



VOICE OF THE CUSTOMER

“ Euser Transport stroomlijnt planningproces met TomTom WEBFLEET ”

Bas Euser, Directeur, Euser Transport

Van paard en wagen tot een wagenpark van 140 trucks en bestelwagens

Timing is in de foodsector en voor groothandels van het grootste belang

Het bedrijf

Toen Euser Transport in 1918 werd opgericht, zag de vervoerssector er volledig anders uit. Het transport gebeurde destijds nog met paard en wagen. Vervolgens kwamen de eerste busjes en vrachtwagens. Inmiddels is Euser in Barendrecht uitgegroeid tot een organisatie met een wagenpark van 140 trucks en bestelwagens. Euser Transport is met name actief in transport voor de foodsector en technische en medische groothandels. Inmiddels is de derde generatie Euser actief in het bedrijf.

De uitdaging

In de sectoren waarin Euser Transport actief is, is timing van het grootste belang. Directeur Bas Euser: “Als een vrachtwagen niet op tijd is, heeft een supermarkt bijvoorbeeld geen vers brood bij opening of is de voorraad medicijnen van een apotheek niet op tijd aangevuld. Enige jaren geleden ging Euser op zoek naar een systeem voor fleetmanagement. Euser: “We wilden een systeem dat track & trace-mogelijkheden combineert met uitgebreide functies om de planning te stroomlijnen. We willen altijd kunnen zien waar een vrachtwagen zich bevindt, zodat we daar in de planning rekening mee kunnen houden. Het systeem moest ook met ons kunnen meegroeien en altijd de nieuwste technische functionaliteit bieden.” Een andere eis van Euser was dat het systeem gebruiksvriendelijk moet zijn, zowel voor de chauffeur, als voor de planningafdeling.

Voor Euser was snel duidelijk dat een geïntegreerde boordcomputer niet de flexibiliteit biedt waar de organisatie behoefte aan heeft. “Een van de doelstellingen was om het systeem gefaseerd uit te rollen”, stelt Euser. “Bovendien wilden we een standaardstelsel dat niet na drie jaar al verouderd is. Verder is het belangrijk dat we de investering snel terugverdienen. Boordcomputers bieden weliswaar de juiste functionaliteit, maar zijn kostbaar en weinig flexibel.



Let's drive business™

www.tomtom.com/business



Een intuïtief en toekomstvast systeem

Maximale transparantie: binnen en buiten de organisatie

De oplossing

TomTom WEBFLEET bleek uiteindelijk te voldoen aan alle eisen en behoeften van Euser Transport. Euser Transport besloot een pilot te draaien met TomTom WEBFLEET en rustte vier auto's uit met het systeem. "De reacties waren direct positief", zegt Euser. "WEBFLEET is zeer gebruiksvriendelijk en de planningafdeling kan de voertuigen realtime volgen. Dit werkt perfect om een chauffeur bijvoorbeeld in een drukke binnenstad naar de plaats van bestemming te loodsen. Zeker omdat we veel dagverse producten vervoeren, is track & trace een nuttige functie. Op termijn willen we de klant proactief informeren als een chauffeur iets later bij de klant is. Dat is mogelijk met WEBFLEET."

De goede ervaringen met de pilot trok Euser Transport over de streep om organisatiebreed te standaardiseren op WEBFLEET van TomTom. Het bedrijf richtte het dashboard in, waarmee de planningafdeling centraal inzicht heeft. Euser: "Met WEBFLEET hebben we intern grote slagen gemaakt. Zo plannen we gestructureerder en is er meer rust op de planningafdeling." Ook de wagenparkbeheerder heeft toegang tot het dashboard. De rapportages bieden inzicht in de route, tussenstops en tijden, én in het rijgedrag. "Die informatie gebruiken we bijvoorbeeld om chauffeurs tijdens functioneringsgesprekken te wijzen op hun rijgedrag", zegt Euser. "WEBFLEET is gekoppeld aan de tachograaf, zodat we altijd weten welke chauffeur in welk voertuig rijdt."

Voordelen

Met 140 voertuigen zijn reparatie en onderhoud een aardige planningpuzzel. Euser Transport heeft dit proces verregaand vereenvoudigd door gebruik te maken van de onderhoudsplanningmodule in WEBFLEET. Euser: "Hierin zijn onder andere onderhoudsintervallen en APK-data opgenomen. De wagenparkbeheerder weet zo exact welk voertuig onderhoud nodig heeft en wanneer. We kunnen met deze module echt proactief inspelen op benodigd onderhoud, zodat de planner daar rekening mee kan houden." WEBFLEET biedt eveneens mogelijkheden om het verbruik en de CO₂-uitstoot van de voertuigen te monitoren. "Op termijn willen we ons wellicht aansluiten bij het Programma Duurzame Logistiek, dat streeft naar het terugdringen van de uitstoot van de logistieke sector", zegt Euser. "Met de informatie uit WEBFLEET kunnen we daar effectief op sturen. Dit past niet alleen bij ons eigen streven naar duurzaamheid, maar is soms ook een wens van klanten; zij willen weten hoeveel CO₂ de voertuigen uitstoten die zij inzetten voor transporten."

Toekomst

Euser Transport gebruikt een jaar na de invoering nog niet alle mogelijkheden van WEBFLEET. "Het systeem biedt zo veel functies dat het wel even duurt voordat je ze allemaal in gebruik hebt genomen", aldus Euser. "Ik kan me voorstellen dat we in de toekomst urenregistratie opnemen in het TomTom-systeem. De chauffeurs navigatie aanbieden, waar TomTom tenslotte om bekend staat, behoort eveneens tot de opties. Feit is dat we met WEBFLEET een grote professionaliseringslag hebben gemaakt en klaar zijn voor de toekomst."