

OBTENCIÓN DE RESULTADOS REALES



TOMTOM TELEMATICS GUÍA PARA IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE ESTILO DE CONDUCCIÓN



COMPORTAMIENTO AL CONDUCIR: UN DESAFÍO FINANCIERO Y DE SEGURIDAD PARA EL NEGOCIO

El rendimiento eficiente y seguro de los vehículos de tu empresa, y tus conductores, puede tener un impacto importante en el éxito del negocio. El gasto de combustible, las facturas de mantenimiento de los vehículos y los costes de los seguros de la flota pueden afectar a los beneficios de tu negocio.

Además, si la seguridad del conductor se pone en peligro, no solo estarás poniendo en riesgo el bienestar de tus empleados, sino que la imagen de marca y la reputación de tu empresa se pueden ver seriamente dañadas, tanto de cara a los empleados como a los clientes.

Estos desafíos para el negocio de flotas de vehículos ponen la atención sobre los estándares de estilo de conducción, una piedra angular para controlar los gastos fijos y gestionar la seguridad en la carretera de los trabajadores móviles.



¿QUÉ TE CUESTA EL ESTILO DE CONDUCCIÓN?



LA CARGA DEL COSTE DEL COMBUSTIBLE

El combustible es probablemente uno de los mayores costes únicos de explotación de los vehículos de tu empresa. Sin embargo, debido a que el coste del combustible es un gasto fijo variable, que depende de distintos factores como el tipo de vehículo o el estilo de conducción, puedes tomar algunas medidas para controlarlo.

Al hacerlo, también ayudarás a controlar tus emisiones de carbono y a mejorar tu acreditación ecológica y la reputación de tu empresa.



DESGASTE Y REPARACIÓN

El mantenimiento continuo de los vehículos es esencial, pero los costes pueden ser elevados, desde las facturas de reparación al tiempo de inactividad de los vehículos o la pérdida de pedidos y oportunidades de negocio. Si te aseguras de que tus vehículos se conducen de forma responsable tendrás la llave para reducir estos costes. De esta forma podrás minimizar las reparaciones de motores y carrocerías, los costes de sustitución de neumáticos y pastillas o discos de freno y decelerar la devaluación de los vehículos.



RECLAMACIONES DE SEGUROS

Las primas de tu flota de vehículos están directamente relacionadas con la frecuencia y el coste de las reclamaciones del seguro que efectúes. Si reduces las reclamaciones y mejoras el perfil de riesgo de tus conductores, podrás controlar las futuras primas.



PROTEGE A TUS CONDUCTORES PARA PROTEGER TU NEGOCIO

Aunque los conductores de una empresa tienen una responsabilidad legal y moral cuando están detrás del volante, los empleadores también tienen la responsabilidad legal y moral de garantizar que tanto ellos como sus conductores cumplan unos estándares de seguridad mínimos.

Las repercusiones legales, financieras y para la reputación de los fallos de seguridad en la carretera, desde multas por exceso de velocidad a accidentes de tráfico, pueden ser graves, tanto para ti como para tus empleados.

En aproximadamente el 40 % de todos los accidentes de Europa hay implicados conductores que están trabajando, por lo que las iniciativas para gestionar y mejorar el estilo de conducción y las competencias son esenciales, tanto si tienes una flota de 5 vehículos como de 500.

* Índice de rendimiento de seguridad en carretera del Consejo Europeo de Seguridad en el Transporte (ETSC) de 2017



MEJORA DEL NEGOCIO: IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES PARA EL CAMBIO

Un análisis rápido de las medidas empresariales accesibles que ya podrías tener en vigor ayudará a destacar las áreas en las que la mejora del estilo de conducción podría ofrecer cuantiosas recompensas para tu negocio. Entre la información de la empresa que puede ayudar a identificar las oportunidades de mejora de la seguridad del conductor y reducir los costes operativos se encuentra la siguiente:

- Tu gasto anual en combustible: puede obtenerse de los datos de las tarjetas de combustible o las reclamaciones de kilometraje
- El número de multas por exceso de velocidad y pérdidas de puntos del carné de los empleados
- La frecuencia y el coste de mantenimiento por vehículo
- La frecuencia y el coste de las reclamaciones de seguros
- La frecuencia y el coste de las reparaciones de los vehículos

Esta información generará una idea del rendimiento actual de los conductores y los estándares de seguridad, en la que se resaltarán las tendencias y las áreas problemáticas. Además, ofrecerá una base de referencia para establecer futuros objetivos y permitirá cuantificar todas las mejoras. Es importante entender desde el principio que lo que hay que medir es la tendencia, no necesariamente los números absolutos, ya que todos los conductores tendrán diferentes situaciones y variables.

