

CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID



BOMBEROS
Comunidad de Madrid

CASOS DE ÉXITO - CBBCM

FEBRERO 2022



Contenido

1. PERFIL DE LA COMPAÑÍA.....	2
2. ENTORNO Y PUNTO DE ARRANQUE.....	3
2.1. ¿POR QUÉ ERA NECESARIO?	3
2.2. EXPECTATIVAS Y OBJETIVOS.....	3
3. RESPUESTA AL PROBLEMA (SOLUCIÓN).....	4
3.1. ¿QUÉ PASOS SE HAN REALIZADO PARA LLEVAR A CABO LA IMPLEMENTACIÓN?	4
4. RESULTADOS DE LA IMPLANTACIÓN.....	5
4.1. ¿QUÉ BENEFICIOS SE HAN OBTENIDO?.....	5
5. COMENTARIO/APORTACIÓN DEL CLIENTE.....	6

1. PERFIL DE LA COMPAÑÍA

El Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid cuenta con más de 20 parques operativos distribuidos estratégicamente para atender las emergencias que se produzcan en cualquier municipio de la región, salvo en Madrid capital, Alcorcón, Móstoles y Fuenlabrada, que disponen de su propio Cuerpo de Bomberos.

Actualmente el Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid está compuesto por 1.400 profesionales distribuidos por los 21 parques, con más de 175 vehículos de diferente tipología conectados a la solución tecnológica de Gestión de Flotas de Ticomsa.

2. ENTORNO Y PUNTO DE ARRANQUE.

2.1. ¿POR QUÉ ERA NECESARIO?

El Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid requería de un nuevo Sistema de Gestión de Flotas, en donde poder visualizar en tiempo real la ubicación de cada uno de los vehículos de emergencias y poder enviar ordenes para acudir a los avisos de emergencias.

2.2. EXPECTATIVAS Y OBJETIVOS.

Al disponer de más de 20 parques de bomberos distribuidos por la Comunidad de Madrid y disponer de una gran cantidad de vehículos de emergencias, se debía tener control sobre todos los vehículos para poder enviar las órdenes a uno de los vehículos del parque más cercano al aviso de emergencia.

El sistema debía de ser lo más rápido posible a la hora de recibir órdenes para acudir al aviso de emergencia de forma inmediata.

Además de recibir el aviso, requería de que cada uno de los vehículos disponga de un navegador GPS con las indicaciones para llegar al aviso de emergencia a mayor brevedad posible.

3. RESPUESTA AL PROBLEMA (SOLUCIÓN).

3.1. ¿QUÉ PASOS SE HAN REALIZADO PARA LLEVAR A CABO LA IMPLEMENTACIÓN?

Se realiza un análisis para ver qué equipamiento hardware es más adecuado para la implementación de esta solución. Se opta por la solución **Webfleet**.

Se realiza la integración del Sistema de Control de Flotas Webfleet con SITREM (SISTEMA INTEGRAL DE TRATAMIENTO DE EMERGENCIAS) de este modo, desde el 112 - CECOP envían avisos de emergencia directamente a los navegadores para acudir rápidamente al destino mediante la ruta guiada por el navegador.

Se lleva a cabo la instalación del conjunto de **Navegador + Link** con su base de carga integrada (y personalizada) al salpicadero del vehículo. En algunos vehículos se instala tablet ruggedizada como navegador para integrar también la cámara trasera y permitir implantaciones futuras de aplicaciones.



Como se puede observar, en las dos fotografías anteriores vemos que se tiene una base de carga en la que se compone de lo siguiente:

- **Navegador:** Es el encargado en indicar la ruta hacia el destino.
- **Link:** Irá conectado al navegador, este dispositivo será el que reciba las órdenes (en este caso, los avisos de emergencias) y lo mandará al navegador para que indique la ruta a su destino.

Este dispositivo está siempre activo (el consumo energético del link es mínimo, por lo que no afecta al rendimiento de la batería del vehículo aun estando sin el motor arrancado). Mejora tanto la recepción de posicionamiento GPS como en la cobertura GSM.

Se personaliza una placa metálica para acoplarla al soporte de la base de carga en donde irá alojado el dispositivo link.

Ambos dispositivos van conectados a una conexión que se integra al salpicadero del vehículo.

4. RESULTADOS DE LA IMPLANTACIÓN

4.1. ¿QUÉ BENEFICIOS SE HAN OBTENIDO?

- Integración al software utilizado en el Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid para el envío de los avisos de emergencia.
- Disminución del tiempo de conexión a WEBFELT (SITREM) del navegador desde que se enciende o sale del estado de suspensión ya que el Link está siempre activo.
- Plataforma web Webfleet con una vista a tiempo real de la localización de cada uno de los vehículos.
- Posibles futuras integraciones con otras aplicaciones a través de la API de WEBFLEET.connect.
- Posibilidad de obtener informes de acceso inmediato.

5. COMENTARIO/APORTACIÓN DEL CLIENTE

“Con TICOMSA tenemos una excepcional resolución de incidencias para un Servicio de Bomberos que necesita rapidez y eficacia.”

Sergio R. Yagüe Sánchez

Jefe de Servicio de Sistemas y Comunicaciones

CUERPO DE BOMBEROS COMUNIDAD DE MADRID

Dirección General de Emergencias