



“ DAS SAGEN UNSERE KUNDEN ”

Sicherere Fahrstrategie reduziert Verschleißkosten



Jutta Wolff, Geschäftsführerin

Der Kurier- und Expressdienst GO! Express & Logistics Osnabrück GmbH hat für die Sicherheit von Fahrern, Fahrzeugen und Waren die Wartungsintervalle und den Fahrzeugverschleiß immer im Blick. Durch eine sicherere Fahrstrategie wurden die Verschleißkosten in kürzester Zeit um die Hälfte reduziert.

Das Unternehmen

GO! Express & Logistics ist aus einem 1984 gegründeten Zusammenschluss 15 regionaler Kurier- und Expressdienstleister hervorgegangen. Unter dem Dach von GO! Express & Logistics transportiert der Kurier- und Expressservice aus Osnabrück jede Ware 365 Tage im Jahr.

Die Aufgabe

Durch die ständige Nutzung der Fahrzeuge ist der Fuhrpark von GO! Express & Logistics Osnabrück einem hohen Verschleiß ausgesetzt. Regelmäßige Wartung sowie eine angemessene Fahrweise sind für die Sicherheit von Fahrern, Fahrzeugen und Waren unbedingt notwendig. Um den Fahrer bei einer verantwortungsvollen Fahrweise zu unterstützen und die Wartungsintervalle aller Lieferfahrzeuge jederzeit im Blick zu haben, hat sich der Kurierdienstleister für den Einbau einer Flottenmanagementlösung von TomTom Telematics entschieden.

Die Lösung

Im Fuhrpark sind 35 Fahrzeuge mit einem Navigationsgerät der TomTom PRO-Serie und der Blackbox LINK 310 ausgestattet. Von der Angebotsphase, über die Information bis hin zu Schulung und Service stand der TomTom Telematics-Partner Topcom Telecom dem Kurierdienstleister hilfreich zur Seite.

365 Tage pro Jahr
im Einsatz

Einsatz- und Fahrersicherheit
durch regelmäßige Wartung
und schonendere Fahrweise

Einsatzplanung durch
Echtzeit-Verkehrsinformation
unterstützt



DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

Effizientes Auftragsmanagement durch Fahrzeugortung

Fahrzeugstrategie mit WEBFLEET-Reporting

ROI bereits nach einem halben Jahr erreichbar

15 Fahrzeuge der Gesamtflotte fahren für die Wessels + Müller AG, die als Großhändler den Transport von Kfz-Zubehör und Werkstattausrüstung übernimmt. Die durchschnittlich 25 Stopps pro Fahrzeug in der Warenauslieferung werden durch Navigationsgeräte und den Echtzeitverkehrsinformationsdienst TomTom Traffic unterstützt. Die Aktualität der Verkehrssituation ist ein grundlegender Faktor für die Entscheidung, Staus auszuweichen oder auf der Route zu bleiben. Der Einsatz ist daher besonders in der Kurier- und Expresslieferung wichtig um Liefertermine einzuhalten und Kunden über Verzögerungen zu informieren.

Ab Mittag finden die täglich durchgeführten Abholaufträge statt. Hierbei werden neben der präzisen Navigationsfunktion auch LINK Boxen für Fahrzeugortung, effizientes Auftragsmanagement und optimale Kommunikation zwischen Fahrer und Disposition eingesetzt. Jedes Fahrzeug übernimmt bis zu 20 Aufträge in einem definierten Einzugsgebiet. Etwa 20 Prozent sind Daueraufträge, 80 Prozent werden spontan in Auftrag gegeben. Terminkunden und Direktfahrten erhalten einen weiteren Bonus. Hier werden die Lieferzeitpunkte proaktiv angegeben. Die kurz-fristigen Neuaufträge werden auf das Navigationsgerät versendet und erscheinen auf dem Display oder werden direkt im Fahrzeug vorgelesen. Dem Fahrer bleibt so die Eingabe einer neuen Adresse oder das Telefonieren mit der Disposition erspart, sodass er sich vollständig auf den Verkehr konzentrieren kann.

Besonders der Zustand der Fahrzeuge und die damit verbundene Sicherheit sind entscheidend. Geschäftsleitung und Disposition hatten vor dem Einsatz nahezu keine Möglichkeit die damit verbundenen Gefahren zu erkennen oder einzudämmen. Über das WEBFLEET-Reporting werden alle Infos zur Fahrstrategie ausgegeben. Die Sicherheit steht hier an erster Stelle. „Wir konnten die Verschleißkosten durch eine verantwortungsbewusste und sichere Fahrweise halbieren und auch die Kraftstoffkosten spürbar senken – um bis zu 10 Prozent“, sagt Horst Gernert, Stationsleiter von GO! Express & Logistics Osnabrück.

Durch die enormen Kosteneinsparungen rechnet GO! Express & Logistics Osnabrück bereits in einem halben Jahr mit dem ROI. Neben der gesteigerten Sicherheit durch eine verantwortungsbewusste Fahrstrategie und geregelte Wartungsintervalle bietet der Kurierdienstleister Kunden im Raum Osnabrück eine pünktliche und zuverlässige Lieferung.