El tiempo es un lujo importante para empresas grandes y pequeñas, pero con el uso de la tecnología y los sistemas de gestión de flotas todo se puede lograr sin necesidad de dedicar un buen número de recursos a la recopilación y el análisis de los datos.



ES HORA DE PASAR A LA ACCIÓN

El momento de pasar a la acción para mejorar el estilo de conducción es muy atractivo, pero las organizaciones suelen creer que es un reto demasiado difícil y muchas se limitan a no hacer nada destacado al respecto. Muchas aún no saben que es posible medir el estilo de conducción de una forma práctica que contribuya a conseguir mejoras únicas para el negocio.

TomTom WEBFLEET se combina con OptiDrive 360 para ofrecer a los administradores y conductores valiosa información para incorporar mejoras. Los conductores reciben información directa antes, durante y después del viaje, mientras que los informes detallados permiten a los administradores controlar las tendencias de rendimiento y profundizar para identificar factores que contribuyen a estas tendencias.

Esto significa que es posible generar rápidamente una imagen precisa del rendimiento de los conductores en la carretera, que incluye análisis detallados de los puntos fuertes y débiles de cada uno. Como resultado, el análisis del rendimiento se puede alinear fácilmente con los objetivos del negocio.

Por ejemplo, si tu objetivo es reducir el gasto en mantenimiento, es posible observar factores como la conducción o frenada brusca para identificar tendencias negativas que están contribuyendo a un mayor desgaste de los vehículos. Si el gasto

en combustible es un área problemática, puede que debas centrarte también en aspectos como el consumo de combustible, el ralentí o la velocidad.

Todos nosotros tendemos a tener una idea de lo que hace que un conductor sea "bueno", aunque con demasiada frecuencia estas ideas son subjetivas. WEBFLEET y OptiDrive 360 acaban con las suposiciones, ya que ofrecen completos datos que te ayudan a implementar esquemas de mejora de los conductores que pueden ayudar a aumentar la seguridad, reducir el impacto medioambiental y generar ahorros finales.

Desarrollado junto con ecoDriver Project, un proyecto de investigación financiado por la UE cuyo objetivo es reducir las emisiones de CO₂ y el consumo de combustible en el transporte por carretera, y como resultado de este proyecto, OptiDrive 360 puntúa a los conductores y ofrece asesoramiento en función de "reglas de oro" de conducción segura y eficiente. Estas reglas se han desarrollado durante cuatro años mediante el ecoDriver Project después de identificarse como los factores más importantes para abordar el consumo de combustible y la seguridad del conductor.



OPTIDRIVE PUNTÚA A LOS CONDUCTORES SEGÚN LOS SIGUIENTES FACTORES:



EXCESO DE VELOCIDAD

Incluye el número de incidentes de exceso de velocidad y exceso de velocidad como porcentaje del tiempo de conducción total.



EVENTOS DE CONDUCCIÓN

Entre ellos se incluyen los incidentes de conducción brusca, frenada repentina o giros rápidos.



TIEMPO EN RALENTÍ

Combustible desperdiciado debido a que el motor está en marcha mientras el vehículo está parado.



CONSUMO DE COMBUSTIBLE

Consumo de combustible real y eficiencia del combustible.



CONDUCCIÓN POR INERCIA

Se aconseja a los conductores cuándo deben levantar el pie del acelerador con una marcha puesta al acercarse a cruces y rotondas, para ayudar a reducir el consumo de combustible.



CAMBIO DE MARCHAS

Asesoramiento sobre cuándo cambiar de marcha para optimizar el consumo de combustible.



VELOCIDAD CONSTANTE

Una velocidad constante ayuda a mantener un estilo de conducción eficiente.



VELOCIDAD ECOLÓGICA

Velocidad recomendada en función del uso de combustible optimizado y la seguridad en la carretera.



UN ENFOQUE CENTRADO EN EL CONDUCTOR

Una de las principales preocupaciones al introducir una iniciativa que implique la supervisión del rendimiento de los empleados es la oposición del personal. Por eso, al implementar un programa para mejorar el rendimiento de los conductores, es importante adoptar un enfoque más colaborativo.

IMPLICACIÓN DE LOS CONDUCTORES

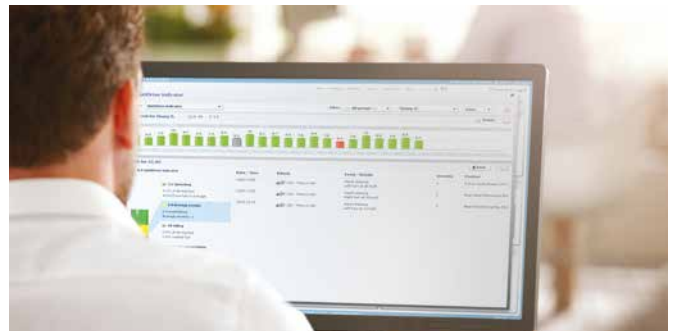


Es importante asegurarse de que los conductores están totalmente informados de los planes antes de su implementación y debería señalarse que la tecnología está diseñada como ayuda al rendimiento, en lugar de como medida disciplinaria. El personal debe tener la oportunidad de plantear preguntas y hacer sugerencias, con lo que tendrán un motivo para involucrarse completamente en el proceso.

