks overzicht op van de in totaal bestede uren en de uren die door te belasten zijn op de onderhoudsorders."

"Het is bijzonder prettig dat we nu op de TomTom-kaart online kunnen zien waar onze monteurs zich bevinden en wat de afstand is tot hun eindbestemming", vindt Klomp. "Een groot voordeel is ook dat de TomTom navigatiesystemen zeer makkelijk hanteerbaar zijn. De vanzelfsprekendheid van de interface en het WEBFLEET-systeem biedt een grote toegevoegde waarde. En zo'n systeem dat alles vastlegt, kan wellicht aversie oproepen bij monteurs, maar dat is bij ons zeker niet gebeurd. Wie eerlijk is, hoeft immers niets te vrezen." In plaats van weerstand is er juist sprake van opluchting bij de monteurs van Kemper en Van Twist. Het nieuwe systeem neemt de monteurs namelijk veel administratieve rompslomp uit handen. "Ze zien niet alleen direct het adres waar ze naartoe moeten, maar hoeven nu ook geen kilometeradministratie meer bij te houden", licht Klomp toe. "Dat doet TomTom voor hen. Die administratieve taken zijn niet populair bij monteurs. Die kun je beter bij hen weghalen, zodat ze hun tijd kunnen besteden aan waar ze goed in zijn: onderhoud." Het systeem biedt nog een voordeel aan monteurs. "Ze hebben snel een verklaring dat ze niet privé hebben gereden met de auto tot hun beschikking. Als ze dat willen, kunnen ze zo een rapport uitdraaien voor de fiscus."

"Onze monteurs zijn zuinig op hun spullen, dus we hebben nog nauwelijks problemen met onze TomTom systemen", vertelt Klomp. "We zijn ze nu wel langzaam aan het vervangen. Op de nieuwe TomTom navigatiesystemen is ook TomTom LIVE services geïnstalleerd. Een van onze monteurs die vaak rond Amsterdam rijdt, gaf aan dat hij het heerlijk vindt om gebruik te kunnen maken van de realtime-verkeersinformatie."

Al met al levert TomTom WEBFLEET voor Kemper en Van Twist een besparing op van 0,5 fte op een bestand van 15 monteurs, nu zij zelf geen uren meer hoeven bij te houden. Daarnaast is er een besparing van 0,25 fte op het gebied van planning. Doordat TomTom werk uit handen neemt, kan Kemper en Van Twist op service- en planningsniveau nog steeds uit de voeten met het huidige personeel. De stap naar een extra planner hoeven ze pas later te zetten. Kemper en Van Twist heeft dus met TomTom WEBFLEET niet alleen meer inzicht maar ook meer efficiëntie gekregen.



Let's drive business®

www.tomtom.com/business