



DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

Kathrin Schede

Mit Herz
und Kompetenz

Mehr Zeit für den Patienten

Der Pflegedienst Schede sorgt mit seiner Telematik-Lösung von TomTom Business Solutions für eine Entlastung der Pflegefachkräfte und optimiert die Abläufe.

**Ambulanter
Pflegedienst
Schede bietet 24 h
Erreichbarkeit**

Das Unternehmen

Der ambulante Pflegedienst Schede bietet in Bautzen Leistungen im Rahmen der Behandlungspflege sowie Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung. Die 40 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen Pflegebedürftige rund um die Uhr. Kathrin Schede garantiert Patienten eine ständige Erreichbarkeit und eine dauerhafte Betreuung. Der Pflegedienst verfügt über eine Fahrzeugflotte von 22 Pkw, die für den ambulanten Dienst eingerichtet sind. 18 Fahrzeuge wurden mit einer Telematik-Lösung von TomTom Business Solutions ausgestattet.

**Exakte
Dokumentation,
Entlastung der
Fachkräfte**

Die Aufgabe

Um der Garantie ständiger Erreichbarkeit, dauerhafter Betreuung sowie Pünktlichkeit und Einhaltung vereinbarter Zeiten gerecht zu werden, benötigte der Pflegedienst Schede eine Telematik-Lösung. Eine optimierte Route und eine lückenlose Aufzeichnung der Fahrten bzw. Standzeiten sowie ein automatisiertes Fahrtenbuch sollten die Arbeit der Pflegekräfte erleichtern. Durch das automatische Fahrtenbuch können die Pflegefachkräfte Zeit einsparen, welche sie dann am Patienten verwenden können. Fahrtenbücher müssen nicht mehr geprüft werden und stehen jederzeit elektronisch zur Verfügung. Zusätzlich sollte ein Beleg von Arbeitszeiten, An- und Abfahrten und Pflegeeinsätzen für die genaue Dokumentation gegenüber dem Kunden verfügbar sein, was wiederum die Arbeit im Büro vereinfacht. „Damit sich unsere Fachkräfte vollkommen auf den zu behandelnden Menschen konzentrieren können, versuchen wir ihnen die Arbeit zu erleichtern und sie zu entlasten“, sagt Rico Schede von Pflegedienst Schede.



Die Lösung

Ein optimaler Fahrtweg und ein guter Tourenplan sind wichtige Faktoren im Bereich der ambulanten Betreuung. Um Umwege zu vermeiden und Zeit sowie Kraftstoff zu sparen, ist eine genau geplante Route eine wichtige Hilfestellung. Trotz spontaner Einschübe dürfen sich Zeitabläufe bei Patienten nicht verschieben. PflegedienstleiterInnen haben mit der Telematik-Lösung jederzeit die Möglichkeit, kurzfristig auf Änderungen zu reagieren, ohne bestehende Termine zu verschieben. Verlässlichkeit ist entscheidend.

In der Zentrale setzt das Unternehmen ein Pflegedienstsystem ein, das mit TomTom WEBFLEET abgeglichen wird. Die Software für die ambulante Pflege integriert Planung, Organisation, Dokumentation und Buchhaltung. „Durch die genaue Dokumentation des Aufenthalts können wir Zeitaufwand und -abläufe sowie An- und Abwesenheit belegen“, erklärt Rico Schede. Die Statusberichte stehen elektronisch zur Verfügung und liefern eine lückenlose Auflistung von Fahrt- und Standzeiten. Dieser Beleg bietet eine Sicherheit vor unberechtigten Beschwerden. Das Ausfüllen eines händischen Fahrtenbuches, was bisher pro Tag bei 20 Patienten bis zu 20 Minuten Arbeitszeit gekostet hat, entfällt. „Die Ersparnisse sind offensichtlich. Bei den Fahrzeugen, die mit der Lösung von TomTom Business Solutions ausgestattet wurden, sind das am Tag 30 bis 40 Minuten. Die Einführung der Lösung hat sich bei uns schnell bewährt. Die Lösung nimmt unseren Pflegefachkräften eine Last ab, das kommt eindeutig unseren Patienten zugute“, erläutert Rico Schede.

Einfache und lückenlose Aufzeichnung via WEBFLEET, Akzeptanz des elektronischen Fahrtenbuches durch das Finanzamt, Erhöhung des Service am Kunden, 30 – 40 min Einsparung täglich pro Fahrzeug.

Von der Einführung des Systems profitieren sämtliche Bereiche. Die Geschäftsleitung und die Mitarbeiterinnen im Büro können auf genaue Dokumentationen und ein Fahrtenbuch zurückgreifen, das auch vom Finanzamt Bautzen akzeptiert wird. Die Pflegefachkräfte sind durch eine genaue Routenplanung und durch den Wegfall bürokratischer Prozesse entlastet und können sich auf ihre eigentliche Arbeit konzentrieren. Und am wichtigsten: die Patienten freuen sich über Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit und entspannteres Personal, das sich auch ein wenig mehr Zeit nehmen kann.