OptiDrive 360 ayuda a que los conductores se impliquen mediante un enfoque continuo de la mejora de los conductores, que incluye información directa a través de las interfaces de conductor de los vehículos.

Antes del viaje, reciben consejos de conducción segura y eficiente, durante el viaje cuentan con asesoramiento predictivo para la conducción e información sobre su estilo de conducción, y después del viaje obtienen un resumen de su rendimiento. Esto ayuda a que los conductores estén más implicados y a que mantengan como prioridad el estilo de conducción, ya que les permite identificar áreas de mejora y asumir la responsabilidad de mejorar por sí mismos.

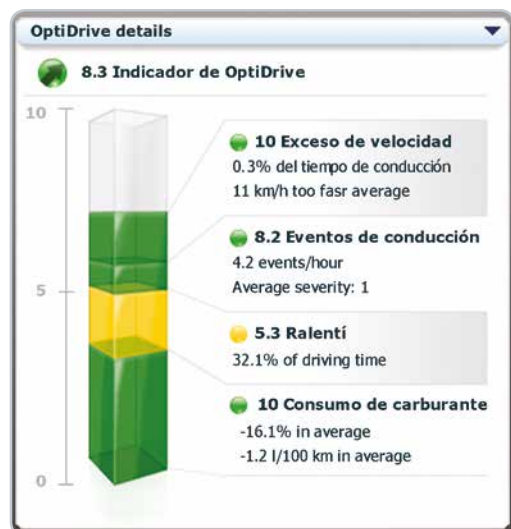
INFORMACIÓN SOBRE ADMINISTRACIÓN



Los administradores también disponen de multitud de datos a través de WEBFLEET, la plataforma de gestión de flotas de software como servicio (SaaS) que les ayuda a generar valiosa información sobre el rendimiento.

Los gráficos de barra fáciles de leer, denominados indicador de OptiDrive (ver imagen), resaltan los estándares de rendimiento generales, lo que permite una identificación rápida de las tendencias negativas. Los administradores pueden profundizar en los datos para identificar las causas raíz mediante la observación de los elementos específicos de cada conductor.

También hay disponibles descripciones generales históricas de flotas y conductores en el informe Descripción general de OptiDrive 360 en WEBFLEET.





OBTENCIÓN DE MEJORAS CONTINUAS

La disponibilidad de los datos de rendimiento es muy positiva, pero también debe utilizarse de forma correcta para que resulte eficiente. Esto significa que primero hay que utilizar la tecnología para comprender los estándares de rendimiento actuales en esas áreas que es más probable que contribuyan a los objetivos generales del negocio.

Estos se pueden utilizar como base para el rendimiento, lo que permite a los administradores desarrollar objetivos adecuados en función de niveles de mejora deseados y realistas.

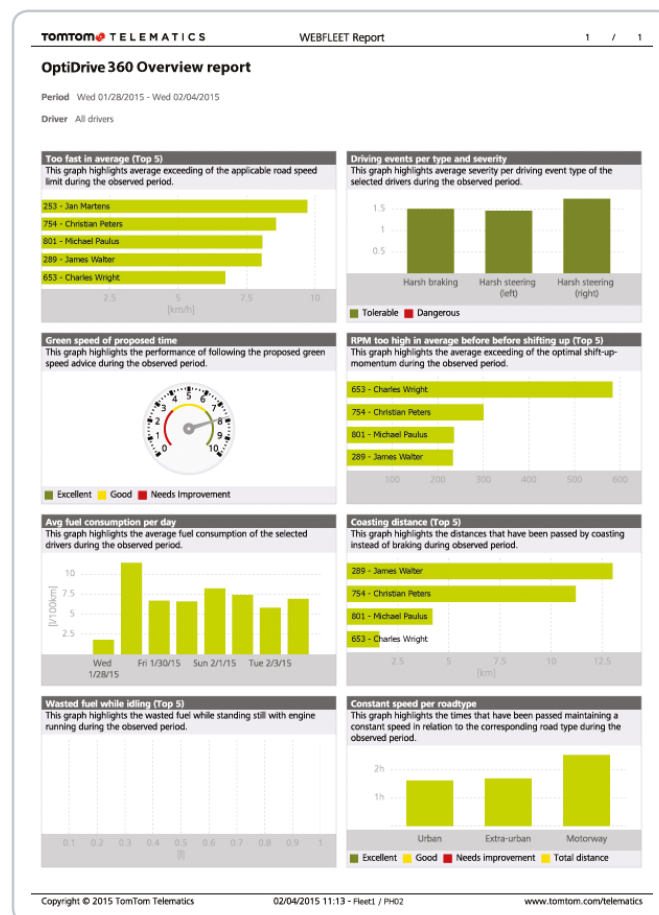
Después de establecer las bases, es importante medir de forma continua el rendimiento frente a los objetivos con el fin de controlar los progresos. Debe tomarse con antelación una decisión sobre lo que supondría un éxito. Por ejemplo, si estás satisfecho simplemente con observar una mejora continua de los estándares existentes o si prefieres esforzarte para alcanzar un objetivo absoluto definido.

También es fundamental ser claro sobre quién es responsable de los datos. Esto puede suponer que el equipo de dirección sea responsable de supervisar las tendencias generales y los líderes de equipo controlen cómo contribuye a ello el rendimiento individual de los conductores.

Cuando se identifiquen tendencias problemáticas, es necesario trabajar junto con los empleados para resolver estos problemas. Esto podría suponer que se ofrezca formación específica a los conductores que tengan dificultades en un área específica o asesoramiento a todo el personal sobre tendencias más generales. También puede suponer la organización de reuniones informativas regulares

con los conductores, que pueden incluir temas como la velocidad, el cansancio o la conducción durante el invierno, o simplemente el mantenimiento de una comunicación regular a través de boletines por correo electrónico o reuniones cara a cara.

A largo plazo, la implicación de los conductores es esencial para mantener la atención en unos estándares de rendimiento altos, y existen distintas tácticas posibles que pueden ayudar a conseguirlo.



CÓMO IMPLICAR A LOS CONDUCTORES

Para sacar el máximo partido a un esquema de rendimiento de los conductores, lo mejor es evitar un enfoque negativo centrado en el castigo y la disciplina. En su lugar, existen distintas tácticas que se pueden usar para que los conductores se impliquen como parte de un enfoque de cambio más positivo. Entre estas se incluyen:

REUNIONES CON LOS EMPLEADOS

Las reuniones informativas, realizadas por persona, departamento o en toda la empresa, pueden ser una herramienta valiosa para aumentar la concienciación en torno a problemas clave y el reconocimiento de los empleados. Estas reuniones informativas se pueden realizar de forma regular y en ellas se puede ofrecer formación o información sobre diferentes áreas de la seguridad y la eficiencia de los conductores durante el año.

INCENTIVACIÓN

Los conductores pueden obtener incentivos por conseguir los objetivos de rendimiento acordados previamente. Entre los incentivos típicos se incluyen pagas extra (aunque pueden ser difíciles de retirar una vez implementadas y pueden convertirse en una parte imprevista del paquete estándar de un empleado), premios y regalos, o recompensas laborales vinculadas al desarrollo personal, como ascensos o cualificaciones profesionales. También puede tratarse de algo tan sencillo como concursos internos centrados en el reconocimiento de los empleados, algo que ha demostrado ser un sólido factor de motivación. (ver Ludificación).

DESARROLLO PROFESIONAL

Los objetivos de rendimiento y el reconocimiento se pueden incluir en las valoraciones de los conductores como parte de los planes de desarrollo profesional en curso. Esto se puede combinar con la formación de los conductores para ofrecer una vía de mejora aún más sólida.

LUDIFICACIÓN

La “ludificación” es un concepto relativamente nuevo que conlleva el uso de mecanismos habituales de los juegos, como puntuaciones o concursos, para fomentar las mejoras. Se basa en la popularidad de los videojuegos y puede ser una forma poderosa de incentivar a los conductores mediante la competencia sana. Esto puede incluir la creación de tablas clasificatorias, gracias a las puntuaciones de conducción de OptiDrive 360 o de acuerdo con indicadores de rendimiento clave como el consumo de combustible. Los conductores pueden competir de forma individual o por equipos, con premios para los que obtengan el mayor rendimiento o mejoren más.



Los posibles beneficios de la adopción de un enfoque de prácticas recomendadas en el estilo de conducción, con el apoyo de la telemática, pueden ser enormes.

Cuando esta combinación se implementa bien, nuestros clientes pueden observar un ahorro del 20 % o más en combustible, por no mencionar el ahorro en mantenimiento y la mejora de la seguridad del conductor. Lo importante es contar con las herramientas y los procesos necesarios para todos los conductores, existentes o nuevos, lo que en última instancia supondrá que cuenten con una estructura que les ayudará a mejorar de forma continua.

¿NECESITAS AYUDA CON TU PROGRAMA DE ESTILO DE CONDUCCIÓN? PARA OBTENER ASESORAMIENTO DE LOS EXPERTOS, **LLAMA AL 91 349 6528.**

